

Türk Ticaret Bankası Ar-Ge Merkezi'ni Hizmete Açtı

Türk Ticaret Bankası, ihracat odaklı yeni nesil bankacılık modeli kapsamında yürüttüğü dijital dönüşüm çalışmalarını Türk Ticaret Bankası Ar-Ge Merkezi ile yeni bir aşamaya taşıdı. Merkezde geliştirilecek yapay zekâ ve veri analitiği çözümleriyle, ihracatçıların finansmana erişim süreçlerinin hızlandırılması ve bankacılık işlemlerinin daha da etkin yürütülmesi hedefleniyor.

Türkiye'nin ihracat odaklı büyümesine finansman desteği sağlama hedefiyle faaliyetlerini sürdüren Türk Ticaret Bankası, bankacılık ve dış ticaret süreçlerinde yapay zekâ, veri analitiği ve dijital teknolojiler geliştirmek üzere kurduğu Ar-Ge Merkezi'ni hizmete açtı. Bankacılık süreçlerinde karşılaşılan gerçek ihtiyaçlara yönelik özgün, ölçeklenebilir çözümler geliştirmek amacıyla kurulan merkez, yapay zekâ ve makine öğrenmesi, büyük veri ve veri analitiği, yazılım mimarisi, bulut bilişim ile siber güvenlik alanlarında faaliyet gösterecek.

Merkezde; kredi süreçleri, dış ticaret ve teminat işlemleri, müşteri analitiği ve kişiselleştirilmiş hizmetler gibi alanlarda projeler yürütülüyor. Yapay zekâ destekli analiz ve karar sistemleri, dijital asistanlar, veri analitiği ile mevzuat ve regülasyonlara uyumlu yazılım çözümlerine odaklanan projelerin, 2026–2027 döneminde tamamlanması hedefleniyor. Geliştirilen çözümlerin kademeli olarak bankanın ürün ve hizmetlerine entegre edilmesi planlanıyor.

Türk Ticaret Bankası Ar-Ge Merkezi, akademik bilgi birikimini bankacılık sektörü deneyimiyle buluşturmak amacıyla İstanbul Ticaret Üniversitesi ile iş birliği yürütüyor. Finansal teknolojiler alanında inovasyon ve Ar-Ge kapasitesinin geliştirilmesini amaçlayan iş birliği kapsamında; yapay zekâ, veri analitiği ve fintech çözümleri başta olmak üzere finansal ürün ve hizmetlerin geliştirilmesi, dijital dönüşümün desteklenmesi ve ortak araştırma projelerinin hayata geçirilmesi hedefleniyor. İş birliğiyle akademisyen ve öğrencilerin sektör deneyimiyle buluşturulmasının yanı sıra staj, proje ve araştırma imkânlarının geliştirilerek Türkiye'nin finansal teknoloji ekosistemine katkı sağlanması amaçlanıyor.

“Teknolojiyi ihracatçının ihtiyaçlarından hareketle geliştiriyoruz”

Türk Ticaret Bankası Yönetim Kurulu Başkanı Prof. Dr. Yusuf Balcı, Ar-Ge Merkezi'nin sadece bir teknoloji yatırımı olmadığını, bankanın dijital dönüşümünde ve ihracatçıya sunulan hizmetlerin geliştirilmesinde stratejik bir rol üstleneceğini belirtti. Balcı, şöyle konuştu:

“Yenilikçi dijital hizmetleri hızlı ve güvenli şekilde sunmayı iş modelimizin merkezine aldık. Ar-Ge Merkezimiz bu yaklaşımın teknolojik omurgasını oluşturuyor. Türk Ticaret Bankası olarak, fiziki ve dijital bankacılığı

birlikte sunan ‘fijital bankacılık’ anlayışıyla, inovatif çözümlerimiz ve yenilikçi yaklaşımımızla öne çıkmayı ve sektörde fark oluşturmayı hedefliyoruz. Teknolojiyi yalnızca yeni çözümler geliştirmek için değil, bankacılık ve dış ticaret süreçlerinde karşılaştığımız sorunları çözmek için kullanıyoruz.”

Ar-Ge Merkezi’nde geliştirilecek yapay zekâ ve veri analitiği çözümlerinin ihracatçıların finansmana erişim süreçlerinin geliştirilmesine katkı sağlamasının hedeflendiğini ifade eden Balcı, sözlerini şöyle sürdürdü: *“Geliştireceğimiz yapay zekâ ve veri analitiği çözümleriyle ihracatçılarımızın finansmana erişim süreçlerini daha da hızlı, şeffaf ve güvenli hale getirmeyi hedefliyoruz. Kredi başvurusundan tahsise kadar geçen süreyi yapay zekâ destekli analiz ve karar destek sistemleriyle kısaltmayı; dış ticaret ve teminat süreçlerini dijital kanallara taşıyarak müşterilerimizin bu hizmetlere 7/24 erişebilmesini sağlamayı planlıyoruz.”*

İlker Yeşil: “Ar-Ge Merkezi’nde kendi yazılımlarımızı geliştireceğiz”

Türk Ticaret Bankası Genel Müdürü İlker Yeşil, Ar-Ge Merkezi’nin bankanın teknoloji alanındaki yetkinliklerini ileri taşıyacağını ve bankacılık ihtiyaçlarına yönelik özgün çözümlerin geliştirilmesinde önemli bir rol üstleneceğini söyledi. Yeşil, şöyle devam etti:

“Ar-Ge Merkezi sayesinde Türk Ticaret Bankası’nın rekabetçiliği kalıcı bir şekilde artarken, teknolojik bağımsızlığı daha da güçlenecek. Bu merkezde regülasyon uyumlu, bankacılık mevzuatına göre özelleşmiş kendi yazılımlarımızı geliştireceğiz. Kurumsal ve bireysel müşterilerimize ihtiyaçlarıyla örtüşen, zamanında ve kişiselleştirilmiş teklifler sunabileceğiz.”

Türk Ticaret Bankası Ar-Ge Merkezi’nin açılış töreni, Yönetim Kurulu Başkanı Prof. Dr. Yusuf Balcı, Genel Müdür İlker Yeşil ile Yönetim Kurulu Üyesi İbrahim Arslan’ın katılımıyla gerçekleştirildi.

Türk Ticaret Bankası Hakkında

Milli sermayeli ilk özel girişim bankası olarak 1913’te kurulan ve ülke ekonomisine önemli katkılar sunan Türk Ticaret Bankası; TİM, Eximbank, 61 ihracatçı birliği ve 20 bankanın ortaklığında kurulan İhracatı Geliştirme A.Ş. tarafından 2023’te satın alındı. Türkiye’nin ihracat odaklı büyümesi yolunda finansal katkı sağlayarak ihracatçının ana bankası olma vizyonuyla yola çıkan Türk Ticaret Bankası; yenilikçi finansal çözümlerle hem ihracatçının hem de diğer ticari ve bireysel müşterilerin ihtiyaç duyduğu tüm bankacılık ürün ve hizmetlerini en hızlı, en güvenli ve en uygun koşullarla sunmak için çalışmalarını sürdürüyor. Türk Ticaret Bankası, yeni döneminde, Türkiye’nin ihracat potansiyelini güçlendirmeyi, ihracatçının finansmana erişimini kolaylaştırmayı ve bu yönde çözümler üretmeyi hedefliyor.