

BİREYSEL BANKACILIK TEMEL HİZMETLER ÜRÜN BİLGİLENDİRME FORMU

Bu form Bankamız tarafından sunulan TEMEL BANKACILIK ÜRÜN VE HİZMETLERİ'nde uygulanan masraf, ücret, faiz ve komisyonlar hakkında müşterilerimizin bilgilendirilmesi amacıyla hazırlanmıştır.

Ücret Adı: Para ve Kıymetli Maden Transferleri**PARA TRANSFERLERİ- ELEKTRONİK FON TRANSFERİ ÜCRETLERİ**

İşlem Tipi	İşlem Tutarı	Ücret Tutarı	Tahsilat Periyodu
Şubeden yapılan Kasadan/Hesaptan EFT İşlemi	0 - 8.300 TL 8.300,01 - 399.000 TL 399.000 TL üzeri	39,87 TL 79,76 TL 797,68 TL	İşlem başına tahsil edilmektedir.
ATM'den yapılan EFT İşlemi	0 - 8.300 TL 8.300,01 - 399.000 TL 399.000 TL üzeri	27,84 TL 55,69 TL 398,83 TL	İşlem başına tahsil edilmektedir.
Mobil/İnternet Bankacılığından yapılan EFT İşlemi	0 - 8.300 TL 8.300,01 - 399.000 TL 399.000 TL üzeri	7,97 TL 15,96 TL 199,41 TL	İşlem başına tahsil edilmektedir.
Telefon Bankacılığından yapılan EFT İşlemi	0 - 8.300 TL 8.300,01 - 399.000 TL 399.000 TL üzeri	39,87 TL 79,76 TL 797,68 TL	İşlem başına tahsil edilmektedir.
Düzenli EFT Gönderimi	0 - 8.300 TL 8.300,01 - 399.000 TL 399.000 TL üzeri	7,97 TL 15,96 TL 199,41 TL	İşlem başına tahsil edilmektedir.

Müşteri İmza:

PARA TRANSFERLERİ - HAVALE ÜCRETLERİ

İşlem Tipi	İşlem Tutarı	Ücret Tutarı	Tahsilat Periyodu
Şubeden yapılan Kasadan/Hesaptan Havale İşlemi	0 - 8.300 TL 8.300,01 - 399.000 TL 399.000 TL üzeri	19,94 TL 39,88 TL 398,84 TL	İşlem başına tahsil edilmektedir.
Mobil/İnternet Bankacılığından yapılan Havale İşlemi	0 - 8.300 TL 8.300,01 - 399.000 TL 399.000 TL üzeri	3,99 TL 7,98 TL 99,71 TL	İşlem başına tahsil edilmektedir.
Telefon Bankacılığından yapılan EFT İşlemi	0 - 8.300 TL 8.300,01 - 399.000 TL 399.000 TL üzeri	19,94 TL 39,88 TL 398,84 TL	İşlem başına tahsil edilmektedir.
ATM Havale Ücreti	0 - 8.300 TL 8.300,01 - 399.000 TL 399.000 TL üzeri	13,92 TL 27,85 TL 199,42 TL	İşlem başına tahsil edilmektedir.
Düzenli Havale Gönderimi	0 - 8.300 TL 8.300,01 - 399.000 TL 399.000 TL üzeri	3,99 TL 7,98 TL 99,71 TL	İşlem başına tahsil edilmektedir.

Ücret Adı: Fonların Anlık ve Sürekli Transferi (FAST)

İşlem Tipi	İşlem Tutarı	Ücret Tutarı	Tahsilat Periyodu
FAST (Mobil/ İnternet Bankacılığı)	0 - 8.300 TL 8.300,01 - 399.000 TL	7,97 TL 15,96 TL	İşlem başına tahsil edilmektedir.

Ücret Adı: Uluslararası Fon Transferi ve Mesajlaşma Ücreti

İşlem Türü	Asgari Ücret	Azami Ücret	Asgari Oran	Azami Oran	Tahsilat Periyodu
Giden Fon Transferi	472,45 TL	944,89 TL		0,50%	İşlem başına tahsil edilmektedir. Gönderim seçeneklerine bağlı olarak işleme aracılık eden bankalar tarafından muhabir banka masrafı ayrıca tahsil edilebilecektir.
Gelen Fon Transferi	472,45 TL	944,89 TL		0,50%	İşlem başına tahsil edilmektedir.
Uluslararası Fon Transferi Sorgulama/ Mesajlaşma Ücreti	472,45 TL	944,89 TL		0,50%	İşlem başına tahsil edilmektedir

Müşteri İmza:

Ücret Adı: Arşiv Araştırma Ücretleri

İşlem Türü	Asgari Ücret	Azami Ücret	Asgari Oran	Azami Oran	Tahsilat Periyodu
Geçmiş Dönem Banka Ürün, Belge ve İşlemleri	18,90 TL (sayfa başına)	188,98 TL	-	-	1 yıldan eski tarihli dekont, işlem fişi, sözleşme örneği talep edilmesi durumunda tahsil edilir. Talep edilen belgenin düzenlenme tarihinden itibaren 1 yıl içerisinde ücret alınmaz.
Referans Mektubu		188,98 TL	-	-	Mektup başına
Vize ve Özel Okullar İçin Düzenlenen Mektuplar		188,98 TL	-	-	Mektup başına
Mevduat Araştırma Talebi		188,98 TL	-	-	Veraset vb. sebepler dolayısı ile geçmiş ve güncel dönem için yapılacak hesap araştırmalarında tahsil edilir. Hesap bulunması halinde hesap hareketleri de talep edilirse, 1 yıl geriye dönük hesap özeti için ücret alınmaz, daha eski döneme ilişkin hesap hareketleri için tarife göre ücret alınır.
Borcu Yoktur Yazısı Verilmesi		94,49 TL	-	-	İlk talep için ücret alınmaz
Müşterinin Talebi ile Basılan Mevduat Hesap Ekstresi Gönderilmesi		188,98 TL	-	-	Mevduat hesap ekstresinin müşteriye posta yolu ile veya e posta olarak gönderilmiş olması kaydı ile sonraki taleplerde sayfa başına tahsil edilir.

Süreklilik arz etmeyen, para transferleri, fatura ödemeleri ve benzeri anlık işlem niteliğindeki işlem ve hizmetlere ilişkin ücret bilgisi, işlem gerçekleştirilmeden evvel ilgili kanalda Müşterilerimize gösterilerek ve onayları alındıktan sonra tahsil edilecektir. Müşterilerimiz bu işlemlere ilişkin ücret bilgisini www.turkticaretbankasi.com.tr adresinden de edinebilirler. Söz konusu ücretler işlemin gerçekleşmesi anından önce ve işlemin gerçekleştirildiği kanalın yapısına uygun bir şekilde açıkça Müşteri'ye gösterildiği ve Müşteri'den ücrete ilişkin onay alındığı için ilgili mevzuat hükümleri gereğince işbu Form'da belirtilen bildirim ve onay alma prosedürleri uygulanmayacaktır.

Müşteri İmza:

ÜCRETLERİN GEÇERLİLİK SÜRESİ VE DEĞİŞİKLİK BİLDİRİMLERİ

İşbu Bilgilendirme Formu'nda yer alan ücret ve parasal sınırlar her yıl azami, Türkiye İstatistik Kurumunca bir önceki yılsonu itibarıyla açıklanan yıllık tüketici fiyatları endeks artış oranında artırılabilir. Banka, söz konusu artışın yürürlüğe gireceği tarihten en az 30 gün önce yazılı olarak, kalıcı veri saklayıcısı yolu ile veya kaydı tutulan telefon vasıtasıyla Müşteri'ye bilgilendirme yapacaktır. Bu bildirim üzerine Müşteri'nin, kendisine bildirim yapıldığı tarihten itibaren 15 gün sonrasına kadar ürünün veya hizmetin kullanımından vazgeçme hakkı bulunmaktadır. Bu hakkın kullanılması halinde Müşteri'den, ücret artışının yürürlüğe girdiği tarihten itibaren ilave ücret tahsil edilmeyecektir. Bu sürenin sonuna kadar vazgeçme hakkının kullanılmaması durumunda ise ücret artışı uygulanacaktır. Banka'nın vazgeçme hakkını kullanan Müşteri'ye uyumsuzluk konusu ürün veya hizmeti durdurma hakkı mevcuttur. Bir takvim yılı içerisinde Türkiye İstatistik Kurumunca bir önceki yılsonu itibarıyla açıklanan yıllık tüketici fiyatları endeksi artış oranının üzerinde artış yapılması halinde ise; Müşteri'den ayrıca onay alınacaktır.

TAHSİLAT ŞEKLİ

Ürün ve hizmet türüne göre, nakden veya hesaben veya müşterinin talebine bağlı olarak kredi kartı hesabına borç kaydedilmek veya kredili mevduat hesabının limitinden tahsil edilmek suretiyle yapılır. İşbu bilgilendirme formu, Bankacılık Hizmet Sözleşmesi'nin eki ve ayrılmaz bir parçası olup yukarıda özetlenen konular dışında her türlü detaylı bilgi Sözleşme 'de yer almakta olup, dikkatle inceleyebilmeniz ve anlaşılmayan konularda Bankamızdan detaylı açıklama talep edebilmeniz amacıyla Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi'ne ek olarak bu formun bir nüshası tarafınıza teslim edilmiştir. Müşterinin ürün kullanımı nedeniyle Banka tarafından 3. kişilere ödenen ücretler aynı tutarda Müşteriden tahsil edilir.

Yukarıda özetlenen konular dışında her türlü detaylı bilgi Sözleşme 'de yer almakta olup, dikkatle inceleyebilmeniz ve anlaşılmayan konularda Bankamızdan detaylı açıklama talep edebilmeniz amacıyla Bankacılık Hizmet Sözleşmesi'ne ek bu tabloda belirtilen ücretlere BSMV ilave edilir.

Banka Yetkililerinin İmzası

Türk Ticaret Bankası A.Ş.Şubesi

Bu formla birlikte vadesiz mevduat hesabı açılmasını talep eder, okuyup uygun bulmam nedeni ile formda yer alan ücretleri onayladığımı beyan ederim.

Tarafınıza teslim edilen form ile ilgili olarak "Temel Bankacılık Ürün ve Bilgi Formu 'nun bir nüshasını elden aldım" ibaresinin aşağıdaki alana elle yazılarak altının imzalanmasını rica ederiz.

.....
.....
.....

Müşteri Adı Soyadı :

Tarih : .../.../.....

Müşteri İmza :

Adıma açılan vadesiz mevduat hesabına erişimim için banka kartı verilmesini rica ederim.

Müşteri Adı Soyadı :

Tarih : .../.../.....

Müşteri İmza :

Kuruma Özel