

SALKIM HESAP SÖZLEŞMESİ

İşbu Salkım Hesap Sözleşmesi (bundan sonrası için kısaca “**Sözleşme**” olarak anılacaktır), İstanbul Ticaret Sicil Memurluğu nezdinde 2883 numara ile kayıtlı, merkezi Barbaros Mah. Mor Sümbül Sok. WBC İş Merkezi No:9 Ataşehir / İstanbul olan ve www.turkticaretbankasi.com.tr resmi internet sitesi ile 0850 222 23 35 numaralı telefon bilgilerine sahip 0876005425600014 MERSİS numaralı Türk Ticaret Bankası A.Ş. (“**Banka**”) ile Salkım Hesap açılışı başvurusunda isim bilgilerini beyan eden kişi (“**Müşteri**”) arasında akdedilmiş olup Müşteri’nin Banka ile imzalamış olduğu Bireysel Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi ve ekleri, Bireysel Bankacılık Temel Hizmetler Ürün Bilgilendirme Formu ve Salkım Hesap Ürün Bilgi ve Talep Formu’nun eki ve ayrılmaz parçası olarak kabul edilecektir.

A. TANIMLAR:

Sözleşme’de geçen aşağıdaki tanımlar, karşılarında açıklanan anlamları ifade edecektir:

Banka: Türk Ticaret Bankası A.Ş.’dir.

Müşteri: Banka’da Salkım Hesap açtıran gerçek kişidir.

Bireysel Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi: Müşteri ile Banka arasında akdedilen/akdedilecek olan bankacılık hizmet sözleşmesidir.

Bireysel Bankacılık Temel Hizmetler Ürün Bilgilendirme Formu: Müşteri ile Banka arasında akdedilen/akdedilecek olan bankacılık hizmet sözleşmesinin eki niteliğinde olan bilgi formudur.

Salkım Hesap Ürün Bilgi ve Talep Formu: Müşteri’nin ürün kapsamında hesap açılış talebinin alındığı, ürüne ait işleyiş ve özelliklerin yer aldığı ön bilgilendirme formudur.

Salkım Hesap: İşbu Sözleşme’de yer alan düzenlemelerin uygulanacağı, gerçek kişi adına açılmış hesaptır.

Tam/Yarım İş Günü: Türkiye’de ticari bankaların açık ve faaliyette olduğu gün ve tarihlerdir.

Hesap Bakiyesi: Salkım Hesap’ta TL cinsinden bulunan toplam bakiyeyi ifade eder.

Gün Sonu: Salkım Hesap için vade temdit ve faiz tahakkuk işlemlerini ifade eder.

Vadeli Hesap Bakiyesi: Salkım Hesap’ta faiz işletilecek bakiyeyi ifade eder.

Asgari Vadesiz Kullanım Tutarı: Salkım Hesap’ta faiz işletilmeyecek bakiyeyi ifade eder.

Alt Limit: Salkım Hesap’a faiz işletilebilmesi için hesapta bulunması gereken minimum bakiyeyi ifade eder.

Üst Limit: Müşteri’nin hoş geldin faiz oranından yararlanabilmesi için hesapta bulunacak maksimum bakiyeyi ifade eder.

Hoş Geldin Süresi: Banka’nın Müşteri’ye ait Salkım Hesap’a Hoş Geldin Faizi uygulayacağı dönemdir.

B. HESABIN ÖZELLİKLERİ VE İŞLEYİŞİ

1. Salkım Hesap, vadesiz ve vadeli hesapların birlikte çalışmasıyla hareket eden, Bankaca belirlenen “Asgari Vadesiz Kullanım Tutarı’nın” üstünde kalan Gün Sonu bakiyesini, gecelik vadeli hesaba otomatik olarak aktaran ve bu bakiyeye gecelik faiz işleten bir vadesiz hesap türüdür.
2. Salkım Hesap’taki bakiye, gün boyunca vadesiz hesap altında kalır ve Gün Sonu işlemleri sırasında Hesap Bakiyesi’ne göre belirlenecek, Asgari Vadesiz Kullanım Tutarı’nın üzerinde kalan bakiye, Salkım Hesap kapsamında açılan vadeli hesaba aktarılır ve ilgili Vadeli Hesap Bakiyesi’ne Banka’ca belirlenen faiz oranı günlük faiz olarak işletilir.
3. Banka, Salkım Hesap için bir hesap açılış Alt Limit’i belirleyebilecek, Müşteri bu limitin altında kalan Salkım Hesap bakiyesini Alt Limit tutarına tamamlamadığı takdirde hesabına faiz işletilmeyecektir.
4. Salkım Hesap’ta Asgari Vadesiz Kullanım ve Alt Limit tutarları Banka tarafından belirlenir ve Banka’nın takdirine göre belirli dönemlerde değiştirilebilir. Müşteri, güncel Asgari Vadesiz Kullanım ve Alt Limit tutarlarına Banka’nın internet sitesinden ve/veya şubesi aracılığıyla erişebilecektir.
5. Gün Sonu işlemlerinin başladığı 00:00 – 01:00 saatleri arasında Salkım Hesap kapsamında açılacak vadeli hesaba Banka tarafından gerçekleştirilecek işlemler sebebiyle erişilememektedir. Gün sonu işlemlerinin gerçekleştiği saat aralığında teknik nedenlerden ötürü değişiklik yaşanabilir. Vadeli hesaba aktarılan tutar, gün sonu gerçekleştirilen işlemler tamamlanmadan kullanılamaz. Vadesiz hesapta kalan tutar ise, standart bir vadesiz hesabın ulaşılabilirdiği her kanaldan ve para transferleri dahil her türlü bankacılık işlemleri için kullanılabilir.
6. Tam İş Günlerinde saat 17:00 itibarı ile oluşan Hesap Bakiyesi’nde gün sonuna kadar değişiklik olmaması durumunda saat 17:00’daki bakiye üzerinden aynı gün valörlü faiz işletilecektir. Saat 17:00’dan sonra hesaba yatırılan tutarlara ise, ilgili tutarlar hesapta bulunduğu müddetçe, ertesi iş günü itibarıyla faiz işletilecektir. Yarım İş Günlerinde ise, saat 12:00 itibarı ile oluşan Hesap Bakiyesi’nde gün sonuna kadar değişiklik olmaması

durumunda saat 12:00'daki bakiye üzerinden aynı gün valörlü faiz işletilecektir. Saat 12:00'dan sonra hesaba yatırılan tutarlara ise, ilgili tutarlar hesapta bulunduğu müddetçe, ertesi iş günü itibarıyla faiz işletilecektir. Şayet, ertesi iş günü itibarıyla faiz işletilmesi gereken durumlarda, hesapta yeterli bakiye bulunmaması durumunda faiz işletilmeyecektir. Tam İş Günlerinde saat 17:00; Yarım İş Günlerinde ise saat 12:00 itibarıyla hesaptan para çıkışı gerçekleşmesi durumunda, faiz işletilmesi için Gün Sonu işlemlerinin çalıştığı esnada hesapta bulunan bakiye dikkate alınacaktır.

7. Salkım Hesap'a iş günleri haricinde yatırılan tutarlara, takip eden ilk iş günü itibarıyla faiz işletilecektir. Şayet, ilk iş günü itibarıyla Salkım Hesap'ta yeterli bakiye bulunmaması durumunda faiz işletilmez.
8. Salkım Hesap üzerinden EFT, havale ve virman yoluyla para transfer işlemleri gerçekleştirilebilir. Aynı zamanda, para çekme işlemleri aynı gün valörlü olarak yapılabilir.
9. Banka, ilk kez Salkım Hesap açan Müşteri'ye, farklı bir faiz oranı uygulayarak "Hoş geldin faizi" verebilir. Banka'nın böyle bir faiz oranı uygulaması halinde, Banka'nın belirleyeceği Hoş Geldin Süresi içerisinde, hesapta bulunan tutar için "Hoş geldin faiz oranı" işleyecektir.
10. Müşteri'ye Salkım Hesap'ın açıldığı ve ilk faizin işletildiği tarih itibarıyla geçerli olan Hoş Geldin Faiz Oranı, Hoş Geldin Süresi bitimine kadar geçerli olur. Banka'ca Hoş Geldin Faiz Oranı ve Hoş Geldin Süresi'nde yapılacak değişikliklerden mevcut Hoş Geldin Süresi içerisinde olan Müşteri etkilenmeyecektir.
11. Hoş Geldin Süresi, hesaba ilk faiz işletildiği tarih itibarıyla başlamış olur. Hoş Geldin Süresi bittikten sonra, hesaba verilecek gecelik faiz oranları, süre bitimini takip eden ilk iş günü itibarıyla Banka'ca güncellenecektir.
12. Müşteri, Hoş Geldin Faizi'nden sadece bir kez yararlanabilecektir.
13. Salkım Hesap sadece Türk Lirası para cinsinden açılabilir.
14. Her bir Müşteri aynı para biriminde sadece bir adet Salkım Hesap açabilecektir.
15. Salkım Hesap, sadece gerçek kişilere tanımlanmaktadır.

C. HESAP İLE İLGİLİ DİĞER HÜKÜMLER

1. Salkım Hesap faiz oranları, Hoş Geldin Faiz Oranı ve Hoş Geldin Süresi, Hesap Bakiyesi aralığı, Asgari Vadesiz Kullanım Tutarları ve Alt/Üst limitler Banka tarafından her gün belirlenir ve Banka'nın internet sitesi kanalı ve/veya şubeleri aracılığıyla yayınlanır. Bu bilgilerin güncelliğinin takibi Müşteri'nin sorumluluğundadır.
2. Salkım Hesap'ta Hoş Geldin Faiz Oranı için Üst Limit uygulaması bulunmaktadır; Banka tarafından gerek görülmesi durumunda Üst Limit güncellenebilir. Müşteri'nin Üst Limit'i aşması durumunda Banka'ca belirlenen faiz oranı uygulanacaktır.

3. Yeni Müşteri için Salkım Hesap Ürün Bilgi ve Talep Formu, işbu Sözleşme ve Banka tarafından gerek görülen durumlarda istenecek diğer belgeler temin edildikten ve hesap sahibince Bireysel Bankacılık Hizmet Sözleşmesi ve ekleri ile Bireysel Bankacılık Temel Hizmetler Ürün Bilgilendirme Formu imzalandıktan sonra Salkım Hesap açılacaktır. Mevcut Müşteri için ise, Salkım Hesap Ürün Bilgi ve Talep Formu'nun ve işbu Sözleşme'nin Müşteri tarafından imzalanmasını takiben Salkım Hesap tanımlaması yapılabilecektir.
4. Banka, uygun gördüğünde, Müşteri'ye ait Salkım Hesap üzerinde işlem yapmama, hesabı durdurma veya kapatma hakkını haizdir. Bu durumda, Müşteri Banka tarafından bilgilendirilir. Banka, Salkım Hesap'ın tüm özelliklerini ve/veya şartlarını Müşteri'ye Banka'nın internet sitesi kanalı ve/veya şubeleri aracılığıyla duyurmak kaydıyla her zaman değiştirme hakkını haizdir.
5. Salkım Hesap ve gün sonunda Salkım Hesap'taki asgari tutarı aşan bakiyenin aktarıldığı günlük vadeli hesap ile ilgili diğer tüm işlem koşulları, masraf ve komisyon tutarları ve tahsilat koşulları, bloke kuralları, müşterek hesap kuralları ve işbu Sözleşme'de hüküm bulunmayan tüm hususlarda, Bireysel Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi ve ekleri ile Bireysel Bankacılık Temel Hizmetler Ürün Bilgilendirme Formu geçerli olacaktır.
6. Salkım Hesap açılışı kapsamında herhangi bir ücret talep edilmemektedir. Salkım Hesap üzerinden gerçekleştirilecek para transferlerine ilişkin ücretler, Müşteri ile Banka arasında imzalanan ve Banka'nın internet sitesinde yer alan Bireysel Bankacılık Temel Hizmetler Ürün Bilgilendirme Formu'nda belirtilmektedir. Anlık işlemlere ilişkin ücret bilgisi, işlemin gerçekleşeceği kanal üzerinden Müşteri'nin onayına sunulacaktır. Salkım Hesap üzerinden yapılacak işlemlere ilişkin her türlü ücret, komisyon ve masraf ödemelerine ilaveten Kaynak Kullanımı Destekleme Fonu (KKDF), Banka ve Sigorta Muamele Vergisi (BSMV) ve mevzuattan kaynaklanan sair vergi, fon, harç ve diğer yasal kesintilere ilişkin ödeme yükümlülüğü Müşteri'ye aittir.
7. Müşteri, dilediği zaman, herhangi bir gerekçe göstermeden ve/veya cezai şart ödemeden Banka'ya yazılı veya kalıcı veri saklayıcısı yoluyla talimat ileterek Salkım Hesap'ın kapatılmasını talep edebilir. Hesap kapatma talebi, tüm Banka şubelerinden veya Banka'nın Mobil/İnternet Bankacılığı kanalları üzerinden gerçekleştirilebilir.

D. SON HÜKÜMLER

1. Banka işbu Sözleşme'de yer alan hususları, internet sitesinde yayınlamak ve/veya şubelerinde ilan etmek kaydıyla her zaman değiştirebilir.
2. İşbu Sözleşme ile bağlantılı olarak ortaya çıkacak bütün uyuşmazlıklara Türk hukuku uygulanacak ve İstanbul Anadolu Adliyesi veya Bankanın ilgili şubesinin bulunduğu yer mahkemesi ve icra müdürlükleri yetkili olacaktır. Mevzuatın tüketici olarak tanımladığı Müşteri, mevzuatın kendisine izin verdiği ölçüde tüketici hakem heyetleri ve tüketici mahkemelerine başvurabilir.

3. Müşteri, Salkım Hesap Bilgi ve Talep Formu ile Salkım Hesap hakkında bilgilendirildiğini, işbu Sözleşme hükümlerini kabul ettiğini ve kendisine Salkım Hesap açılmasını kabul ve beyan eder.
4. Müşteri, yukarıdaki bilgileri ve ek olarak işbu Sözleşme’de hüküm bulmayan hallerde Bireysel Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi ve ekleri ile Bireysel Bankacılık Temel Hizmetler Ürün Bilgilendirme Formu’nda yer alan hükümlerin uygulanacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.
5. Hesap Cüzdanı, Banka’da mevduat veya katılım fonu kabulüne ilişkin hesabın varlığını hukuken ispatlayıcı bir belge olma özelliği taşımaktadır. Müşteri, Banka şubesine başvurarak Hesap Cüzdanı’nı fiziki olarak ya da Banka’nın hizmet kanalı olarak sunduğu Mobil/İnternet Bankacılığı üzerinden dijital olarak teslim alabileceğini kabul eder.
6. İşbu Sözleşme’nin 6502 Sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun’un Finansal Hizmetlere İlişkin Mesafeli Sözleşmeler başlıklı 49.maddesi ile 31.01.2015 tarih ve 29253 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan Finansal Hizmetlere İlişkin Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği’ne uygun olarak uzaktan iletişim aracıyla akdedilmesi durumunda, Banka ve Müşteri arasında ayrıca yazılı bir sözleşme/bilgilendirme veya başvuru formu imzalanmayacak olup, işbu Sözleşme metni, Müşteri’nin Banka’ya bildirdiği elektronik posta adresine gönderilecektir. Müşteri’nin işbu Sözleşme’yi bilgisayarına ya da diğer elverişli aygıtlara indirmek suretiyle muhafaza etmesi de mümkündür. Müşteri ile Banka arasındaki işbu Sözleşme’ye konu hesap ilişkisi devam ettiği müddetçe, Müşteri herhangi bir ücret ödemeksizin işbu Sözleşme’nin kağıt üzerinde bir örneğinin verilmesini Banka’dan talep edebilir.

Okuyup uygun bulmanız durumunda, bu 2(iki) nüsha düzenlenmiş sözleşmeyi imzalayarak 1(bir) nüshasını saklayınız.

İşbu Sözleşme, taraflarca okunarak/...../..... tarihinde akdedilmiş olup işbu Sözleşme’nin bir nüshası Müşteri’ye elden teslim edilmiştir.

Lütfen kutu içerisine **“Sözleşmenin bir nüshasını elden aldım.”** yazınız.

MÜŞTERİ ADI, SOYADI:

MÜŞTERİ NUMARASI:

İMZA:

Bu kısım, Banka tarafından doldurulacaktır.

Türk Ticaret Bankası A.Ş. Şubesi

Banka Yetkilileri İmzaları ve Şube Kaşesi

İMZA

İMZA