

**BİREYSEL BANKACILIK
HİZMET SÖZLEŞMESİ
MÜŞTERİ NÜSHASI**

Müşteri Numarası:

Müşteri Adı-Soyadı/Unvanı:

MÜŞTERİ EDİNİMİ/HESAP AÇILIŞI KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİ AYDINLATMA METNİ VERİ SORUMLUSU

Türk Ticaret Bankası A.Ş. olarak Kişisel Verilerin Korunması Kanunu uyarınca veri sorumlusu sıfatıyla hareket ediyoruz.

Aşağıda yer alan tablo ile kişisel verilerinizi işleyen Bankamız hakkında bilgi edinebilirsiniz.

Adres	Barbaros Mah. Mor Sümbül Sok. WBC İş Merkezi No:9 Ataşehir / İstanbul
Mersis / Sicil No	0876005425600014/ 2883

Veri Sorumlusu Türk Ticaret Bankası A.Ş. tarafından kişisel verileriniz aşağıda açıklanan kapsamda işlenebilecektir.

KİŞİSEL VERİ TOPLAMANIN YÖNTEMİ

Kişisel verileriniz aşağıdaki yöntemlerle elde edilebilir.

(i) Kişisel Verilerin Sizden veya Sizin adınıza hareket eden temsilcilerinizden (Vekil, Vasi, Veli vb.) Elde Edilme Yöntemleri;

- Yüz yüze hizmet kanalları (Genel Müdürlük ve şubelerile hizmet aldığımız destek hizmeti/dış hizmet ve diğer kuruluşlar, acentelik sıfatı ile faaliyetlerini yürüttüğümüz şirketler, kamuoyu araştırma şirketleri) ile otomatik olmayan yöntemle,
- Müşteri İletişim Merkezimiz ile gerçekleştirdiğiniz görüşme kayıtlarından otomatik yöntemlerle,
- Bankamız mobil ve internet sitemiz ve uygulamalarımızdan, ATM'lerden otomatik yöntemlerle,
- Form, talimat, sözleşme, telefon, e-posta, faks, kısa mesaj, kargo ve posta yoluyla elektronik ve/veya fiziki ortamda,

(ii) Kişisel Verilerin Üçüncü Kişilerden Elde Edilme Yöntemleri;

- Türkiye Bankalar Birliği Risk Merkezi veya en az beş banka ya da finansal kuruluş tarafından kurulan şirketlerden (Bankalararası Kart Merkezi, Kredi Kayıt Bürosu vb.) otomatik yöntemle,
- Kamu kurum ve kuruluşlarından, resmî kurumlardan (Merkezi Nüfus İdare Sistemi, Noterler vb.)
- Bankamız ürünlerine taraf olan ve ödemelerine aracılık ettiğimiz kurum ve kuruluşlar,
- İş ve program ortaklarımızdan otomatik ve otomatik olmayan yöntemlerle, Sistem entegrasyonu, e-posta, form yoluyla elektronik ve/veya fiziki ortamda toplanmaktadır.

KİŞİSEL VERİLERİNİZİN İŞLENME AMAÇLARI VE HUKUKİ SEBEBİ

Kişisel verileriniz aşağıdaki amaçlarla ve hukuki sebeplerle Bankamızca işlenmektedir:

Veri Kategorileri	İşleme Amaçlarımız	Hukuki Sebepler
Kimlik, İletişim, Müşteri İşlem, İşlem Güvenliği, Mesleki Deneyim, Risk Yönetimi, Finans, Görsel ve İşitsel Kayıtlar, Aile Bireyleri ve Yakın Bilgisi,	Vadesiz, vadeli hesap ve bu hesaplarla bağlantılı ürün ve hizmet (çek, senet, otomatik ödeme vb.) talep ve başvurularının alınması, değerlendirilmesi ve kullandırılması	• Sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması • Hukuki yükümlülüğümüzün yerine getirebilmesi için zorunlu olması • Temel hak ve özgürlüklerinize zarar vermemek kaydıyla meşru menfaatimiz için verilerinizin işlenmesi zorunlu olması

Ceza Mahkumiyeti	Çek ürünü talebinizin alınması ve değerlendirilmesi	- Hukuki yükümlülüğümüzün yerine getirebilmesi için zorunlu olması - Kanunlarda açıkça öngörülmesi
Kimlik, İletişim, Mesleki Deneyim, Müşteri İşlem, Görsel ve İşitsel Kayıtlar	Müşterilerimizin tanınması, kimlik tespit ve teyit işlemlerinin yapılabilmesi Kişisel verilerin doğru, tam ve güncel olmasının sağlanması	- Bankanın hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması - Kanunlarda açıkça öngörülmesi
Kimlik, İletişim, Hukuki İşlem ve Uyum, Görsel ve İşitsel Kayıtlar, İşlem Güvenliği, Aile Bireyleri ve Yakın Bilgisi	Sözleşme süreçlerimizin gerçekleştirilmesi	- Sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması - Hukuki yükümlülüğümüzü yerine getirebilmemiz için zorunlu olması - Kanunlarda açıkça öngörülmesi
Kimlik, İletişim, Lokasyon, Müşteri İşlem, İşlem Güvenliği, Mesleki Deneyim, Risk Yönetimi, Finans, Görsel ve İşitsel Kayıtlar, Talep ve Şikâyet Yönetimi Bilgisi, Denetim ve Teftiş Bilgisi, Hukuki İşlem ve Uyum Bilgisi, Aile Bireyleri ve Yakın Bilgisi	Faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi	- Bankanın hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması - Kanunlarda açıkça öngörülmesi
Kimlik, İletişim, Lokasyon, Müşteri İşlem, İşlem Güvenliği, Mesleki Deneyim, Risk Yönetimi, Finans, Pazarlama, Görsel ve İşitsel Kayıtlar, Talep ve Şikâyet Yönetimi Bilgisi, Denetim ve Teftiş Bilgisi, Hukuki İşlem ve Uyum Bilgisi	İş süreçlerinin iyileştirilmesi ve analizlerinin yapılması Banka sistemlerinin alt yapı, bakım onarım ile analiz ve geliştirme süreçlerinin gerçekleştirilmesi Bilgi sistemleri, işlem ve operasyon güvenliği süreçlerinin yürütülmesi ve sağlanması	- Temel hak ve özgürlüklerinize zarar vermemek kaydıyla meşru menfaatomiz için verilerinizin işlenmesi zorunlu olması - Hukuki yükümlülüğümüzün yerine getirebilmesi için zorunlu olması
Kimlik, İletişim, Görsel ve İşitsel Kayıtlar	Kurumsal iletişim ve etkinlik faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi	- Temel hak ve özgürlüklerinize zarar vermemek kaydıyla meşru menfaatomiz için verilerinizin işlenmesi zorunlu olması - Açık rızanızın bulunması halinde
Kimlik, İletişim, Lokasyon, Müşteri İşlem, İşlem Güvenliği, Mesleki Deneyim, Risk Yönetimi, Finans, Pazarlama, Görsel ve İşitsel Kayıtlar, Talep ve Şikâyet Yönetimi Bilgisi, Denetim ve Teftiş Bilgisi, Hukuki İşlem ve Uyum Bilgisi	Saklama ve arşiv faaliyetlerinin yürütülmesi	- Bankanın hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması - Kanunlarda açıkça öngörülmesi - Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması halinde

Kimlik, İletişim, Müşteri İşlem, Finans	Bütçe, finans ve muhasebe işlemlerinin yürütülmesi	• Bankanın hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması • Kanunlarda açıkça öngörülmesi • Temel hak ve özgürlüklerinize zarar vermemek kaydıyla meşru menfaatimiz için verilerinizin işlenmesi zorunlu olması
Kimlik, İletişim, Lokasyon, Müşteri İşlem, İşlem Güvenliği, Mesleki Deneyim, Risk Yönetimi, Finans, Pazarlama, Görsel ve İşitsel Kayıtlar, Talep ve Şikâyet Yönetimi Bilgisi, Denetim ve Teftiş Bilgisi, Hukuki İşlem ve Uyum Bilgisi, Aile Bireyleri ve Yakın Bilgisi	Hukuki işlem ve dava süreçlerinin gerçekleştirilmesi Yasal düzenlemeler ve mevzuattan kaynaklı yükümlülükler kapsamında yetkili kişi, kurum ve kuruluşlara (BDDK, MASAK, BKM, Mahkemeler vb.) bilgi verilmesi, raporlama yapılması	• Bankanın hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması • Kanunlarda açıkça öngörülmesi • Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması halinde • Temel hak ve özgürlüklerinize zarar vermemek kaydıyla meşru menfaatimiz için verilerinizin işlenmesi zorunlu olması
Kimlik, İletişim, Müşteri İşlem, Risk Yönetimi, Finans, Görsel ve İşitsel Kayıtlar, Hukuki İşlem ve Uyum Bilgisi	Bankamız alacaklarının tahsili, idari veya kanuni takip işlemleri	• Bankanın hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması • Kanunlarda açıkça öngörülmesi • Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması halinde • Temel hak ve özgürlüklerinize zarar vermemek kaydıyla meşru menfaatimiz için verilerinizin işlenmesi zorunlu olması
Finans, İletişim, Kimlik, Mesleki Deneyim, Müşteri İşlem, Pazarlama	Müşteri hizmet standardı ve buna bağlı sunulacak ürünlerin belirlenmesi için segment çalışması yapılması Ürün ve hizmetlerin sunulmasına ilişkin stratejilerin belirlenmesi veya geliştirilmesi	• Temel hak ve özgürlüklerinize zarar vermemek kaydıyla meşru menfaatimiz için verilerinizin işlenmesi zorunlu olması
Kimlik, İletişim, Lokasyon, Müşteri İşlem, İşlem Güvenliği, Mesleki Deneyim, Risk Yönetimi, Finans, Görsel ve İşitsel Kayıtlar, Talep ve Şikâyet Yönetimi Bilgisi, Denetim ve Teftiş Bilgisi, Hukuki İşlem ve Uyum Bilgisi	Risk yönetimi ve denetim/ iç kontrol faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi	• Bankanın hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması • Kanunlarda açıkça öngörülmesi

Kimlik, İletişim, Müşteri İşlem, Mesleki Deneyim, Risk Yönetimi, Pazarlama, Finans, Lokasyon, Aile Bireyleri ve Yakın Bilgisi	Ürün ve hizmetlerimizin pazarlanması, bağlılık oluşturulması, Anket, müşteri memnuniyeti ve pazar araştırmalarının yapılması ve analizlerinin gerçekleştirilmesi, Sunulan ürün ve hizmetler arasında çapraz satış faaliyetleri gerçekleştirilmesi Reklam ve Tanıtım aktivitelerimizin gerçekleştirilmesi Veri analizi, modelleme ve skortlama faaliyetlerinin yürütülmesi Banka'nın iş birliği içerisinde bulunduğu ve acentesi olduğu kuruluşlarca ve/veya birlikte sunulan ürün ve hizmetlerin tanıtımının yapılması, pazarlama faaliyetlerinin yürütülmesi, müşteri memnuniyeti ve bağlılığının artırılması	• Temel hak ve özgürlüklerinize zarar vermemek kaydıyla meşru menfaatimiz için verilerinizin işlenmesi zorunlu olması • Açık rızanızın bulunması halinde
Kimlik, İletişim, Müşteri İşlem, Mesleki Deneyim, Risk Yönetimi, Pazarlama, Finans, Lokasyon, Aile Bireyleri ve Yakın Bilgisi	Kişiyeye özel ürün ve hizmet sunulması (profilleme, hedefleme, limit atama vb.) promosyon, kampanya, yarışma, çekiliş ve ödüllendirme faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi	• Açık rızanızın bulunması halinde

İŞLENEN KİŞİSEL VERİLERİN KİMLERE VE HANGİ AMAÇLA AKTARILABİLECEĞİ

Kişisel verileriniz aşağıda belirtilen taraflara, aşağıdaki amaçlar ve hukuki sebeplerle aktarılmaktadır:

Aktarılan Kişi/Kuruluşlar	Aktarım Amaçları	Hukuki Sebepler
İş Ortakları (Banka'nın ürün ve hizmetlerinin satışı, tanıtımı ve pazarlanması, satış sonrası desteği, ortak müşteri bağlılığı programlarının yürütülmesi gibi amaçlarla kurduğu, iş birliği, iş ortaklığı, program ortaklığı, ortak marka veya acentelik ilişkisi bulunan yurt içi ve/veya yurt dışında kurulu olan taraflar anlamına gelmektedir)	Bankamızdan talep ettiğiniz ürün ve hizmetlerin sunulabilmesi, Bankamızla akdedilmiş olan sözleşme, talep ve talimat gerekliliklerinin yerine getirilmesi	• Sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması • Temel hak ve özgürlüklerinize zarar vermemek kaydıyla meşru menfaatiniz için verilerinizin işlenmesi zorunlu olması
Tedarikçiler (Bankacılık hizmetlerinin sunulabilmesi ve faaliyetlerimizin yürütülebilmesi için, destek kuruluşları, dış hizmet sağlayıcıları, hukuk büroları, danışmanlık aldığımız taraflar, kurye şirketleri gibi mal ve hizmet satın alınan tüm 3. taraf hizmet sağlayıcılar anlamına gelmektedir.)	Hizmet alınan tarafların Bankamıza destek ve danışmanlık hizmeti verebilmeleri	• Temel hak ve özgürlüklerinize zarar vermemek kaydıyla meşru menfaatiniz için verilerinizin işlenmesi zorunlu olması
Kanunen Yetkili Kurum ve Kuruluşlar (İlgili yasal düzenlemeler veya hukuki süreçler nedeniyle bilgi ve belge talep etmeye yetkili özel ve kamu kurum kuruluşları ile yasal düzenlemeler gereği bilgi aktarımı zorunlu özel ve kamu kurum kuruluşları ve hukuki işlem güvenliğini teminen bilgi teyidi yaptığımız özel ve kamu kurum kuruluşlarını ifade etmektedir. Örneğin: BDDK, SPK, TCMB, MASAK, Türkiye Bankalar Birliği Risk Merkezi, KOSGEB, GİB, Hazine Müsteşarlığı, SGK, yargı mercileri vb.)	Yasal raporlama ve bilgi taleplerin yerine getirilmesi, yasal denetim faaliyetlerinin yürütülmesi, hukuki süreçlerin işletilmesi, mevzuat gerekliliklerinin sağlanması	• Kanunlarda açıkça öngörülmesi • Hukuki yükümlülüğümüzü yerine getirebilmemiz için zorunlu olması - Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması

Yurt İçi ve Yurt Dışı Bankalar, Ödeme Hizmeti Sağlayıcıları ve uluslararası ya da yurtiçinde kurulu ödeme sistemleri kapsamındaki kurum ve kuruluşları (İş birliği içerisinde bulunduğumuz ödeme hizmet sağlayıcılarını, finansal kurum ve kuruluşlar ile ödeme sistemleri kapsamındaki kurum ve kuruluşları ifade etmektedir.)	Bankacılık faaliyetlerinin yürütülebilmesi ve hukuki yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi	• Sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması • Temel hak ve özgürlüklerinize zarar vermemek kaydıyla meşru menfaatimiz için verilerinizin işlenmesi zorunlu olması
Bankamız ürün/hizmetlerine taraf olan ve ödemelerine aracılık ettiğimiz kurum ve kuruluşlar (Bankamız üzerinden sunulan ürün ve hizmetler açısından ilgili ürün ve hizmetin tarafı olabilecek gerçek ve tüzel kişileri ifade eder.)	Bankamızdan talep ettiğiniz ürün ve hizmetlerin sunulabilmesi, Bankamızla akdedilmiş olan sözleşme, talep ve talimat gerekliliklerinin yerine getirilmesi	• Sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması • Temel hak ve özgürlüklerinize zarar vermemek kaydıyla meşru menfaatimiz için verilerinizin işlenmesi zorunlu olması
Bankamıza talimat vermeniz halinde talimatınızda belirttiğiniz gerçek kişiler veya özel hukuk tüzel kişileri	Talimatlarınızın yerine getirilmesi	• Sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması

HAKLARINIZ

KVKK'nın 11. maddesine göre kişisel verileriniz ile ilgili şu haklara sahipsiniz;

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerinizin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- 6698 sayılı Kanun ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerinizin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhine bir sonucun ortaya çıktığını düşünüyor iseniz buna itiraz etme,
- Kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız hâlinde zararınızın giderilmesini talep etme.

Yukarıda belirtilen haklarınızı kullanmak için;

- Kimlik tespiti yapılarak Şubelerimiz aracılığıyla,
- Barbaros Mah. Mor Sümbül Sok. WBC İş Merkezi No:9 Ataşehir / İstanbul adresine noter kanalıyla,
- turkticaretbankasi@hs01.kep.tr adresine güvenli elektronik imzalı olarak,
- Bankamız sisteminde kayıtlı bulunan elektronik posta adresinizi kullanarak kvkk@turkbank.com.tr adresine taleplerinizi Bankamıza iletebilirsiniz.

Başvuruda;

- a) Ad, soyadı ve başvuru yazılı ise imza,
- b) Türkiye Cumhuriyeti vatandaşları için T.C. kimlik numarası, yabancılar için uyruğu, pasaport numarası veya varsa kimlik numarası,
- c) Tebligata esas yerleşim yeri veya iş yeri adresi,
- d) Varsa bildirim esas elektronik posta adresi, telefon ve faks numarası ve
- e) Talep konusu bulunmalıdır.

Talebiniz en kısa sürede ve en geç otuz (30) gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandırılır. Başvurunuza yönelik işlemlerin ayrı bir maliyeti gerektirmesi hâlinde, Kurul tarafından belirlenen tarifiedeki ücret tarafınızdan alınabilir.

MÜŞTERİ NÜSHASI

TİCARİ ELEKTRONİK İLETİ KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİ AYDINLATMA METNİ VERİ SORUMLUSU

Türk Ticaret Bankası A.Ş. olarak Kişisel Verilerin Korunması Kanunu uyarınca veri sorumlusu sıfatıyla hareket ediyoruz.

Aşağıda yer alan tablo ile kişisel verilerinizi işleyen Bankamız hakkında bilgi edinebilirsiniz.

Adres	Barbaros Mah. Mor Sümbül Sok. WBC İş Merkezi No:9 Ataşehir / İstanbul
Mersis / Sicil No	0876005425600014/ 2883

Veri Sorumlusu Türk Ticaret Bankası A.Ş. tarafından kişisel verileriniz aşağıda açıklanan kapsamda işlenebilecektir.

KİŞİSEL VERİLERİNİZİN İŞLENME AMAÇLARI VE HUKUKİ SEBEBİ

Kişisel verileriniz aşağıdaki amaçlarla ve hukuki sebeplerle Bankamızca işlenmektedir:

İşlenen Kişisel Verileriniz	İşleme Amacı	Hukuki Sebep
Kimlik, İletişim	İletişim bilgilerinize Bankamız tarafından ticari elektronik ileti gönderilmesi, Ticari elektronik ileti gönderilmesi için hizmet aldığımız 3. taraflarla (GSM operatörleri, çağrı merkezi gibi) paylaşılması	Açık rızanızın bulunması halinde
Kimlik, İletişim, Müşteri İşlem	Yasal düzenlemeler ve mevzuattan kaynaklı yükümlülükler kapsamında yetkili kişi, kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi İlgili kişi başvurularının mevzuata uygun olarak yanıtlanması ve gerekli işlemlerin gerçekleştirilmesi Mevzuattan kaynaklı saklama yükümlülüğümüzün yerine getirilmesi	Kanunlarda açıkça öngörülmesi Bankanın hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması

KİŞİSEL VERİ TOPLAMANIN YÖNTEMİ

Kişisel verileriniz aşağıdaki yöntemlerle elde edilebilir.

(i) Kişisel Verilerin Sizden veya Sizin adınıza hareket eden temsilcilerinizden (Vekil, Vasi, Veli vb.) Elde Edilme Yöntemleri;

- Yüz yüze hizmet kanalları (Genel Müdürlük ve şubeler ile hizmet aldığımız destek hizmeti/dış hizmet ve diğer kuruluşlar, acentelik sıfatı ile faaliyetlerini yürüttüğümüz şirketler, kamuoyu araştırma şirketleri) ile otomatik ve otomatik olmayan yöntemle,
- Müşteri İletişim Merkezimiz ile gerçekleştirdiğiniz görüşme kayıtlarından otomatik yöntemlerle,
- Bankamız mobil ve internet sitemiz ve uygulamalarımızdan, ATM'lerden otomatik yöntemlerle,
- Form, talimat, sözleşme, telefon, e-posta, faks, kısa mesaj, kargo ve posta yoluyla elektronik ve/veya fiziki ortamda,

(ii) Kişisel Verilerin Üçüncü Kişilerden Elde Edilme Yöntemleri;

- Türkiye Bankalar Birliği Risk Merkezi veya en az beş banka ya da finansal kuruluş tarafından kurulan şirketlerden (Bankalararası Kart Merkezi, Kredi Kayıt Bürosu vb.) otomatik yöntemle,
- Kamu kurum ve kuruluşlarından, resmî kurumlardan (Merkezi Nüfus İdare Sistemi, Noterler vb.)
- Bankamız ürünlerine taraf olan ve ödemelerine aracılık ettiğimiz kurum ve kuruluşlar,
- İş ve program ortaklarımızdan otomatik ve otomatik olmayan yöntemlerle, Sistem entegrasyonu, e-posta, form yoluyla elektronik ve/veya fiziki ortamda toplanmaktadır.

KİŞİSEL VERİLERİNİZİN KİMLERE VE HANGİ AMAÇLA AKTARILABİLECEĞİ

Yukarıda yer alan Amaçların yerine getirilmesi doğrultusunda toplanan kişisel verileriniz; meşru menfaatlerimiz ve açık rızanız kapsamında tedarikçilerimize, kanunlarda açıkça öngörülmesi ve hukuki yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi kapsamında kanunen yetkili kamu kurumları ve kanunen yetkili özel kuruluşlara Kanun'un 5. maddesinde düzenlenen veri işleme şartları kapsamında Kanun'un 8. maddesinde belirtilen kişisel verilerin aktarılmasına ilişkin kurallara uygun olarak aktarılabilecektir.

KİŞİSEL VERİ SAHİBİ OLARAK KANUN'UN 11. MADDESİNDE SAYILAN HAKLARINIZ

KVKK'nın 11. maddesine göre kişisel verileriniz ile ilgili şu haklara sahipsiniz;

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verilerinizin işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerinizin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- 6698 sayılı Kanun ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerinizin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhine bir sonucun ortaya çıktığını düşünüyor iseniz buna itiraz etme,
- Kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız hâlinde zararınızın giderilmesini talep etme.

Yukarıda belirtilen haklarınızı kullanmak için;

- Kimlik tespiti yapılarak Şubelerimiz aracılığıyla,
- Barbaros Mah. Mor Sümbül Sok. WBC İş Merkezi No:9 Ataşehir / İstanbul adresine noter kanalıyla,
- turkticaretbankasi@hs01.kep.tr adresine güvenli elektronik imzalı olarak,
- Bankamız sisteminde kayıtlı bulunan elektronik posta adresinizi kullanarak kvkk@turkbank.com.tr adresine taleplerinizi Bankamıza iletebilirsiniz.

Başvuruda;

- a) Ad, soyadı ve başvuru yazılı ise imza,
- b) Türkiye Cumhuriyeti vatandaşları için T.C. kimlik numarası, yabancılar için uyruğu, pasaport numarası veya varsa kimlik numarası,
- c) Tebligata esas yerleşim yeri veya iş yeri adresi,
- d) Varsa bildirim esas elektronik posta adresi, telefon ve faks numarası ve
- e) Talep konusu bulunmalıdır.

Talebiniz en kısa sürede ve en geç otuz (30) gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandırılır. Başvurunuza yönelik işlemlerin ayrı bir maliyeti gerektirmesi hâlinde, Kurul tarafından belirlenen tarifiedeki ücret tarafınızdan alınabilir.

BİREYSEL BANKACILIK HİZMET SÖZLEŞMESİ

Amaç ve Kapsam:

Türk Ticaret Bankası A.Ş. (Banka) ile aşağıda ismi bulunan Müşteri arasında aşağıdaki koşullarda işbu Bireysel Bankacılık Hizmet Sözleşmesi (Sözleşme) akdedilmiştir.

Bu sözleşmede kullanılan tanım ve terimler ile bunların açıklamaları aşağıda belirtilmiştir.

Banka: Türk Ticaret Bankası A.Ş.

Müşteri: Adına/adlarına hesap açılan ve bu hesaplar üzerinde tasarrufla bulunmaya talimat vermeye, bu Sözleşme 'de belirtilen yetkileri müştereken ve/veya temsilen ve/veya vekaleten kullanma, Banka tarafından kendisine tahsis edilen Banka Kartını kullanma yetkisine sahip olacak, dijital hesap açılışı başvurusunda isim, adres, TCKN bilgilerini beyan eden ve bu Sözleşmeyi onaylayan kişi/kişileri,

Acente: İlgili mevzuat uyarınca yetkili kuruluşlarla yapılan acentelik anlaşmaları kapsamında yetkilendirilen Türk Ticaret Bankası A.Ş. ve şubeleridir.

İletişim Telefonu: Türk Ticaret Bankası Kartı, Elektronik Bankacılık kanalları ve mevcutta yer alan ve yeni çıkacak olan ürün ve hizmetlerin şifrelerinin gönderileceği ve sadece Müşteri'ye ait ve Müşteri'nin kullandığı cep telefonu numarasıdır.

Temassız Kart: Üzerindeki anten vasıtası ile Temassız Kart Okuyucuları tarafından okunabilen, kart hamilinin isteği doğrultusunda, kartın uzaktan okutulmak suretiyle yetkili kurumlarca belirlenen yasal limitler dahilinde işlemlerin gerçekleştirilebildiği kartlardır.

Kart: Banka Kartları ve Kredi Kartları Kanunu ile tanımlanan kredi kartı, banka kartı ve ön ödemeli karttır.

Banka Kartı Limiti: Banka Kartı sahibinin, Banka Kartı kullanarak gerçekleştireceği nakit çekim, alışveriş ve POS üzerinden nakit ödeme işlemleri için belirlenen maksimum tutarı ifade eder.

SMS OTP: Elektronik haberleşme işletmecilerinin sunduğu kısa mesaj servisi aracılığıyla iletilen tek kullanımlık parolayı ifade eder.

Elektronik Bankacılık: İnternet bankacılığı, mobil bankacılık, telefon bankacılığı, açık bankacılık servisleri ile ATM ve kiosk cihazları gibi müşterilerin, uzaktan bankacılık işlemlerini gerçekleştirebildikleri veya gerçekleştirilmesi için bankaya talimat verebildikleri her türlü elektronik dağıtım kanalını ifade eder.

İnternet Bankacılığı: Bankanın kendi ticaret unvanı, işletme adı ya da herhangi başka bir ad altındaki bir web sayfası üzerinden sundukları hizmetlere müşterilerin, kullandıkları cihaz ya da platformdan bağımsız olarak, internet yoluyla ulaşabildiği ve kendilerine ait finansal veya kişisel verileri görüntüleyebildiği, değiştirebildiği ya da finansal sorumluluk yaratacak işlemler gerçekleştirebildiği elektronik dağıtım kanallarını ifade eder.

Mobil Bankacılık: Akıllı telefon veya tablet gibi mobil bir cihaz üzerinde yüklü, bankaya ait mobil uygulama üzerinden müşterilerin bankacılık işlemlerini gerçekleştirebildikleri özelleşmiş internet bankacılığı dağıtım kanalını ifade eder.

Telefon Bankacılığı: Müşterilerin telefon hattını kullanarak, Sesli Yanıt Sistemi ve/veya müşteri temsilcisi vasıtasıyla bankacılık işlemlerin gerçekleştirebildikleri dağıtım kanalını ifade eder.

Müşteri İletişim Merkezi: Müşterinin uzaktan iletişim aracını kullanarak müşteri temsilcilerine ulaşabildikleri temas merkezini ifade eder.

Ek Kart: Banka müşterisinin, asıl banka kartının bağlı olduğu ana hesabına bağlı olarak açılan ek bir hesaba verilen banka kartını ifade eder.

Emir: Müşteri/Müşterilerin Banka'ya sermaye piyasası araçlarının alınması, satılması, saklanması, kâr payı ve faizlerinin toplanması, borç senetlerinin itfa edilmesi ile ilgili, kural olarak yazılı yapılması gereken, ancak Banka'nın kabulü halinde Elektronik Bankacılık ve benzeri iletişim araçları ile ya da sözlü olarak da yapılabilen bildirimlerdir.

Emir İletimine Aracı: SPK mevzuatı uyarınca yetkili kuruluşlarla akdedilen emir iletimine aracılık anlaşması kapsamında sermaye piyasası işlemleri ile ilgili emir iletimine aracılık eden Türk Ticaret Bankası A.Ş. ve şubeleridir.

Harcama Belgesi (Slip): Banka Kartı ile satın alınan mal/hizmet karşılığında, Üye İşyeri tarafından düzenlenecek ve işlem tutarını ve taksit uygulaması olan Kredili Mevduat Hesabı açısından varsa işlemden doğacak taksit sayısı ve tutarlarını içeren Kart Hamili tarafından şifre girilmek suretiyle onaylanan (Şifre girilmesinin mümkün olmadığı hallerde ise imzalanan) ve ödeme taahhüdünü içeren belgeyi ifade eder.

Kalıcı Veri Saklayıcısı: Müşteri'nin gönderdiği veya kendisine gönderilen bilgiyi, bu bilginin amacına uygun olarak makul bir süre incelemesine elverecek şekilde kaydedilmesini ve değiştirilmeden kopyalanmasını sağlayan ve bu bilgiye aynen ulaşılmasına imkân veren kısa mesaj, elektronik posta, internet, disk, CD, DVD, hafıza kartı ve benzeri her türlü araç veya ortamı ifade eder. Banka'nın ürün ve hizmet özelinde iletişim için kabul ettiği kalıcı veri saklayıcısı türleri farklılaşabilir ve bu kalıcı veri saklayıcısı türleri, Banka tarafından ilgili ürün ve hizmet sözleşmelerinde ve/veya muhtelif şekillerde Müşterilere bildirilmektedir.

Nakit Çekim: Mevzuata göre, Banka Kartı ile Banka'nın ATM'lerinden, nakit ödeme imkânı tanıyan Üye İşyerlerinden, Banka ile Türkiye'de yerleşik diğer bankalar arasındaki protokollere istinaden diğer banka ATM'lerinden ve Visa International ve MasterCard International ödeme sistemlerine bağlı yurt dışındaki bankaların ATM'lerinden yapılan işlemler Banka'ca aksi bildirilmediği sürece nakit çekim hükmündedir.

POS (Satış Terminali): POS işlemleri sırasında, kart üzerine manyetik veya chip olarak kaydedilmiş bilgileri okuyarak, İşyerinin üyesi olduğu bankanın veya mali kuruluşun bilgisayar sistemi ile bağlantısı sayesinde elektronik olarak provizyon alan, satış veya alacak belgelerini üreten, ödeme alan elektronik cihazdır.

Sermaye Piyasası Araçları: 6362 Sayılı Sermaye Piyasası Kanunu kapsamındaki devlet tahvili, hazine bonusu, özel sektör tahvili, finansman bonoları ve benzeri borçlanma araçları, varlığa dayalı menkul kıymetler, ortaklık payları, paylara ilişkin depo sertifikaları, yatırım fonu katılma payları ve benzeri menkul kıymetler ile türev araçlar ve yatırım sözleşmeleri de dahil olmak üzere Sermaye Piyasası Kurulu'nca bu kapsamda olduğu belirlenen diğer sermaye piyasası araçlarıdır.

Uzaktan İletişim Aracı: Mektup, katalog, telefon, faks, radyo, televizyon, elektronik posta mesajı, internet, kısa mesaj hizmetleri gibi fiziksel olarak karşı karşıya gelinmeksizin sözleşme kurulmasına imkân veren her türlü araç veya ortamı ifade eder.

Üye İşyeri: Uluslararası Kart Kuruluşları ve/veya Banka ile Üyelik İşyeri Sözleşmesi imzalayan ve Kart Hamili 'ne her türlü mal ve/veya hizmeti satan ve/veya Banka'nın verdiği yetki dahilinde Banka kartı sahibine bu karta istinaden nakit verebilen gerçek veya tüzel kişi işletmeleri, firmaları, işyerlerini ifade eder.

ATM: Otomatik para çekme işleminin yanı sıra diğer bankacılık işlemlerinin tamamının veya bir bölümünün gerçekleştirilmesine imkân veren elektronik işlemi ifade eder.

ATM Makbuzu: ATM'de yapılan işlem ile ilgili olarak bilgi vermek amacıyla ATM tarafından işlem yapana sunulan belgeyi ifade eder.

BKKKK: 5464 sayılı Banka Kartları ve Kredi Kartları Kanunu ve bu kanunda yapılan değişiklikleri veya bu kanunun yerine geçecek kanunu ifade eder.

Borsa: Borsa İstanbul (BİST) ve yasa uyarınca kurulmuş ve kurulacak diğer menkul kıymet borsalarını kapsar.

Borsa İstanbul Kıymetli Madenler ve Kıymetli Taşlar Piyasası: Borsa İstanbul A.Ş bünyesinde bulunan ve kıymetli maden ve kıymetli taş işlemlerinin yürütüldüğü bölümü ifade eder.

BSMV: Banka ve Sigorta Muameleleri Vergisini ifade eder.

Dekont: Banka'ca yapılan işlemlere ilişkin düzenlenen formdur.

Fonların Anlık ve Sürekli Transferi (FAST): Bankalar arası 7/24 işlem yapılmasını sağlayan para transferi alt yapısını ifade eder.

Hesap: Müşteri adına açılan, TL, Döviz, Altın, Kıymetli Maden ve Menkul Kıymet hesaplarını belirtir.

KEP (Kayıtlı Elektronik Posta): Gönderici ve alıcı kimliklerinin belli olduğu, gönderi zamanının ve içeriğin değiştirilemediği, uyuşmazlık durumunda hukuki geçerliliği olan güvenli elektronik posta hizmetidir.

KKDF: Kaynak Kullanımı Destekleme Fonu'nu, ifade eder.

Kredi Kartı: Banka tarafından Kart Hamili 'ne belirlenen kredi limiti çerçevesinde yurt içindeki ve/ veya yurt dışındaki Üye İşyerlerinden peşin ve/veya taksitli ürün, hizmet satın alma, indirim kazanma, yetkili nakit ödeme birimlerinden ve/veya otomatik para çekme makinelerinden (ATM) nakit çekme gibi olanaklar sağlayan, üzerinde manyetik bant ve/veya "chip" olan ya da internet, e-ticaret, posta/telefon siparişleri gibi yüz yüze yapılmayan ve satış belgesi imzalanmaksızın tamamlanan işlemlerin de yapılmasına yönelik olarak çıkartılan kartları kapsar.

TCMB: Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankasıdır.

BDDK: Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumudur.

Müşteri Numarası: Banka tarafından üretilen ve Müşteri tarafından değiştirilemeyen ve Müşteri'nin Banka'daki hesaplarının tanımlanan numarayla ifade eder.

Otomatik Ödeme: Banka'ya verilen yazılı talimata dayanarak, Banka ile anlaşmalı kurumlara ilişkin fatura tutarlarının son ödeme tarihinde ilgili kurumun hesabına otomatik olarak aktarılmasını (Otomatik Kurum Ödemesi) veya Banka'daki başka bir hesaba otomatik virman yapılmasını veya başka bir bankadaki hesaba otomatik havale gönderilmesini (Düzenli Ödeme) kapsar.

Dijital Şifre: Müşteri'nin İnternet Bankacılığı, Mobil Bankacılık ve Müşteri İletişim Merkezi'ne erişimi için Banka'ca üretilen ve Müşteri'nin belirlediği periyotlarda değiştirme hakkına sahip olduğu bilgiyi ifade eder.

Kart Şifresi: Banka / Kredi Kartı sahiplerine Banka tarafından bildirilen, ATM ve POS terminallerinde işlem yapmaya yarayan kişiye özel numaradır.

TKHK: "Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunu" ve bu kanunda yapılan değişiklikleri veya bu kanunun yerine geçecek kanunu ifade eder.

Kartlı Sistem Kuruluşu: Banka kartı veya kredi kartı sistemi kuran ve bu sisteme göre kart çıkarma veya üye işyeri anlaşması yapma yetkisi veren (MasterCard International, Visa International, Troy vb. kuruluşları ifade eder.

Uluslararası Geçerli Kart: Banka tarafından hem T.C. sınırları içinde hem de dışında kullanılmak üzere verilmiş karttır.

Ortak ATM: Banka'nın üyesi bulunduğu ödeme sistemleridir.

İşbu Sözleşmenin "ÖDEME HİZMETLERİNE İLİŞKİN HÜKÜMLER" bölümünde yer alan ancak özel olarak tanımlanmayan terimler Ödeme ve Menkul Kıymet Mutabakat Sistemleri, Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para Kuruluşları Hakkında Kanun ve Yönetmelik'te düzenlenen anlamları taşımaktadır.

BANKACILIK HİZMET SÖZLEŞMESİ

1. TEMEL HÜKÜMLER

1.1. Bilgilendirme

1.1.1. Müşterilerin, hesaplarının bulunduğu şubeden akdedilmiş olan Sözleşme'nin bir örneğini edinmek hakkı mevcuttur. Ayrıca Sözleşme'nin bir örneği www.turkticaretbankasi.com.tr adresinden de temin edilebilir.

1.1.2. Sözleşme hükümleri, Müşteri adına Banka'nın tüm şubeleri nezdinde açılmış ve açılacak bütün hesapları, Banka ile gerçekleştirecek her türlü işlemi kapsar. Yeni bir Bankacılık Hizmet Sözleşmesi akdedilmedikçe, Banka nezdinde, aynı ya da farklı türde birden fazla Mevduat Hesabı bulunması ya da açılması halinde Sözleşme hükümlerinin geçerli olacağını ve bu hesapların yenilenmesinde de Sözleşme'nin uygulanacağını taraflar kabul eder.

1.1.3. Sözleşme 'de yer almayan ancak Banka tarafından ilgili bankacılık hizmetlerinin gerçekleştirilebilmesi için Müşteri'nin akdedeceği her türlü sözleşme, taahhüt, talimat ve form vs. belgeler Sözleşme'nin ayrılmaz bir parçasıdır.

1.1.4. Sözleşme'nin Müşteri tarafından akdedilmiş olması, Banka tarafından aranan diğer şartlar yerine getirilmedikçe Banka'yı Sözleşme tahtındaki tüm bankacılık hizmetlerini sunma yükümlülüğü altına sokmaz. Müşteri, Banka'nın, ürünlerin bir kısmını ya da tamamını kullandırıp, kullandırmama, hesapları tasfiye ve sözleşmeyi sonlandırma hakkına sahip olduğunu kabul ve beyan eder. Banka, Müşteri'yi işbu Sözleşme

'deki ürünlerden bir kısmı veya tamamından yararlandırmış olsa dahi, Banka yararlandırmış olduğu hizmet ve ürünlerinden Müşteri'yi yararlandırmaya her zaman son verebilir. Banka ile müşteri arasında özel yazılı anlaşmalar saklı olup, bazı farklı işlemler işbu Sözleşme şartlarına ilaveten Banka ile Müşteri arasında anlaşarak belirlendiği özel şartlara ve bu husustaki bankacılık teamüllerine tabi olacaktır.

1.1.5. Bu Sözleşme uyarınca açılmış ve açılacak hesaplar ve ayrıca bu Sözleşmede düzenlenmemiş olmakla birlikte uygulanan veya Banka'nın ileride uygulayacağı ve Müşteri'nin kullanacağı tüm yeni ürünler ve işlemler için aşağıda yer alan hükümler uygulanacaktır.

1.1.6. Müşteri Sözleşmeyi imzaladığında kendisine verilen Müşteri Numarası altında hesap açılır. Daha sonra açılacak tüm hesaplar bu Müşteri Numarası altında işlem görür.

1.2. Müşteri'nin İş Birliği Yükümlülüğü

1.2.1. Müşteri, işbu Sözleşme ve ilgili mevzuata uygun hareket edeceğini kabul ve taahhüt etmekte olup, işbu Sözleşme ve ilgili mevzuata aykırılığının Banka tarafından tespiti durumunda Banka yazılı bildirimde bulunmak ve Sözleşmeyi feshetmek sureti ile Müşteri'nin hesaplarını kapatabilecektir.

1.2.2. Tüm Müşteriler Banka'nın, ilgili mevzuat çerçevesinde talep edebileceği belgeleri mevzuata uygun olarak sağlayacaktır. Belgelerin yabancı dilde olması durumunda, Banka bu belgelerin noterce tasdikli tercümelerini isteyebilir veya masrafı Müşteri'ye ait olmak üzere re'sen Banka tarafından tercüme ettirilebilir.

1.2.3. Müşteri, Sözleşme 'deki hizmetlerden yararlanmak için Banka'ya verdiği bilgilerin doğru ve eksiksiz olduğunu bu bilgilerde meydana gelebilecek telefon, unvan, medeni durum, kısıtlama, yetki/yetkili değişikliği, vekâletten azil gibi her türlü değişikliği derhal yazılı olarak bildirmek ve usulüne uygun olarak düzenlenmiş belgeleri sunmak zorundadır.

1.2.4. Banka tüm işlemlerinde Müşteri tarafından yatırılan para ve kıymetli evrak ve sair varlığın kaynağının gösterilmesini ya da kanıtlanmasını talep edebilir.

1.2.5. İşbu sözleşme kapsamında Müşteri yapacağı işlemler ile ilgili olarak Banka tarafından yürürlükteki "Suç Gelirlerinin Aklanmasının ve Terörün Finansmanının Önlenmesine Dair Tedbirler Hakkında Yönetmelik" hükümlerine göre kendisinden istenebilecek her türlü kimlik belge, bilgi ve teyidi için gerekli belgeleri ibraz etmeyi kabul eder. Banka, Müşteri'den her işlem sırasında T.C. kimlik kartı/nüfus cüzdanı veya başka geçerli resmi kimlik belgesi ibrazı isteyebilir. Banka, ayrıca hesap açılışı esnasında hesabın açılış amacı hakkında bilgi ve belge talep edebilir.

1.2.6. Müşteri, sözleşme ekinde yer alan Müşteri Bilgi Formu 'nu ve Banka'nın talep edeceği geçerli kimlik belgelerini ibraz etmekle yükümlüdür. Banka, 5549 sayılı Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesi Hakkında Kanun ve bağlı mevzuat uyarınca diğer belgeleri de Müşteri'den talep edebilecektir. Banka'ya verilen bilgilerin değişmesi halinde anılan bilgiler derhal ve değişikliğin meydana gelmesini müteakip 15 (on beş) gün içerisinde Banka'ya bildirilmelidir. Aksi durumda Bankanın sorumluluğu bulunmaz.

1.2.7. İşbu sözleşme kapsamında Mali Suçları Araştırma Kurulu'nun düzenlemeleri çerçevesinde, müşterinin Bankamıza beyan ettiği adres bilgisinin doğru olduğunu ve Bankamız ile hizmet ilişkisine girildiği durumda ya da öncesinde belirttiği adresin "Adres Kayıt Sistemi Yönetmeliği" hükümleri çerçevesinde Banka'ya teyit etmeyi kabul eder. Müşteri ayrıca adres değişikliği olması durumunda Bankaya gerekli bildirim yapmakla yükümlüdür. Müşteri, belgeleri ibraz etmemesi durumunda oluşabilecek her türlü hukuki ve cezai sorumluluğun kendisine ait olduğunu, gerekli görüldüğü takdirde Banka'nın sürekli iş ilişkisini sona erdirmeye, işlemleri gerçekleştirilmeme ve mevcut sözleşmeleri feshetme yetkisi bulunduğunu kabul eder. Müşteri'nin Banka'ya bildireceği adreslere ek olarak Banka tarafından Merkezi Nüfus İdaresi Sistemi (MERNİS), İçişleri Bakanlığı Nüfus ve Vatandaşlık İşleri Genel Müdürlüğü'nün Adres Kayıt Sistemi'nde (AKS) veya bir Kayıtlı Elektronik Posta (KEP) adresinin olması durumunda bu adreslerden birine yapılacak tebligat da geçerlidir.

1.3. Banka ve Müşteri Sırrı

Müşteri, Sözleşme hükümleri tahtında Banka tarafından kendisine verilen hizmetler nedeniyle Banka'nın vakıf olduğu Müşteri'ye ait kimlik bilgileri, adres, istigal konusu ve bunlarla sınırlı olmamak üzere her türlü müşteri sırlarını, Müşteri'nin talep ettiği ürün/hizmetin üçüncü kişilerle gerçekleştirilen veya gerçekleştirilecek iş birlikleri sonucu sağlanacak olması halinde bu bilgilerin iş birliğinin diğer taraflarıyla paylaşılmasına

muvafakat eder. Ayrıca Müşteri, Banka'nın anılan bilgileri kamu kurum ve kuruluşları ile paylaşmasına da muvafakat eder.

2. HESAPLAR

2.1. Hesaplarla İlgili Genel Hükümler:

2.1.1. Vadeli Mevduata ilişkin hükümler saklı kalmak kaydıyla, Müşteri mevduatını bizzat kendisi çekebileceği gibi, Banka tarafından kabul edilebilir bir talimat ile bir başkasını da mevduatını çekebilmesi için yetkilendirebilir veya 5411 sayılı Kanun'un 60. maddesi saklı kalmak kaydıyla, kendisinin ya da bir başkasının Türkiye'de veya yurt dışında kurulu bir başka banka nezdindeki hesabına aktarabilir. Bu işlemler Elektronik Bankacılık Kanalları üzerinden de gerçekleştirilebilir.

Müşteri, işbu Sözleşmeyi imzalamak suretiyle Banka nezdinde, mevzuatın izin verdiği ve bu Sözleşme 'de belirtilmiş olan her türlü hesabı, Banka'nın kabulü halinde açabilir. Hesap açılışı, bu Sözleşme 'de ve mevzuatta yer alan usullere uygun olarak yapılacaktır.

2.1.2. Bu Sözleşme 'ye istinaden açılacak hesaplara mesai saatleri içerisinde yatan tutarlara ertesi iş günü, çekilen tutarlara ise çekildikleri gün valör olarak verilecektir. Mesai saatleri dışında yatan tutarlara takip eden iş günü, çekilen tutarlara ise işlemin yapılmasından önceki son iş günü valör olarak verilecektir.

2.1.3. Faiz hesaplarında küsuratlı bir rakamın ortaya çıkması durumunda; bu tutarın ondalık kısımlarındaki 00-49 arası değerler alt değere, 50-99 arasındaki değerler ise üst değere yuvarlanacaktır. (Örnek: 1,2549-1,25; 1,2550-1,26)

2.1.4. Müşteri, hesaplarının kapatılması talebinde bulunduğu takdirde, kapatma tarihindeki Banka ve Sigorta Muameleleri Vergisi ve diğer yasal yükümlülükleri Banka'ya ödeyecektir.

2.1.5. İlgili mevzuattaki rehin, hapis, devir, takasa dair hükümleri ile diğer kanunların verdiği yetkiler ve koyduğu yükümlülükler (haciz, tedbir vs. yasal takyidat ihbar edilmesi) kapsamında mevduat hesapları bloke edilecektir.

2.1.6. Müşteri'ye ayrıca yazılı olarak talep etmediği takdirde, alacaklı çalışan hesaplarına ilişkin olarak Banka tarafından her ay hesap özeti gönderilmeyecektir.

2.1.7. Müşteri'nin Türk Lirası veya yabancı para hesaplarında bulunan tutarların birbirine çevrilmesinde aksi kararlaştırılmadığı sürece Banka'nın işlem anındaki döviz alış-döviz satış kuru (TL/DTH) uygulanır. Yabancı para cinsinden açılan hesaplara hesabın cinsine göre vadeli veya vadesiz hesap kuralları aynen uygulanır.

2.2. Mevduatın Sigortalanması

Türkiye'de faaliyet gösteren ve mevduat kabulüne yetkili bulunan bir bankanın yurt içi şubelerinde gerçek kişiler adına açılmış olan ve münhasıran çek keşide edilmesi dışında ticari işlemlere konu olmayan Türk Lirası, döviz ve kıymetli maden cinsinden tasarruf mevduatı hesaplarının anaparaları ile bu hesaplara ilişkin faiz reeskontları toplamının her bir gerçek kişi için sigortaya tâbi mevduat ile tasarruf mevduatı sigorta fonunca tahsil olunacak primlere dair yönetmelik kapsamında yasal düzenlemeler ile belirlenen resmi tutar kadar kısmı sigorta kapsamındadır.

2.3. Mevduat, Emanet ve Alacakların Zaman Aşımına Uğraması

Bankanın emanetinde bulunan hisse senedi ve tahviller, yatırım fonu katılma belgeleri, çek karnesi teslim edilmemiş dahi olsa çek karnesi verdikleri müşterileri adına açılan mevduat hesaplarında bulunan tutarlar, havale bedelleri, mevduat, alacak ve emanetlerin zamanaşımı süresi sonuna kadar işleyecek faizleri ile katılma hesabına ilişkin kar payları da dahil olmak üzere her türlü mevduat, katılım fonu, emanet ve alacaklardan hak sahibinin en son talebi, işlemi, herhangi bir yazılı talimatı tarihinden başlayarak on yıl içinde aranmayanlar zamanaşımına uğrar.

Böyle bir durumda Banka, bir takvim yılı içinde zaman aşımına uğrayan ve yasal düzenlemeler ile belirlenen tutar ve bu tutar üzerindeki Müşteri'ye ait her türlü mevduat, emanet ve alacakların Tasarruf Mevduatı Sigorta Fonu (TMSF)'na devredileceği hususunda, izleyen takvim yılının Ocak ayı sonuna kadar Müşteri'yi iadeli taahhütlü mektupla uyaracaktır Söz konusu mevduat ve alacaklar, Şubat ayının başından itibaren Banka'nın kendi internet sitesinde liste halinde dört ay müddetle ilan edilecektir. Ayrıca Banka, söz konusu listelerin kendi internet sitesinde ilan edildiği hususunu, Şubat ayının on beşinci gününe kadar

ülke genelinde yayım yapan ve ilan talebi tarihinde Basın İlan Kurumu listelerindeki tirajı en yüksek ilk beş gazeteden ikisinde Basın İlan Kurumu aracılığıyla iki gün süreyle de ilan edecektir. İnternet sitelerinde ilan edilen listeler, bankalar tarafından eşzamanlı olarak ayrıca Türkiye Bankalar Birliği (TBB) ve TMSF'ye gönderilir. TBB ve TMSF bu listeleri Mayıs ayının sonuna kadar birleştirilmiş olarak kendi internet sitesinde yayınlar. İlan edilen zaman aşımına uğramış her türlü mevduat ve alacaklardan Haziran ayının on beşinci gününe kadar Müşteri veya mirasçıları tarafından aranmayanlar, faizi ile Haziran ayı sonuna kadar TMSF'nin, Türkiye Cumhuriyeti Merkez Bankası (TCMB) veya TMSF Kurulu tarafından belirlenecek diğer bankalar nezdindeki hesaplarına Banka tarafından devredilecek ve devir tarihi itibarıyla TMSF tarafından gelir kaydedilecektir. Kiralık kasalardaki kıymetler için zaman aşımı, kasa kira bedelinin en son tahsil edildiği ya da kasanın en son açıldığı tarihten itibaren başlar. Ergin olmayanlar adına ve yalnızca bunlara ödeme yapılmak kaydı ile açtırılan hesaplarda zaman aşımı süresi kişinin ergin olduğu tarihte işlemeye başlar. Yetkili merciler tarafından üzerine bloke konulan hesaplarda zaman aşımı blokenin konduğu tarihte durur. Zaman aşımı süresi, hesaptaki blokenin kaldırıldığı tarihten itibaren işlemeye devam eder.

2.4. Vadesiz Hesaplar

2.4.1. Vadesiz Hesap, önceden herhangi bir vade tayin edilmeksizin, Müşteri tarafından talep edildiğinde Banka tarafından hesaptaki tutarların ödenebildiği hesap türüdür. Banka, bu tür hesaplara faiz verip vermemekte serbesttir. Vadesiz Hesaplara faiz tahakkuk ettirildiği takdirde, bu faizler yılsonlarında anaparaya eklenecektir. Hesaplara uygulanan faiz oranları, ilgili mevzuat veya Banka tarafından değiştirildiği takdirde faiz tutarı, değişiklik tarihinden itibaren herhangi bir ihbara gerek olmaksızın yeni faiz oranı üzerinden hesaplanacaktır. Müşteri, talebi halinde, Vadesiz Hesaplarda bulunan mevcudunu ilgili mevzuattaki rehin, hapis, devir, takasa dair hükümler ile diğer kanunlarda düzenlenen yetki ve yükümlükleri saklı kalmak kaydı ile geri alma hakkına sahiptir.

2.4.2. Belirli süreli kredi sözleşmesine ilişkin bir vadesiz mevduat hesabı açılması ve Müşteri'nin bu hesaptan sadece kredi ile ilgili işlemler yapması durumunda Müşteri'den, bu hesabına ilişkin herhangi ücret veya masraf talep edilmeyecek; Müşteri tarafından aksi yönde yazılı talep iletilmediği müddetçe kredinin tamamen ödenmesi ile otomatikman kapatılacaktır. Ancak, Müşteri hesabını, kredi ödemesi dışında diğer bankacılık işlemleri için de kullandığı takdirde Banka'nın, hesabın kullanımı sebebiyle Müşteri'den, Sözleşme'de düzenlenen diğer ücretleri talep ve tahsil hakkı mevcut olup, anılan hesaplar kredi tamamen ödendiği durumlarda Müşteri talep etmediği müddetçe kapatılmayacaktır.

2.5. Vadeli Hesaplar

2.5.1. Vadeli hesap, önceden tayin edilen vadede, Banka tarafından ilan edilen tutarın altında olmayan anaparanın Banka'nın uyguladığı faiz oranı üzerinden hesaplanan bir faiz tutarı ile nemalandırıldığı hesap türüdür. Vadeli hesaplardan vadesinden önce para çekilmesinin talep edilmesi halinde, mevzuattan kaynaklanan yükümlülükler saklı kalmak kaydıyla, çekilen ve/veya hesapta bırakılacak paraya faiz işletip işletmemeye, işlettiği takdirde ise vadesiz hesaplar için uygulanan faiz veya başkaca uygun göreceği faiz oranını uygulamaya, hesaptan çekiliş yapıldığı zaman ve/veya çekilen miktar itibarıyla farklı faiz oranları belirlemeye Banka yetkilidir. Banka, ilan edilen tutarın altında kalan tutarlar için vadeli hesap açmama hakkına sahiptir.

2.5.2. Banka tarafından 3 (üç) aydan uzun vadeli Türk Lirası mevduatlarda ve/veya 6 (altı) aydan uzun vadeli yabancı para mevduatlarda yürürlükteki ilgili mevzuat kapsamında değişken faiz oranı uygulanabilecektir.

2.5.3. Vadeli mevduat hesaplarında, hesabın türüne ve ilgili mevzuata göre belirlenen azami miktar ve oranları aşmayacak şekilde uygulanacak faiz oranları ilan edilir ve vade sonuna kadar değiştirilemez.

2.5.4. Vadeli mevduat hesaplarında, vade günü mesai saati bitimine kadar hesabın kapatılmaması halinde; Müşteri'nin yeni vade sonunun hafta sonu tatiline gelmesi ve bu vadenin ilk iş gününe ötelenmesi hususunda talimat vermesi durumunda yeni bir vade ve vade yenileme tarihinde Banka'da geçerli olan faiz oranı üzerinden; Müşteri'nin vadenin yenilenmesine ilişkin talimat vermemesi halinde ise, aynı vade ile vade yenileme tarihinde Banka'da geçerli olan faiz oranı üzerinden yenilenmiş sayılacaktır.

2.5.5. Müşteri ile Banka arasındaki Sözleşme ile kararlaştırılan vade ve ihbar süresi hakkında belirlenen hükümler saklıdır.

2.5.6. Vadeli hesapların yenilenmesi halinde Müşteri tarafından herhangi bir itirazda bulunulmadığı müddetçe, Müşteri'nin akdetmiş olduğu Sözleşme de yenilenmiş sayılacaktır. Müşteri'nin Banka'dan talep hakkı hesabın vadesinin bittiği tarihteki faiz oranı üzerinden hesaplanan tutarda olacaktır.

2.5.7. 1 yıl ve daha uzun hesaplar ile birikimli hesaplardan yapılacak para çekimlerinde "Mevduat ve Kredi Faiz Oranları ve Katılma Hesapları Kâr ve Zarara Katılma Oranları ile Özel Cari Hesaplar Dahil Bu İşlemlerde Sağlanacak Diğer Menfaatler Hakkında Kararda Değişiklik Yapılmasına İlişkin Bakanlar Kurulu Kararı ve bu kararda değişiklik yapan mevzuat" doğrultusunda, Banka tarafından, elektronik iletişim yolları da dahil olmak üzere 10 gün öncesinden mudiye bildirimde bulunmak kaydıyla ilgili düzenlemelerdeki faiz ödemesine ilişkin sınırlamalar kapsamında anılan hesaplardan yapılacak para çekimlerinde uygulanacak faiz oranlarında değişiklik yapılabilecektir.

2.5.8. Faiz, Banka'nın valör tarihi konusundaki cari uygulamasına göre hesaplanarak vade sonunda tahakkuk ettirilir. Banka, dilediği zaman ve tek taraflı olarak Şube holünde ve internet sitesinde duyurmak kaydı ile faiz oranlarını değiştirmeye yetkilidir. Değişen faiz oranları, vadeli mevduatta yeni vade dönemine uygulanır.

2.6. Yabancı Para Tevdiatı

2.6.1 Müşteri, Vadesiz Döviz Tevdiat Hesapları arasında yapılacak virman işlemleri sırasında, iki farklı yabancı para biriminin değiştirilmesinden kaynaklanabilecek zararın kendisine ait olacağını kabul eder. Bu işlemler sırasında oluşabilecek kur farkları ve bu farklardan doğacak zarara tekabül eden Türk lirası (TL) tutarları ile bu zarardan doğacak Banka ve Sigorta Muameleleri Vergisi'nin (BSMV) Banka nezdindeki TL veya Vadesiz Döviz Tevdiat Hesaplarına borç olarak kaydedilmesini kabul eder.

Ayrıca, müşteri, efektif ve döviz alış kurları farklı olan döviz cinslerinin efektifleriyle açılmış Vadesiz Döviz Tevdiat Hesabı üzerine çek keşide etmesi durumunda, dönüştürme işlemi sonucunda oluşacak kur farkının Vadesiz Döviz Tevdiat Hesabı'ndan karşılanacağını kabul eder. Bu durumda, müşteri, oluşabilecek tüm zararların ve farkların hesabından tahsil edilmesini peşinen kabul etmiş sayılır.

2.6.2. Banka, bir hesabın açıldığı para biriminden farklı bir para birimi ile ödeme yapmak zorunda değildir ve bu tür talepleri reddetme hakkına sahiptir. Ancak, müşteri TL Hesabı'ndan Yabancı Para Hesabı'na virman veya EFT/havale talimatı verdiğinde, paranın çevrilmesinde işlem anındaki Banka'nın döviz satış kuru esas alınacaktır.

Ayrıca, ilgili mevzuata uygun olmak kaydıyla, yabancı paraların birbirine çevrilmesi durumunda (yabancı para hesapları arasında virman, EFT/havale talimatı verilmesi dahil), Banka'nın işlem anındaki döviz parite kuru esas alınacaktır. Bu durumda, müşteri, döviz kurlarındaki değişikliklerden doğabilecek tüm riskleri ve olası zararları kabul etmiş sayılır. Bu açıklamalar, döviz işlemleri sırasında oluşabilecek riskler ve Banka'nın hakları hakkında daha detaylı bilgi sağlar. Banka, bir para biriminden başka bir para birimine çevrim işlemi yaparken, işlem tarihinde geçerli olan komisyon ve giderleri tahsil etme hakkına sahiptir.

2.6.3. Müşteri, yabancı para hesap bakiyelerini yalnızca Banka üzerine keşide edilmiş bir çek ile veya yazılı talimat vererek kullanabilir. Çek veya yazılı talimatta belirtilen tutarın, hesabın para birimi cinsinden olması gerekmektedir. Ancak, Banka, ilgili madde hükümlerine uygun olarak, hesabın para biriminden farklı bir para biriminde çek veya havale işlemlerini uygulamaya koyma hakkına sahiptir. Bu durumda, müşteri, döviz kurlarındaki değişikliklerden doğabilecek tüm riskleri ve olası zararları kabul etmiş sayılır. Bu açıklamalar, döviz işlemleri sırasında oluşabilecek riskler ve Banka'nın hakları hakkında daha detaylı bilgi sağlar.

2.7. Müşterek Hesaplar

a) Tek Yetkili ile Kullanımlı Müşterek Hesaplar (Münferit Kullanımlı)

Hesap sahiplerinden her biri müteselsil alacaklı sıfatıyla Banka nezdindeki Tek Başına Kullanımlı Müşterek Hesap üzerinde tek başına her türlü tasarrufta bulunabilecek ve özellikle bu hesaptaki mevduat ve/veya menkul kıymetleri yalnız kendi imzasıyla kısmen veya tamamen çekebilecek ve bu yetkiye dayanarak herhangi birine yapılacak ödeme veya talimatı ile hesaba yapılacak borç kayıtları oranında, Banka diğer hesap sahiplerine karşı da ibra edilmiş olacaktır. Hesap ortakları, müşterek hesabın Sözleşme 'de yer alan ve Banka'nın ileride kullandıracağı ürün ve hizmetin hesap sahiplerinden herhangi biri tarafından kullanılması halinde; diğer hesap sahiplerinin hiçbir itiraz hakkı bulunmadığını, bir hesap sahibi tarafından

gerçekleştirilen işlemin her biri için bağlayıcı olduğunu ve Banka'ya karşı bu Sözleşme 'de belirtilen veya daha sonra müşteriye sunulan ve kullanılacak ürün ve hizmetlerle, hesap üzerinde yapacakları her türlü işlemde ve işlem kaynaklı doğacak borçlardan müştereken ve müteselsilen sorumlu olduklarını kabul, beyan ve taahhüt ederler.

Hesabın, diğer bir Banka şubesine nakli için hesap sahiplerinden birinin Banka'ya başvurması yeterli olup, yapılacak hesap naklinin sonuçlarını müşterek hesap sahipleri önceden kabul ederler.

b)Tüm Ortaklar Birlikte Kullanımlı Müşterek Hesaplar (Müşterek Kullanımlı)

Hesap sahipleri Birlikte Kullanımlı tüm Müşterek Hesapları üzerinde, ancak hepsinin ortak kararı ve talimatı ve hepsinin müşterek imzaları ile tasarrufta bulunmaya yetkilidirler.

Mevcut bulunan bir hesabın başka bir şubeye aktarılması, mevcut hesaba yeni bir ortağın katılması ancak ortakların tümünün kararı ve yazılı muvafakati ile mümkün olabilir.

c)Müşterek Hesaplara İlişkin Ortak Hükümler

Tek Başına Kullanımlı hesaplarda hesap sahiplerinden herhangi birinin, Birlikte Kullanımlı hesaplarda hepsinin birlikte yapacağı yazılı başvurusu üzerine, mevcut hesaba başka birinin katılabilmesi mümkündür. Ancak, katılacak kişinin Banka'nın gerekli gördüğü bütün belge ve sözleşmeleri imzalaması gerekli olacaktır. Hesap sahipleri, taahhütlü mektubun veya yazılı talimatın Banka'ya geliş tarihinden itibaren, yeni katılanın bu hesapla ilgili olarak yapacağı bütün işlemlerden doğacak bütün sonuç ve sorumluluğu şimdiden kabul ederler. Hesap sahiplerinden biri hesapla ilgisini kesmek istediği takdirde, işbu hesaptan doğan bütün alacaklardan, diğer hesap sahipleri lehine feragat ettiğini yazılı olarak Banka'ya bildirecektir. Hesap sahiplerinden birinin veya birkaçının, diğeri veya diğerleri aleyhine mahkemeye veya icraya başvurmaları ve bu mercilerce, Banka'ya usulü dairesinde ihtiyati tedbir veya ihtiyati haciz kararı tebliğ edilmesi halinde, Banka hesaptan ödeme yapılmasını durdurur. Hesap sahipleri, bu yollara başvurmaksızın, Banka'ya sadece bir ihtarname göndermek suretiyle hesaptan diğerlerine para ödenmesine engel olamazlar.

Hesap sahiplerinden herhangi birinin alacaklısı olan üçüncü şahıslar tarafından hesaba tedbir koydurulduğu takdirde, bu tedbire ilişkin tutar kadar hesap sahiplerinden hiçbirisine ödeme yapılmayacaktır. Hesap sahiplerinden herhangi birinin alacaklısı olan üçüncü şahıslar tarafından hesaba haciz koydurulması halinde, hacze ilişkin tutar kadar, aleyhine haciz kararı verilmiş olan hesap sahibinin payı üzerine haciz konulacaktır.

Müşterek hesap sahipleri hesabın açılması sırasında veya daha sonra, birlikte imzaladıkları beyanları ile hesap üzerindeki vefat halinde geçerli olacak hisselerinin oranlarını Banka'ya bildirmemiş iseler hisseler eşit kabul edilir.

Hesap sahiplerinden birinin vefatı durumunda, Banka'nın kendilerine yaptığı ödemelerden dolayı vergi dairelerine ve ölenin mirasçılarına karşı doğabilecek her türlü sorumluluğun kendilerine ait olduğunu kabul ederler.

Banka'nın, müşterek hesaptan yapılan işlemlerle ilgili olarak, sadece müşterek hesap sahiplerinden birine dekont veya mektup göndermesi, diğer hesap sahiplerinin de durumdan haberdar edilmiş sayılmasına yeterli sayılacaktır.

2.8. Çocuk Hesabı

Velayet altında bulunan müşteriye velisinin (velayetın müşterek olması durumunda her iki velinin) sözleşmeyi veli sıfatı ile çocuk adına imzalaması ve Bankanın uygun görmesi durumunda hesap açılır. Aksine yazılı talimatları bulunmadığı sürece evlilik birliği devam ederken, anne ya da baba çocuk hesabından münferiden işlem yapabilir. Anne ya da babadan birinin vefat etmesi halinde sağ kalan, boşanma halinde ise mahkemece velayet tevdi edilen anne veya baba, çocuk adına hesaptan işlem yapabilecektir. Çocuk adına hareket eden veli sözleşmede düzenlenen yükümlülüklerin aynen kendisi içinde geçerli ve bağlayıcı olacağını kabul ve taahhüt eder. Ancak Banka kendi takdirinde olmak üzere çocuk adına açılacak hesaba elektronik bankacılık kanalları üzerinden erişime izin verilmesi halinde parola, şifre vb. güvenlik unsurlarının yalnızca kendisi tarafından kullanılacağını bunların çocuk veya üçüncü kişi tarafından kullanılarak işlem yapılması halinde Bankanın herhangi bir sorumluluğu bulunmadığını ve çocuk tarafından gerçekleştirilen işlemlerden kendisinin sorumlu olduğunu kabul eder.

3. ÇEKLE İŞLEYEN HESAPLAR

3.1.Banka Müşteri'nin, çek yasaklısı olmadığı belirlenmesi şartıyla ve Müşteri'nin ekonomik ve sosyal durumu hakkında yapacağı araştırmanın olumlu olması halinde, aşağıda belirtilen şartlarla çek hesabı açılması söz konusu olabilecektir. Müşteri, çek yapraklarını, Türk Ticaret Kanunu, Çek Kanunu ile bu kanunlardaki düzenlemelere uygun olarak kullanacaktır.

3.2.Müşteri kendisine teslim edilen çek yapraklarının silinmeyecek bir kalemle keşide etmelidir. Aksi durumda meydana gelebilecek zararlardan Banka'nın sorumlu olmadığını kabul eder.

3.3.Banka, ödeme ve ibraz sırasında çek hamilinin kimliğini belirlemeye yetkili olmakla beraber bu yetkiyi kullanmamasından veya kullanım şekliyle çek hamilinin kimlik belgesinin sahte veya tahrif edilmiş olmasından dolayı, ağır kusuru dışında, hiçbir şekilde sorumlu tutulmayacaktır.

Kullanılmaya uygun bulunmayan veya müşteri tarafından iptal edilen çek yaprakları ve hesabın kapatılması durumunda o tarihe kadar kullanılmayan çek yaprakları veya karneleri yazı ekinde Müşteri tarafından derhal Banka'ya iade edilecektir.

3.4.Çekin hatalı düzenlenmesi nedeniyle ya da herhangi bir şekilde suistimal edilen çeklerden doğabilecek zararlar müşteriye ait olacak, çek karnesinin tümünün veya herhangi bir yaprağının kaybolması veya çalınması durumunda, kaybolan veya çalınan çekin ödenmemesi hakkında mahkemeden tedbir veya iptal kararı ibraz edilinceye kadar yapılacak ödemelerden Banka hiçbir şekilde sorumlu tutulmayacaktır. Mahkemece verilen kesinleşmiş karar bulunmadıkça, çek yapraklarının tümü fiziken iade edilmedikçe, Müşteri çeklerin iptalinin talep edilemeyeceğini ve ilgili çek defterlerinin bağlı bulunduğu hesabın kapatılmayacağını kabul eder.

3.5.Müşteri tarafından imzalanmamış veya hiç kullanılmamış çekler, Müşteri'nin rızası dışında elinden çıktığında, hamiline ödenmemesini sağlamak üzere Banka'ya derhal nedenleri açıklanarak bildirilmelidir. Banka, mahkemeden veya savcılıktan çekin ödenmemesi konusunda tedbir kararı getirilmesi halinde, çek tutarını sorunun çözümüne kadar bloke edecektir. Banka, çekin ödenmesi sırasında çeki veya hamilin kimliğini şüpheli görmesi durumunda, çek bedelini ödememeye yetkilidir.

3.6.Banka'nın Takas Odalarında çeklerin fiziki teslimine gerek olmaksızın tahsil edilmesine ilişkin sistemi kullanması durumunda bu çeklerin tahsilinde Takas Odasının kuralları geçerli olacaktır.

3.7.Müşteri'nin keşide ettiği çeklerin karşılığının bulunmaması durumunda Banka, Müşteri'nin Banka nezdindeki diğer hesaplarını tarayarak çek karşılığının bulunup bulunmadığını araştırmakla yükümlü olmamakla birlikte, çek karşılığının başka bir hesabında bulunması durumunda virman yapıp yapmama konusunda yetkilidir.

3.8.Banka'nın diğer Şubeleri veya muhabirleri aracılığı ile tahsil edilecek veya tahsil edilmemesi nedeniyle geri verilecek çekler postada ya da diğer ulaşım araçlarında kaybolursa, Banka'nın her ne ad altında ve nedenle olursa olsun sorumluluğunun bulunmadığını ve ayrıca iptal davasının sadece kendisi tarafından açılacağını Müşteri peşinen kabul ile, bu konuda Banka'ya karşı tüm talep ve dava haklarından gayrikabili rücu feragat eder.

3.9.Müşteri, Banka'dan aldığı "Bloke/Garantili Çeklerin garanti ettiği tutarı karşılamak üzere ve bunların Banka tarafından ödenmesini sağlamak amacıyla Banka'daki vadesiz tasarruf mevduat hesabı bakiyesinden, ilgili çek yapraklarının garanti edilen tutarının toplamı kadar bölümünü Banka'ya rehnettiğini, bu nedenle hesaptaki paranın Banka tarafından blokeye alınacağını ve bu rehin, Müşteri'nin Banka'dan aldığı çeklerin Banka'ya tamamıyla geri verilmesine kadar devam edeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder. Banka garanti limitini dilediği tutarda artırmaya, bu tutar üzerinden ödeme yapmaya ve bloke tutarını artırmaya yetkilidir. Müşteri, Banka'nın belirlediği tutarı Banka'nın ilk talebinde derhal ve nakden yatırmak zorundadır. Müşteri, Banka ile arasında çek defterinin teslimi sırasında yapılan işlemin bir gayri nakdi kredi sözleşmesi olduğunu, hesapta yeterli bakiye olmaması durumunda ibraz edilen her çek yaprağı için Banka tarafından ödenecek meblağ kadar kredi kullanımı sayılacağını ve anılan meblağın ödendiği tarihten, Müşteri tarafından Banka'ya geri ödeneceği tarihe kadar, Banka'nın kısa vadeli kredilere uyguladığı en yüksek faiz oranında işleyecek faiz, vergi, masraf ve diğer her türlü yasal eklentileri ile birlikte ödeneceği konusunu kabul ve beyan eder.

3.10. Banka'nın Takas odalarında çeklerin fiziki teslimine gerek olmaksızın tahsil edilmesine ilişkin sistemi kullanması durumunda bu çeklerin tahsilinde Takas Odasının kuralları geçerli olacaktır.

4. TAHSİLE VERİLEN KAMBIYO SENETLERİ

4.1. Banka tahsil edilmek üzere kendisine tevdi edilen kambiyo senetlerinin tutarını, kesin ödeme ve tahsilden sonra Müşteri'nin hesabına alacak geçecektir.

4.2. Müşteri, tahsile verdiği bono/poliçe veya çeklerin muhatap/muhabir bankaya/bankalara gönderildiği ve/veya ilgili Şubeye iadesi sırasında Banka'ya kusur yüklenemeyecek postada meydana gelecek gecikme ve kaybolmalardan, bono/poliçelerin yasal zorunlu unsurlarının eksik bırakılmasından veya Banka'ya teslim edildiği tarihte bunların vadelerinin dolmasına 15 (on beş) gün ve daha az bir süre kalmasından, ayrıca bu bono/poliçelerin muhabir bankalar aracılığı ile tahsil edilmesi gerektiği durumlarda, teslim tarihi ile vade tarihi arasındaki sürenin yetersiz olması nedeniyle protestoların yapılamamasından, tahsil edilmesi için teslim edilen çeklerin ise yasal zorunlu unsurlarının eksik bırakılması veya cirosu tamamlanmadan teslim edilmesi nedeniyle çeklerin işleme alınamamasından Banka'nın sorumlu olmadığını kabul eder.

Banka, kambiyo senedini Şubesine ya da muhabirine göndermekle sorumluluğunu yerine getirmiş sayılacaktır. Banka, çekleri ve/veya bonoları normal posta ya da başkaca uygun görebileceği yoldan gönderebilir. Banka, yoldaki kayıp ve gecikmelerden sorumlu değildir.

4.3. Müşteri, tahsile verilen kambiyo senetlerine ilişkin masrafları peşinen ödemeyi, aksi halde tahsil/protesto işleminin yapılmamasından Banka'nın sorumluluğunun bulunmadığını kabul eder. Müşteri, hamil sıfatıyla tahsile verdiği çeklere veya bono/poliçelere ilişkin olarak, tahsil edilebilen çek veya bono/poliçe bedellerinin hesabına alacak olarak, komisyon, masraf ve diğer kesintilerin ise, borç olarak geçileceğini kabul eder.

5. ALTIN MEVDUAT HESABI İLE İLGİLİ HÜKÜMLER

5.1. İşbu Sözleşme hükümleri gereğince Banka tarafından Türk Ticaret Bankası Altın Mevduat Hesaplarına kabul edilebilecek altınlar, standartları mevzuat hükümleri ile belirlenmiş ve ileride belirlenecek ve uluslararası piyasalarda işlem gören ve T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından belirlenen listede yer alan altın rafinerilerinin damgasını taşıyan altınlar ile Türkiye'de kurulacak ve uluslararası standartlara uygun üretim yapacak altın rafinerileri tarafından üretilip damgalanan ve Hazine Müsteşarlığı tarafından uygunluk belgesi verilen veya Banka'nın anlaşmalı olduğu rafinerilerin üretmiş olduğu sertifikalı altınlardan ibarettir.

5.2. Söz konusu altın hesapları, Müşteri tarafından yukarıda belirtilen nitelikleri taşıyan altınların, Banka'ya fiziken teslimi ve/veya Müşteri tarafından verilen talimat uyarınca vadeli veya vadesiz olarak açılabilceğini ve bu hesabın en az 995/1.000 saflıkta altının Banka'ca satış yapılmak suretiyle açılabilceğini, Banka'nın dilerse bu hesaplar için Banka'nın kendi takdirinde serbestçe belirleyeceği oranlar üzerinden faiz tahakkuk ettirilebileceğini ve faizlerin de hesaplarda altın olarak izleneceğini, hesaplara ilgili Banka şubelerinde yapacağı her türlü işlemde hesap cüzdanını ibraz etmesi gerektiğini, hesap cüzdanında yazılı kayıtlarla, Banka kayıtları arasında bir farklılık olduğunda Banka kayıtlarının esas alınacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

5.3. Banka, mevzuatın izin verdiği veya vereceği değişik niteliklerdeki altınları altın hesaplarına kabul edip etmemekte serbesttir.

5.4. Müşteri, işbu Sözleşme çerçevesinde açılan altın hesaplarını, gerekli belgelerin temin edilmiş olması kaydıyla, internet veya diğer elektronik ortamlar üzerinden takip edebilir; hesabında bulunan altınların Banka'ya satışı ve/veya Banka'dan altın alımına ilişkin Banka'ya söz konusu ortamlar aracılığı ile talimatlar verebilir.

5.5. Türk Ticaret Bankası Altın Mevduat Hesabı vadeli ve vadesiz mevduat olarak açılabilir.

a) Vadeli hesaplara Banka tarafından re 'sen tespit edilecek oran üzerinden tahakkuk ettirilecek faizler hesapta altın olarak izlenir. Bu itibarla, vadeli hesapların faizi, vadenin sonunda hesabın açıldığı altın cinsinden hesaplanarak ana tutara ilave edilir.

b) Banka, dilediği takdirde hesaptaki ana tutar ve tahakkuk etmiş faizlerini Müşteri'ye kısmen veya tamamen altını satın alıp fiili ödeme günündeki karşılığı Türk Lirası veya döviz olarak ödemeye yetkilidir.

Banka, ödenecek olan hesabın ana tutar ve faizleri ile faiz küsurları tutarını, altının fiili ödeme gününde Banka'da oluşan altın alış fiyatı üzerinden hesaplayacaktır.

c) Müşteri, vadeli hesabı vade sonunda uzatmayıp kapatmaya karar verdiği takdirde, Banka hesaptaki altınları satın alıp fiili ödeme gününde Banka'da oluşan altın alış fiyatı üzerinden hesaplanacak karşılığını Türk Lirası veya döviz olarak ödemeye yetkilidir.

d) Müşteri, Banka nezdinde kendi adına kayıtlı altın hesabına üçüncü şahıslar tarafından altın teslimatının yapılmak istenmesi halinde Banka'nın altınları teslim alıp almama konusunda tek taraflı karar verebileceğini peşin olarak kabul ve taahhüt eder.

5.6. Vadeli Türk Ticaret Bankası Altın Mevduat Hesaplarına Uygulanacak Faiz:

Banka, hesapların alacaklı bakiyelerine mevzuatın izin verdiği ölçüde, kendi belirlediği cari faiz oranını uygular. Faiz, Banka'nın valör tarihi konusundaki uygulamalarına göre hesaplanır. Banka, uygun gördüğü zaman ve şekillerde cari faiz oranlarını değiştirme hakkına sahiptir. Cari faiz oranlarında yapılan değişiklikler, değişiklik tarihinden itibaren hesaplarda mevcut olan alacaklı bakiyelere uygulanabilir. Banka değişken faiz oranları eskiye göre daha düşük olsa da faiz oranlarını mevcut hesapların alacaklı bakiyelerine uygulayıp uygulamamakta tamamen serbesttir.

5.7. Vadesiz Türk Ticaret Bankası Altın Mevduat Hesaplarına Uygulanacak Hükümler:

a) Banka, istediği takdirde altını satın alıp fiili ödeme günündeki karşılığı Türk Lirası veya döviz olarak ödemeye yetkilidir. Ödenecek olan tutar, altının fiili ödeme gününde Banka'da oluşan altın alış fiyatı üzerinden hesaplanacaktır.

b) Müşteri, hesaptaki altınları fiziken çekmeye karar verdiği takdirde, Banka hesaptaki altınları satın alıp fiili ödeme gününde Banka'da oluşan altın alış fiyatı üzerinden hesaplanacak karşılığını Türk lirası veya döviz olarak ödemeye yetkilidir.

5.8. Altın Havalelere Uygulanacak Kurallar:

Müşteri, Banka nezdindeki saklama veya Türk Ticaret Bankası Altın Mevduat Hesabı'na borç yazılmak veya Banka'da mevcut herhangi bir altın alacağından mahsup edilmek üzere havale emri verdiği takdirde aşağıdaki hükümler uygulanır:

a) Müşteri havale emirlerini Banka'ya yazılı olarak bildirecektir. Bu yazılı bildirimde, havalenin lehtarı, lehtarın açık adresi, havale edilecek altının saflık derecesi, adedi, toplam brüt bar ağırlığı ve havalenin hangi iletişim aracı (mektup, telgraf, teleks, faks, telefon "Uluslararası Fon Transferi" online) ile yapılacağı açık ve anlaşılır bir şekilde belirtilecektir.

b) Banka, iletişim araçlarından doğan zararlardan, özellikle gecikme, kaybolma, yanlış anlama gibi hususlardan dolayı sorumlu tutulamaz. Bu nedenlerle doğacak her türlü zararlar Müşteri'ye aittir.

c) Altın havalesinde; havale edilen altın doğrudan Banka tarafından tevdi ve teslim edilecekse Banka'nın fiziken teslimat yapmasıyla; muhabir vasıtasıyla tevdi ve teslim edilecekse havale tutarlarının lehtara teslimatı yapacak olan muhabire gönderilmesiyle birlikte Banka'nın her türlü sorumluluğu sona erer. Havale tutarlarının lehtarın borcu için haczi ve haciz yolu ile tahsili halinde dahi Müşteri, Banka ve muhabirlerine karşı hiçbir hak ve talepte bulunmamayı kabul eder.

d) Banka, iletişim yetersizlikleri sebebiyle, havaleleri, Müşteri tarafından bildirilen iletişim aracı dışındaki dilediği bir başka iletişim aracı ile gönderme hakkını mahfuz tutar.

5.9. Müşteri'ye Yapılacak Altın Teslimatı:

Müşteri, Banka nezdinde kendi adına kayıtlı altın hesabında bulunan altınların teslim ve tesellüm işlemlerinde Banka'nın kurallarına uyacağını, Banka tarafından teslimatın kendisine Banka'nın dilediği tarih ve şekilde yapılmasını, fiziki teslimin Banka tarafından belirlenecek yetkili şubeler tarafından gerçekleştirilebileceğini, hesaptaki altınların kendisine teslimi için en az 3 (üç) iş günü öncesinde Banka'ya bildirimde bulunarak randevu almayı, bu konuda Banka tarafından tespit olunacak çalışma saatleri, teslim ve kabul günleri ve saatlerine tamamen riayet etmeyi ve bu hususların hilafına ayrıca herhangi bir talepte bulunmamayı peşin olarak kabul ve taahhüt eder.

6. SGK MAAŞ ÖDEME HESAPLARINA İLİŞKİN HÜKÜMLER

6.1. Müşteri, Banka nezdinde Sosyal Güvenlik Kurumu (SGK) emekli maaşı, gelir, aylık ödemelerinin yatmakta olduğu mevduat hesabının 12 (On iki) ay süre ile hareket görmemesi halinde, bu hesaba yatan SGK'nın talep ettiği tutarları, SGK ile Banka arasında akdedilen Protokol ve ilgili mevzuat çerçevesinde, SGK Hesabı'na defaten iade olarak aktarılmasını kabul, beyan ve muvafakat eder.

6.2. Müşteri, SGK Gelir/Aylık Ödemeleri Protokolü uyarınca Gişe/ ATM'lerden para çekme işlemleri dışında diğer bankacılık işlemleri için (otomatik ödeme, düzenli ödeme, internet bankacılığı vb.) vereceği talimatların hareket olarak değerlendirilmediğini bildiğini ve 12 ay boyunca hareket görmeyen hesabına (Gişe/ ATM'lerden para çekme işlemi yapılmayan hesap) 12 ay süreyle yatırılmış olan tutarların SGK'na iade edilmesine muvafakat ettiğini, Protokol uyarınca SGK'na iade edilen tutarlar için Banka'ya herhangi bir talep ve itirazda bulunmayacağını gayrikabili rücu kabul, beyan ve taahhüt eder.

6.3. Müşteri, Sosyal Güvenlik Mevzuatı ve SGK Gelir /Aylık Ödemeleri Protokolü hükümlerine istinaden, SGK 'nın kendisi adına Banka'dan talep ettiği veya Banka'nın SGK'na ödemek zorunda kaldığı tüm tutarları faizi ile birlikte, yazılı onay, ihtar veya ihbara gerek olmaksızın vadeli /vadesiz TL, DTH, döviz, menkul kıymet, yatırım ve sair hesaplarından takas, mahsup ve tahsile, vadesiz TL. hesabı haricindeki hesaplardan yapılacak tahsilatlarda 6.1.madde kapsamında işlem yapmaya ve bu amaçla Banka nezdindeki tüm hesapları, hak ve alacakları üzerinde, Banka'nın takas, mahsup, rehin, hapis hak ve yetkisi olacağını gayrikabili rücu kabul, beyan ve muvafakat eder.

7. ULUSLARARASI VERGİ UYUM MEVZUATI (FATCA – CRS)

Müşteri, Banka'nın, Müşteri'den FATCA (Yabancı Hesaplar Vergi Mevzuatına Uyum Yasası) ve ilgili uluslararası anlaşma ve mevzuatlar ("İkili Anlaşma ") ve OECD Ortak Raporlama Standardı (OECD Common Reporting Standard – " CRS") kapsamında talep edebileceği gerekli olan ABD veya Türkiye dışındaki bir ülkede vergi mukimlikleri ile ilgili bilgi ve belgeler dahil fakat bunlarla sınırlı olmamak üzere her türlü bilgi ve belgeyi sunmayı, doğru ve tam bir şekilde vergi formlarını imzalamayı ve bu bilgilerde değişiklik olması halinde ve değişikliği tevsik edici belgelerle birlikte yeni bilgileri derhal en geç 30 (otuz) gün içerisinde Banka'ya teslim etmeyi kabul, beyan ve taahhüt eder.

Müşteri, Banka'nın talep etmesi durumunda Müşteri'nin hesap no, kimlik bilgisi, adres gibi her türlü müşteri bilgisi niteliğindeki bilgi ve belgeler de dahil olmak üzere tüm bilgi ve belgeleri dahil bu bilgi ve belgeleri T.C. Gelir İdaresi Başkanlığı dahil fakat bununla sınırlı olmamak üzere yürürlükteki mevzuat ve uluslararası bilgi paylaşımı anlaşmaları uyarınca yetkili kılınmış tüm kişi ve/veya kurumlar, yerli ve yabancı yetkili vergi otoriteleri ile paylaşabilmesine muvafakat etmiştir.

Müşteri; vergi durumu bakımından ABD ile herhangi bir bağının bulunması halinde veya CRS gereğince Türkiye dışında başka bir ülkede vergi mukimi olması veya bağlantıya rağmen vergisel durum bakımından ABD veya Türkiye dışında başka bir ülke ile herhangi bir bağının bulunmadığını ileri sürmesi halinde Banka'ya derhal bu durumu bildirecek ve ilgili beyan, form veya sair belgeyi imzalayacaktır. Müşteri, aynı zamanda belirtilen durumlarda herhangi bir değişiklik olması halinde de Banka'yı 30 (otuz) gün içerisinde bilgilendirme yükümlülüğü altında olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

Talep edilen ve/veya sağlamak ile yükümlü olunan bilgi ve belgeler verilen makul süreler içerisinde ve her hâlükârda yasal süreler dâhilinde olmak üzere, uygun olarak Banka'ya sunulmadığı takdirde Müşteri'nin stopaja tabi ödemelerine uygulanabilecek ilave stopajdan kaynaklı kesintiler dâhil herhangi bir zarardan her ne ad altında olursa olsun Banka sorumlu olmayacaktır. Müşteri, işbu madde kapsamındaki yükümlülüklerini hiç veya gereği gibi yerine getirmediği takdirde oluşacak her türlü zarardan sorumlu olduğunu ve Banka'nın söz konusu sebeplerle herhangi bir zarara uğraması halinde Banka'nın tüm zararını derhal tazmin etmeyi kabul, beyan ve taahhüt eder.

8. ÖDEME HİZMETLERİNE İLİŞKİN HÜKÜMLER

a) Ödeme Hizmetlerine İlişkin Genel Hükümler

8.1. Ödeme ve Menkul Kıymet Mutabakat Sistemleri, Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para Kuruluşları Hakkında Kanun ve ilgili mevzuat hükümlerine ilişkin olarak Bankamızca sunulacak ödeme hizmetleri aşağıda belirtilmiş olup, bu hizmetlerin tamamı Bankamızın hesap açtığı konvertibl döviz cinsi üzerinden verilmektedir:

- Kart, şifre, cep telefonu vb. kişiye özel ödeme aracının ihraç veya kabulünü.
- Ödeme hesabına para yatırılması, ödeme hesabından para çekilmesi ve ödeme hesabının işletilmesi için gerekli tüm işlemler.
- Müşteri'nin Banka nezdinde bulunan ödeme hesabındaki fonun aktarımı, bir defaya mahsus olanlar da dâhil doğrudan borçlandırma işlemini ve düzenli ödeme emri dahil (havale, EFT, Uluslararası Fon Transferi, hızlı para transferi vb.) tüm para transferleri.
- Ödeme aracının ihraç veya kabulü.
- Müşteri tarafından ödeme işleminin yapılmasına ilişkin onayın herhangi bir bilişim veya elektronik haberleşme cihazı aracılığıyla verildiği ve ödemenin müşteri tarafından mal veya hizmet sağlayan tarafa, aracı olarak faaliyet gösteren bir bilişim veya elektronik haberleşme işletmecisine yaptığı ödeme işlemleri.
- Fatura ödemelerine (elektrik, telefon, su, doğal gaz gibi ihtiyaçların karşılanmasına yönelik sunulan hizmetlerin karşılığı olarak yapılan ödemeler), vergi, resim, harç, sosyal güvenlik primi ödemeleri ve bunlara bağlı cezalar, üniversite ödemeleri, vize/konsolosluk ödemeleri, yasal şans oyunu ödemeleri, apartman/site/meslek odası/kooperatif/meslek odası aidat ödemeleri, düzenli ödemeler, kira ödemeleri, sigorta ödemeleri, bağış ödemelerine vb. aracılık edilmesine yönelik hizmetler.

8.2. Müşteri Banka tarafından talep edilen bilgileri verir. (alıcı adı, soyadı ve unvan bilgisi, T.C. Kimlik Numarası (TCKN), Yabancı Kimlik Numarası (YKN), Vergi Kimlik Numarası (VKN), hesap numarası (IBAN), müşteri numarası veya kullanıcı kodu, kredi kartı numarası, iletişim bilgisi (telefon, e-posta vb.), alıcı banka adı, şubesi veya banka şube kodu, alıcı adres bilgileri, fatura ödemeleri için abone/tesisat numarası, vergi ödemelerinde Vergi Kimlik Numarası (VKN), SGK ödemelerinde sicil numarası, işlem tutarı, para birimi, muhabir masrafının kime ait olacağı bilgisi, ödeme aracı ve şekli),

8.3. Müşteri tarafından ödeme işleminin gerçekleştirilmesine ilişkin talimat bankaya ulaştığında veya uzaktan iletişim araçları aracılığı ile onay verildiğinde Banka yetkilendirilmiş sayılır.

8.4. Müşteri tarafından bankanın yetkilendirilmesinden sonra işlem banka tarafından gerçekleştirilmediği müddetçe geri alınabilir. Ancak otomatik ödeme talimatları gibi doğrudan borçlandırma yöntemiyle yapılan ödeme işleminde, müşteri ödeme emrini en geç ilgili ödemenin vade gününden bir önceki iş günü sonuna kadar geri çekebilir.

8.5. Müşteri, Şubeye gönderilen diğer banka hesabı ödeme emirleri en geç saat 16.30'a kadar Şubemize iletmelidir. Bu saatten sonra gönderilen diğer banka hesabına ödeme emirleri müşterinin talep etmesi durumunda işlemin ertesi gün için gerçekleştirilmesi konusunda müşteri Banka'yı yetkilendirebilir. Müşteri yurt dışına gönderilecek para transferi ödeme emirlerini en geç saat 16.30'a kadar şubelerimize iletmelidir. Ödeme emrinin belirli bir günde, belirli bir dönemin sonunda veya müşterinin ödemeye ilişkin fonları banka tasarrufuna bıraktığı günde gerçekleştirilmesinin kararlaştırılması halinde, ödeme için kararlaştırılan gün ödeme emrinin alınma zamanı olarak kabul edilir. Kararlaştırılan günün iş günü olmaması halinde, ödeme emri izleyen ilk iş günü alınmış sayılır.

8.6. Banka, gerekli gördüğü durumlarda müşterinin verdiği bir ödeme emrini yerine getirmeyi reddedebilir. Bu takdirde, ret gerekçesini ödeme emrinin alınmasını izleyen iş gününün sonuna kadar müşteriye, müşterinin bankada kayıtlı iletişim bilgileri üzerinden bildirir. Bankanın ödeme emrini reddetmesi, ödeme emrine ilişkin talimatın hatalı ve/veya eksik olması halinde redde sebep olan hataların ne şekilde düzeltilebileceği belirtilerek ödeme emrinin alınmasını izleyen iş günü sonuna kadar müşteriye, müşterinin bankada kayıtlı iletişim bilgileri üzerinden bildirim yapılır.

8.7. Banka ödeme emrine ilişkin limit tutarlarını www.turkticaretbankasi.com.tr adresinden yayınlayacaktır.

8.8. Banka tarafından verilecek ödeme hizmetine ilişkin müşteri tarafından ödenmesi gereken ücretler süreklilik arz etmeyen, para transferleri, fatura ödemeleri ve benzeri anlık işlem niteliğindeki işlem ve hizmetler olduğundan, bunlara ilişkin ücret bilgisi, işlem gerçekleştirilmeden evvel ilgili kanalda Müşterilerimize gösterilerek ve onayları alındıktan sonra tahsil edilecektir. Müşterilerimiz bu işlemlere ilişkin ücret bilgisini www.turkticaretbankasi.com.tr adresinden de edinebilirler. Müşterinin bankadan almış olduğu ödeme hizmetlerine ilişkin olarak ek bilgi, daha sık bilgilendirme veya bilginin farklı bir yöntemle iletilmesini talep etmesi halinde, bu işlemin maliyetiyle orantılı ücret talep edilebilir.

8.9. Ödeme hizmetinin bir cihaz ve/veya uygulama aracılığıyla kullanılması halinde cihazın/uygulamanın taşınması gereken teknik ve diğer özellikler Banka tarafından ilgili cihaz/uygulamanın kullanım koşullarında ayrıca yer almaktadır.

8.10. Banka, müşteri tarafından gerçekleştirilen veya müşteriye gelen ödemelere ilişkin ödeme işlemleri ile ilgili olarak Müşteriyi, müşterinin işlem bazındaki talebi üzerine; uzaktan iletişim araçları ile ya da yazılı olarak, işlem sonrasında ya da yine müşterinin ayrıca talep etmesi üzerine en geç birer aylık dönemler itibarıyla bilgilendirir.

8.11. Müşteri banka kartı ile yaptığı ödemelerde, ödeme aracını güvenli olarak muhafaza etmesi için işbu Sözleşme'nin "Banka Kartına İlişkin Hükümler" bölümünde yer alan önlemlere uyar ve ödeme aracının kaybolması, çalınması veya haksız kullanımı durumunda belirtilen bölümdeki maddelere uygun hareket eder.

8.12. Müşteri elektronik bankacılık kanalları üzerinden yaptığı ödemelerde, ödeme aracını güvenli olarak muhafaza etmesi için işbu Sözleşme'nin "Elektronik Bankacılık ile İlgili Hükümler" bölümünde yer alan önlemlere uyar ve ödeme aracının kaybolması, çalınması veya haksız kullanımı durumunda belirtilen bölümdeki maddelere uygun hareket eder.

8.13. Müşteri ödeme aracının hileli kullanımı, yetkisiz kullanım şüphesi doğuran bir olayın gerçekleşmesi, ödeme aracının kaybolması, çalınması ve Müşteri'nin iradesi dışında gerçekleşmiş bir işlemi öğrenmesi gibi durumları Banka'ya derhal ve en geç yirmi dört saat içerisinde herhangi bir iletişim kanalı ile bildirerek ödeme aracını kullanıma kapatır. Banka, ödeme aracının kullanıma kapatılma sebebi ortadan kalktığında müşteriye yeni bir ödeme aracı temin eder veya ödeme aracını kullanıma açar. Müşteri, ödeme aracı ile ilgili kişisel güvenlik bilgilerinin korunmasına yönelik gerekli önlemleri almak ve ödeme aracını kullanım koşullarına uygun olarak kullanmakla yükümlüdür. Banka, müşteri tarafından ödeme aracının kullanıma kapatılmasının ardından, müşteri talebi olmadan yeni bir ödeme aracını kullanıcıya göndermez. Banka, müşteri dışında herhangi bir üçüncü kişinin müşterinin kişisel güvenlik bilgilerine erişimini engeller ve gerekli güvenlik önlemlerini alır.

8.14. Müşteri, yetkilendirmedeği veya hatalı gerçekleştirilmiş ödeme işlemini öğrendiği andan itibaren Bankaya gecikmeksizin bildirmek suretiyle işlemin düzeltilmesini ister. Düzeltme talebi, her halükârda ödeme işleminin gerçekleştirilmesinden itibaren on üç ayı aşamaz.

8.15. Müşteri, kayıp veya çalıntı bir ödeme aracının kullanılması ya da kişisel güvenlik bilgilerinin gereği gibi muhafaza edilmemesi nedeniyle ödeme aracının başkaları tarafından kullanılması durumunda, gönderen, yetkilendirmedeği ödeme işlemlerinden doğan zararın yapacağı bildirimden önceki son yirmi dört saat içinde gerçekleşen hukuka aykırı kullanımın yüz elli Türk lirasına kadar olan bölümünden sorumlu olduğunu bilir. Müşteri, yetkilendirmedeği ödeme işlemlerinden sorumlu tutulamaz. Müşteri, ödeme aracını hileli kullanması veya ödeme aracının güvenli kullanımına ilişkin yükümlülüklerini kasten veya ihmal ederek yerine getirmemesi durumunda, yetkilendirilmemiş ödeme işleminden doğan zararın tamamından sorumludur. Müşteri, ödeme aracının kaybolması, çalınması, iradesi dışında gerçekleşmiş herhangi bir işlemi öğrenmesine rağmen kullanımına ilişkin gerekli tedbirleri almamış olması, ödeme hesabını donduramaması ya da ödeme aracını kullanıma kapatmaması hallerinde ödeme aracının kullanılmasından doğan zarardan sorumludur.

8.16. Banka ödeme işleminin ödeme emrine uygun olarak alıcının ödeme hizmeti sağlayıcısına aktarılmasından müşteriye karşı sorumludur. Banka, ödeme emrinin alındığı tarihten itibaren en geç dört iş günü içerisinde, ödeme işleminin tutarını alıcının ödeme hizmeti sağlayıcısının hesabına aktarır. Banka, alıcının ödeme hizmeti sağlayıcısının yurt dışında bulunması halinde, ödeme işleminin tutarını Banka'nın, Banka'nın döviz muhabirinin ve alıcının ödeme hizmeti sağlayıcısının tatil günleri hariç tutulmak üzere 2 (iki) iş günü içerisinde alıcının ödeme hizmeti sağlayıcısının hesabına aktarılacak üzere muhabirine talimat verir. Ödemeye aracılık eden muhabirlerden ve/veya alıcının ödeme hizmeti sağlayıcısından kaynaklanabilecek gecikmelerin ekleyeceği süre Banka'nın kontrolünde değildir.

8.17. Banka ödeme işleminin gerçekleşmemiş veya hatalı gerçekleşmiş kısmını gecikmeden müşteriye iade eder ve tutarın ödeme hesabından düşülmüş olması halinde ödeme hesabını eski durumuna getirir.

8.18. Müşteriden kaynaklanan hata, kusur halleri haricinde, Banka tarafından müşterinin ödeme işleminin gerçekleştirilmemesi veya hatalı gerçekleştirilmesi sonucunda müşterinin ödemek zorunda kaldığı faiz ve ücretlerin tazmininden Banka sorumludur.

8.19. Banka işbu sözleşmenin “Ödeme Hizmetlerine İlişkin Hükümler” bölümünde yapılacak değişiklikleri 30 (otuz) gün önceden müşteriye bildirir. Müşteri 30 (otuz) günlük sürenin sonuna kadar işbu sözleşmeyi herhangi bir ücret ödemeksizin feshetme hakkına sahiptir. Bu süre içerisinde itiraz etmeyen müşteri değişiklikleri kabul etmiş sayılır.

8.20. Banka ile müşteri arasında Bankanın işlem anındaki kurları uygulanır. Banka'nın uyguladığı kurlarda meydana gelecek değişiklikler müşteriye herhangi bir bildirim yapılmaksızın Banka tarafından derhal uygulanır.

b) Havale, Virman, Elektronik Fon Transferi (EFT) İlişkin Hükümler

8.21 Müşteri'nin Banka'daki hesaplarına borç kaydedilmek veya Banka'daki herhangi bir alacağından mahsup edilmek suretiyle, Müşteri tarafından yapılacak havale, EFT, virman, otomatik virman talepleri Banka tarafından aşağıdaki şartlar çerçevesinde uygulanır.

a) Müşteri, bu işlemlerden doğabilecek tüm sorumluluğun kendisine ait olacağını, işlemin tamamlanmasından sonra, bu işlemlerden vazgeçmesinin mümkün olmadığını ve bu konuda Banka'ya karşı hiçbir itiraz ve talep hakkının bulunmadığını kabul ve taahhüt eder. Havale yollayıcısı (amiri), havaleden rücu hakkının ortadan kaldırıldığı iddiasında bulunamayacağı gibi havale yollayıcısı tarafından işlem talimatı verildikten sonra, havale alacaklısına Banka'ca hesaben veya nakden yapılacak her türlü ödemeden yollayıcı sorumludur. Bununla beraber bu bildirimin yapılması Banka için havale bedelini ödeme yükümlülüğünü doğurmayacak ve bu havalelerin lehtar tarafından kabulünü de tazammun etmeyecektir. Bildirim şeklinin Banka'yı borç altına sokacak şekilde yorumlanması halinde bundan doğan borç Müşteri'ye ait olacaktır.

b) İşbu Sözleşme koşullarına göre yapılacak işlemlerde teknik nedenlerle veya haberleşmeden ya da benzeri nedenler- den doğabilecek gecikme, aksama ve kaybolmalardan dolayı kusuru mevcut olmadığı takdirde, Banka hiçbir sorumluluk taşımayacak, sözü edilen nedenlerle ilgili kişi ya da kuruluşlar tarafından talep edilecek gecikme faizi ve cezai faiz gibi işlemlerde ve/veya bu kişi ya da kuruluşlar ile Müşteri arasında çıkabilecek herhangi bir ihtilafta Banka taraf olmayacak ve her türlü sorumluluk Müşteri'ye ait olacaktır. Bu Sözleşme kapsamında kullanımına açılacak her türlü hizmet/ürünler ile gerçekleştirilecek işlemlerde Banka'nın müdahale alanı dışında kalan teknik arızalar nedeniyle işlemlerin yapılmaması, kısmen yapılması, iptal edilmesi, kaybolması vesair olumsuz durumlardan Banka'nın hiçbir sorumluluğu bulunmadığını, bu nedenle yaptığı işlemlerin sonuçlarını takip etmekle yükümlü olduğunu, teknik bir arızanın ortaya çıkması halinde, işlemlerin arıza giderildikten sonra gerçekleştirileceğini Müşteri kabul eder.

c) Havale bedellerinin lehtara ödenmesi; EFT bedellerinin ilgili Banka'ya gönderimi ve virman işlemlerinin tamamlanması ile Banka'nın her türlü sorumluluğu sona erecektir.

8.22. Uluslararası Fon Transferi faks ile istenen havalelerin ayrıca imzalı yazı ile veya Banka'nın kabul ettiği bir muhabirinin şifreli Uluslararası Fon Transferi mesajı, faks ile teyidi gereklidir. Banka usulüne uygun ödeme talimatını, yurt dışı şube veya muhabirleri vasıtasıyla yerine getirecektir.

8.23. Havalenin şarta bağlanmadan veya mevzuatın zorunlu kıldığı durumlar hariç açıklama mahiyetinde bilgi eklenmeden gönderilmesi esastır. Banka'ya gelen havalelerde, havale göndericisi tarafından havalede belirtilen açıklama/şart Banka'yı taraflar arasındaki ilişkinin muhatabı haline getirmeyecektir. Banka'nın havale açıklamaları ile şartlarını yerine getirme/kontrol/takip ve değerlendirme yükümlülüğü bulunmamaktadır.

8.24. Havale bedellerinin lehtarlarına ödenmesiyle, Banka'nın havale işlemine ilişkin her türlü sorumluluğu sona erecektir.

8.25. Müşteri adına hesaba yapılacak havale veya üçüncü şahıslar tarafından teslimatlar Müşteri'ye ihbarda bulunmadan Banka tarafından adına kabul edilebilecek veya Banka'da mevcut veya adına açılacak bir hesaba alacak kaydedilebilecektir. Üçüncü kişi tarafından bu şekilde hesaba gönderilen havale ve teslimatlar nedeniyle, Müşteri ve üçüncü şahıslar arasında ortaya çıkabilecek ihtilaflara, Banka taraf olmayacaktır.

8.26. Müşteri, Banka'nın dövizli transfere konu olan hizmetlerin sağlıklı bir biçimde sonuçlandırılmasını teminen, gerek nihai lehtarın bankasının/finans kuruluşunun, gerek transfer işlemine aracılık eden muhabir bankaların, diğer bankaların/finans kuruluşlarının talebi üzerine, transfer işleminin gerçekleştirilmesi için talimat verdiği, kendisine ait hesap numarasının ve adres bilgisinin bu kuruluşlara verilmesine/bildirilmesine muvafakat eder.

8.27. Müşteri adına veya hesabına/hesaplarına gelecek havale bedeli ile ilgili Banka'ca yazılı ihbar gönderildiği takdirde ihbarın tebliğ edildiği veya hesaba gelen havalelerde hesaba alacak kaydedildiği tarihe kadar havale amiri tarafından herhangi bir sebeple iadesi talep edildiği takdirde Banka havaleyi iade edebilecektir. Ancak havalenin bir başka kişiye ait olduğu ve sehven ihbar edildiği ya da mükerrer havale edilmesi gibi hatalı işlemlerden kaynaklanan durumlarda Müşteri'nin muvafakatine lüzum olmaksızın, Banka tarafından bu işlemlerin re 'sen düzeltilmesi mümkün olacaktır. Müşteri, kendisine ait olmadığını bildiği ve/veya bilmesi lazım geldiği halde, havale edilen tutarı Banka'yı bu konuda haberdar etmeksizin kullandığı hallerde, bu kullanım nedeniyle ilgili tutarı, Banka'ya o güne kadar geçen gün ve tutar üzerinden işleyecek kredili mevduata uygulanan faiz oranında faizi ile geri ödemekle yükümlüdür.

Banka, sistemsel veya teknik bir arıza oluşması nedeniyle havalelerin zamanında yapılamaması, geç ya da hiç ulaşmaması gibi durumlarda ancak varsa kendi kusuru çerçevesinde sorumlu olacaktır. Banka, Müşteri'nin vereceği havale talimatında belirtilen hesabının müsait olmaması halinde havale işlemini yerine getirmeyecektir. Havale ve EFT'lerin, lehtarları tarafından herhangi bir nedenle kabul edilmemesinden ve havale, virman, EFT işlemi için hesabının müsait olmamasından müşteri sorumludur. Müşteri, talimat vererek veya bu Sözleşme kapsamında kullandırılan hizmet/ürünlerden birini kullanmak suretiyle lehtarların rızası olmaksızın rücu edemeyeceğini, lehtarların kabul etmemeleri halinde Banka'nın bu işlem tutarlarını, masraflar Müşteri'nin üzerinde kalarak hesabına iadeye yetkili olduğunu, ilgili hesapta işlem tutarı, komisyon, masraf ve vergi toplamı kadar bakiye bulunmaması halinde, işlemin yapılmayacağını ve bundan doğabilecek sonuçlardan Banka'nın sorumlu tutulmayacağını kabul ve beyan eder.

8.28. Müşteri, adına gelecek havaleler ile ilgili olarak Banka'ca gönderilen ihbarname üzerine en geç 3 (üç) gün içinde havale bedelini tahsil etmediği takdirde veya herhangi bir sebeple tebligatın yapılmaması halinde Banka havaleyi gönderene iade edebilecektir.

c) Otomatik Havale ve Otomatik Ödemeye İlişkin Hükümler

8.29. Müşteri tarafından, Banka'ya Fatura Otomatik Ödeme Başvuru Formu ve Taahhütnamesi ile (veya daha sonra Banka'ya verilecek değişiklik formu ile) iletilen talimatlar doğrultusunda fatura tutarları, Müşteri'nin bildireceği hesabından/Kredi Kartından, son ödeme tarihinde, işbu bölümde belirtilen esaslar dahilinde tahsil edilerek Banka'nın anlaşma imzaladığı kurum/kurumların hesaplarına Banka tarafından aktarılacaktır.

8.30. Müşteri, Banka'nın tahsilata yönelik anlaşma yaptığı, aracılık ettiğini duyurduğu işlemleri gerçekleştirebilmek için Bankanın herhangi bir şubesine gitmek suretiyle de fatura ödeme işlemini gerçekleştirebilir. Bu halde, fatura ödeme işlemleri, Müşteri'nin şubeye işlem öncesinde vereceği bilgi dahilinde gerçekleştirilecektir.

8.31. Banka ile anlaşmalı ilgili kurum ve/veya kuruluşlar arasında bulunan sözleşmelerin herhangi bir nedenle sona ermesi durumunda, bu durum, Müşteri'nin kayıtlı cep telefonuna SMS ile veya e-posta adresine bildirimde bulunulması sonrasında artık ödeme talimatları yerine getirilemeyecektir.

8.32. Banka'ca, işbu Sözleşme kapsamında belirtilen hizmetler, önceden Müşterinin kayıtlı cep telefonuna SMS veya e-posta adresine bildirimde bulunmak suretiyle tamamen veya kısmen sona erdirilebilir.

8.33. Müşteri, otomatik ödeme talimatı ile talep ettiği faturaya ait Fatura Ödeme Başvuru Formu ve Taahhütnamesini tam olarak doldurup Banka'nın şubesine teslim ettikten sonra Banka tarafından söz konusu Fatura Ödeme Başvuru Formu işleme alınarak sisteme tanımlanacaktır. Fatura ödemelerinde, kurum/kuruluşlar bazında farklı çalışma koşulları belirlenebileceğinden Müşteri, talimatı sonrasında, herhangi bir olumsuzluk yaşanmaması bakımından fatura ödemesinin gerçekleşip gerçekleşmediğini takip etmelidir. Talimatın verilmesi sonrasında, kurum/kuruluşların çalışma koşullarından kaynaklanan aksaklıklar sebebiyle ödemesi gerçekleşmeyen faturalara ilişkin olarak Banka'nın herhangi bir sorumluluğu bulunmayacaktır.

8.34. Müşteri, fatura bedellerini başka bir kurum aracılığıyla ödeyip aynı zamanda Banka tarafından fatura bedelinin hesaptan tahsil edilmesi durumunda doğacak mükerrer ödemelerle ilgili sorunları, faturayı düzenleyen kurum ile kendi arasında çözümleyeceğini, Müşteri yaptığı fatura ödemeleri nedeni ile üçüncü kişi (faturayı düzenleyen kurum) ile arasındaki ihtilaflarda Banka'nın taraf olmadığını ve sorumluluğunun bulunmadığını kabul ve taahhüt eder.

8.35. Müşteri, fatura ödeme işlemini Banka'nın tahsilata yetkili herhangi bir şubesinde son ödeme günü Banka'ca belirlenen saatler dahilinde gerçekleştirebilecektir. Müşteri'nin Banka'da hesaba verilmiş otomatik ödeme talimatı mevcut ise son ödeme günü Fatura Ödeme Başvuru Formu ve Taahhütnamesinde belirtilen hesabının taranması esnasında hesapta yeterli bakiye olması halinde ilgili kurumun hesabına virman yapılmak suretiyle ödemeler gerçekleştirilecektir.

8.36. Ödemenin gerçekleştirileceği hesap bakiyesi, fatura bedelini karşılayacak kadar olmadığı durumda fatura Banka ile kurum arasındaki protokol esasları gereğince kısmi olarak dahi ödenemeyebilir. Son ödeme tarihi aynı olan birden fazla fatura olduğu takdirde, faturalar sistemselsel olarak sıralamalarına göre işleme alınacaktır. Kurumdan kaynaklanan hata ve arızalar sebebiyle fatura ödemesinin hiç veya gerektiği kadar yapılamamasından dolayı Banka'nın sorumluluğu bulunmayacaktır.

8.37. Müşteri'nin fatura ödeme işlemi esnasında, ödemelerin yapılması için talimat verdiği hesabında para bulunmaması halinde, Banka'nın, otomatik ödeme/fatura tutarları için başka hesapları sorgulayarak diğer hesapları nezdinde otomatik virman yapma yükümlülüğü bulunmamaktadır.

8.38. İşbu Sözleşme kapsamında fatura ödeme işlemleri, Banka ile ilgili Kurum arasında akdedilmiş olan protokol hükümleri doğrultusunda gerçekleştirilecektir. Bu protokollere uygun olmayan ödeme talepleri yerine getirilmeyecek, normal ve dönemsel kullanıma ait faturaların süresinde yapılacak ödemeleri haricinde geçmiş döneme ait fatura borçları Banka tarafından kabul edilmeyebilecektir. Yine, devir bedeli, depozito, nakil bedeli vesair borçlar gibi normal kullanım borcu dışındaki ödemeler de Banka ile ilgili Kurum arasındaki protokollerde düzenlenmemiş ise Banka tarafından kabul edilmeyebilecektir.

8.39. Hesap numarası, abone numarası ve diğer bilgiler hakkında gerek Müşteri gerekse kurum tarafından Banka'ya hatalı-eksik bilgilendirme yapılmasının sonuçlarından Banka sorumlu değildir.

8.40. Banka, fatura/havale gibi ödeme işlemleri için, işlem tarihinde ilgili Bilgilendirme/Talep Formlarında veya mevzuatta belirtilen sair yöntemlerle bilgisi verilen oranlarda masraf veya komisyon tahsil edebilir.

8.41. Müşteri'nin, hesabı müsait olmadığı halde herhangi bir hata nedeniyle ilgili faturanın ödenmesi veya hesap bakiyesinin üzerinde ödeme yapılması durumlarında sebepsiz zenginleşme durumu gerçekleşeceği için Müşteri, bu tutarı Banka'ya derhal ödemekle yükümlü olacaktır. Aksi takdirde, Banka'nın söz konusu tutarı, ödeme tarihine kadar işleyecek T.C. Merkez Bankası'nın avans faiz oranında işletilecek temerrüt faizi ile Müşteri'nin Banka'daki hak ve alacaklarından, Sözleşme 'deki takas, mahsup, rehin hakları kapsamında tahsil etme hakkı saklıdır.

8.42. Müşteri, otomatik ödeme uygulamasına konu olan hizmetlerin sağlıklı biçimde gerçekleştirilebilmesi için gerekli görülen hallerde Banka'nın; "Fatura Ödeme Başvuru Formunda Müşteri'nin belirttiği kuruluşlardan Müşteri'ye ilişkin olarak ilgili kuruluşlar nezdinde bulunan bilgi ve belgeleri ya da bunların örneklerini almasına ve bunları kullanmasına; Müşteri'nin hesabıyla ilgili veya kişisel bilgilerini, resmi ve özel, gerçek ve tüzel kişilere bildirmesine muvafakat eder.

8.43. Müşteri tarafından, Banka'ya iptal veya otomatik ödeme bilgi değişikliği bildirilmediği müddetçe Banka, mevcut talimat ve bilgiler doğrultusunda işlemleri gerçekleştirecek olup, bu şekilde işlem yapılmasından dolayı Banka'nın herhangi bir sorumluluğu bulunmayacaktır.

8.44. Banka, sistemselsel veya teknik bir arıza oluşması nedeniyle havalelerin zamanında yapılamaması, geç ya da hiç ulaşmaması gibi durumlarda ancak varsa kendi kusuru çerçevesinde sorumlu olacaktır. Banka, Müşteri'nin vereceği havale talimatında belirtilen hesabının müsait olmaması halinde havale işlemini yerine getirmeyecektir.

9. BANKA İLE MÜŞTERİ ARASINDA SÜREKLİLİK ARZ EDEN PERİYODİK ÖDEME İLİŞKİLERİ İLE İLGİLİ OLARAK İŞBU HÜKÜM UYGULANACAK OLUP BANKA TARAFINDAN SUNULAN VE/VEYA SUNULACAK PERİYODİK ÖDEME HİZMETLERİ;

Her türlü EFT, havale ve kredi kartına yapılan borç ödeme işlemleri, ödeme hesabına para yatırılması, ödeme hesabından para çekilmesi ve ödeme hesabının işletilmesi için gerekli tüm işlemler, Müşteri'nin Banka nezdinde bulunan ödeme hesabındaki fonun aktarımı, bir defaya mahsus olanlar da dâhil doğrudan borçlandırma işlemleri, ödeme kartı ya da benzer bir araçla yapılan ödeme işlemleri ve düzenli ödeme emirleri dâhil (havale, EFT, Uluslararası Fon Transferi hızlı para transferi vb.) tüm para transferine ait işlemler, ödeme aracının ihraç veya kabulünü, Müşteri tarafından ödeme işleminin yapılmasına ilişkin onayın internet bankacılığı, telefon bankacılığı, mobil bankacılık vb. herhangi bir bilişim veya elektronik haberleşme cihazı aracılığıyla verildiği ve ödemenin Müşteri tarafından mal veya hizmet sağlayan tarafa, aracı olarak faaliyet gösteren bir bilişim veya elektronik haberleşme işletmecisine yaptığı ödeme işlemleri, fatura ödemelerine (elektrik, telefon, su, doğalgaz gibi ihtiyaçların karşılanmasına yönelik sunulan hizmetlerin karşılığı olarak yapılan ödemeler, vergi, resim, harç, sosyal güvenlik primi ödemeleri ve bunlara bağlı cezalar) aracılık edilmesine yönelik işlemlerini kapsamaktadır.

Yukarıdaki maddede sayılan ödeme hizmetlerinin tamamı Türk Lirası ve Banka'nın hesap açtığı TCMB tarafından geçerli bulunan döviz cinsleri üzerinden verilecektir.

Banka ile Müşteri arasındaki işlemlere Banka'nın işlem anındaki kurları uygulanır. Banka'nın uyguladığı kurlarda meydana gelecek değişiklikler Müşteri'ye herhangi bir bildirim yapılmaksızın Banka tarafından uygulanır.

Müşteri tarafından ödeme işleminin gerçekleştirilmesine ilişkin yazılı talimat Banka'ya ulaştığında veya uzaktan iletişim araçları aracılığı ile onay verildiğinde Banka yetkilendirilmiş sayılır. Müşteri tarafından Banka'nın yetkilendirilmesinden sonra işlem Banka tarafından gerçekleştirilmediği müddetçe geri alınabilir. Ancak periyodik ödemeye ilişkin talimatlarda Müşteri ödeme emrini, en geç ilgili ödemenin vade gününden bir önceki iş günü sonuna kadar geri alabilir. Banka ödeme emrinin geri alınabilmesi için Müşteri'den işbu Sözleşme ile birlikte ek olarak alınan Bireysel Bankacılık Temel Hizmetler Ürün Bilgilendirme Formu'nda yer alan ücreti talep edebilir. Müşteri, otomatik havale talimatı verdiği işlemlere ilişkin olarak haricen ödeme yapması durumunda mükerrer ödemeden Banka'nın sorumlu olmayacağını ve Banka'nın hataen yaptığı ödemelere ilişkin paraları her zaman hesaptan geri almaya yetkili olduğunu ve bu yöndeki işleme herhangi bir itiraz hakkının olmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

Müşteri otomatik ödeme uygulaması kapsamında işlemlerin yapılacağı hesapta yeterli bakiyenin bulunmaması, hesap üzerinde haciz ve/veya ihtiyati tedbir olması nedeniyle bu işlemlerin yapılmamasından, para transferlerinin lehtarları tarafından herhangi bir nedenle kabul edilmemesinden, teknik nedenlerle veya haberleşmeden ya da benzeri nedenlerden doğabilecek gecikme, aksama ve kaybolmalardan dolayı Banka'nın hiçbir sorumluluğunun olmadığını, buna rağmen herhangi bir nedenle otomatik ödeme uygulaması kapsamında işlemlerin gerçekleşmesi durumunda, lehtarına ödeme yapılmadan önce Banka'nın hatayı anladığı takdirde işlemleri tek taraflı iptal etme hak ve yetkisine sahip olduğunu, ancak hata anlaşılmadan lehtarına ödeme yapılmış ise işlem tarihinden itibaren, bu bedel ve işleme işbu Sözleşme hükümlerinin uygulanmasını, nakit karşılığı havale/virman/transfer/Uluslararası Fon Transferi/EFT vs. işlem talimatı vermiş olsalar dahi Banka'nın bu talimatı yerine getirip getirmemekte tamamen serbest olduğunu, nakdin Banka'ca kabulünün, talimatın da kabul edildiği anlamına gelmeyeceğini, hata tarihinin temerrüt tarihi olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

10. BANKA KARTLARINA İLİŞKİN HÜKÜMLER

Banka kartları, Müşteri adına çıkarılmış, yurt içinde ve/veya yurt dışında geçerli olan (tadil edilmiş ve/veya güncellenmiş tüm haliyle) 23 Şubat 2006 tarihli ve 5464 sayılı Banka Kartları ve Kredi Kartları Kanunu veya bu mevzuat yerine geçecek/tamamlayacak mevzuatlarda tanımlı banka kartlarını ("Banka Kartı") ifade etmektedir. Banka tarafından Müşteri'ye Banka Kartı'nın verilebilmesi için Müşteri'nin Banka nezdinde bir "Vadesiz Mevduat Hesabı" ve/veya "Vadesiz Döviz Tevdiat Hesabı" olması gerekir.

Müşteri'nin sorumluluğu kartın zilyetliğine geçtiği veya fiziki varlığı bulunmayan kartlarda kart numarasının öğrenildiği andan itibaren başlayacak olup, Banka Kartı'nın arka yüzünde bulunan imza paneli, Banka Kartı teslim alınır alınmaz Müşteri tarafından imzalanacak, aksi takdirde ortaya çıkabilecek ihtilaflardan dolayı Banka'nın hiçbir sorumluluğu olmayacaktır.

Müşteri'nin kayıp veya çalıntı bildirimini üzerine kart Banka'ca iptal edilecektir.

Müşteri, iptal edilen kartın bulunması ve yeniden kullanıma açılması halinde, kayıp ihbarının yapıldığı tarih ile kartın yeniden kullanıma açıldığı tarih arasında kalan dönemde Banka Kartı ile gerçekleştirilen tüm işlemlerden doğan sorumluluğun kendisine ait olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

Banka Kartı mülkiyeti Banka'ya ait olup, Banka, Müşteri'nin işbu Sözleşme hükümlerine aykırı davranması halinde Banka Kartı'nın iadesini talep edebilir, karta el koyabilir, süresi dolan kartı yenilemeyebilir veya kartı iptal ederek kullanılmasını sonlandırabilir.

Müşteri; Banka Kartı'nın ve Sözleşme nüshasının kendisine veya 7201 sayılı Tebligat Kanunu hükümlerine göre kendisi adına tebligat almaya yetkili üçüncü şahıslara teslim edilmesi halinde, Banka Kartı'nın ve Sözleşme nüshasının kendisine teslim edilmiş sayılacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

Banka, Müşteri'nin Banka'nın ATM'lerden kendi hesabı için para yatırma, bakiye sorgulama ve Banka tarafından belirlenen limit dahilinde yapılan para çekme işlemlerinden ücret tahsil etmeyecektir. Diğer bankaların ATM'leriyle yurt içinden ve yurt dışından gerçekleştirilen işlemlerden Banka tarafından internet sitesinde ilan edilen ücret alınabilecek olup, Müşteri, Banka'nın kendisinden bu tür ücret veya komisyonu talep ettiği anda Banka'ya ödemeyi kabul, beyan ve taahhüt eder. Müşteri, buna ek olarak işlem yurtdışında gerçekleştirilmiş ise kur dönüşüm ücretlerinin de bu tutara eklenebileceğini ve söz konusu komisyon ve ücretlerin Banka tarafından değiştirilebileceğini kabul eder. Banka ayrıca Bankalararası Kart Merkezi'ne veya uluslararası kuruluşlara ödeyeceği her türlü ücret veya komisyonu Müşteri'den talep etme hakkına sahiptir.

10.1. Kart Hamili, Banka'dan kart talebi sırasında ya da sonrasında önceden basılmış olarak temin edebileceği veya Banka tarafından tespit edilecek bir yöntemle kendisinin belirleyebileceği şifresini (PIN-Personal Identification Number) ve kartını kullanarak, kartlı sistem kuruluşlarına veya imkân sağlanacak olan diğer ortak kullanım sistemlerine ait ATM'lerden nakit çekebilecek, yatırabilecek ve Satış Noktası Terminallerinden (POS) alışveriş ve nakit çekim işlemi yapabilecek, ayrıca Sözleşme 'de yer alan esaslar dahilinde Elektronik Bankacılık Kanallarından yararlanabilecek ve bankacılık işlemlerini gerçekleştirebilecektir. Kart Hamili, kartına bağlatmayı istediği hesabını Banka'ya bildirmelidir. Kart Hamili hesaplarından yalnızca birini ana hesap olarak bildirebilir.

10.2. Kart Hamili; valörün hafta içinde para çekmelerde ve para yatırma işlemlerinde aynı iş günü, tatil günlerinde ise para çekmelerde bir önceki iş günü, para yatırımlarda ise aynı iş günü olacağını, Elektronik Bankacılık Kanallarından ve Banka'ca belirlenecek sair kanallar aracılığıyla yapılacak havalelerin ancak hesaptan (mevcut nakit paradan) virman yapılarak gerçekleştirilebileceğini, Banka harici nedenlerle ve/veya Banka'ya kusur isnat edilemeyecek her türlü teknik arıza veya posta, telgraf, telefon vb. sorunlar nedeni ile işlemlerinin tamamlanmaması, iptal edilmesi, gecikmesi, kısmi ödeme yapılması veya kaybolması halinde, Banka'nın sorumluluğunun bulunmayacağını kabul eder.

10.3. Banka, Kart Hamili'nin ATM ve POS'lar ile kartın kullanım imkânı verilen diğer kanallardan yapacağı işlemler için bir "standart limit" belirleyebilmekte ve kart hamillerine Banka'nın belirlediği maksimum limit dahilinde, Elektronik Bankacılık Kanalları aracılığıyla standart limiti değiştirebilme olanağı verebilmektedir. Banka, Banka Kartı ile yapılacak nakit çekim ve alışveriş işlemleri için "işlem başına limit" de tanımlayabilir. Ayrıca, Banka söz konusu limitlere ilişkin değişiklikler hakkında Kart Hamili'ni Banka'nın internet sitesi, SMS veya sair yöntemler aracılığıyla önceden bilgilendirecektir.

10.4. Kart, Kart Hamili'nin talep etmesi halinde tüm vadesiz hesaplarına ulaşılabilir şekilde açılacak olup, Kart Hamili kartı ile tüm vadesiz hesaplarını görüntüleyerek işlem yapabilecektir.

10.5. Kart Hamili, Banka'nın belirlemiş olduğu kanallardan sahibi olduğu Vadesiz Mevduat Hesabı'na bağlı olarak üçüncü şahıslar adına ek Banka Kartı talep edebilir.

10.6. Münferit ve/veya tek imza yetkisinde ortak hesabı olan Kart Hamili, kendi müşteri numarası altında yer alan ve/veya açacağı vadesiz mevduat hesabına bağlı olan Banka Kartı/Kartlarını ortak hesaplarına tanımlayabilir, Banka'nın belirlediği kanallardan ortak hesaplarını görebilir ve işlem yapabilir. Ancak, müşterek imza yetkisine sahip ortak hesap sahipleri Banka Kartı/Kartlarını ortak hesaplarına tanımlayamazlar.

10.7. Kart Hamilinin şifresini ve kart numarasını gizli tutması ve kartı ve kartın kullanılması için gerekli şifre bilgilerini güvenli bir şekilde koruması ve bu bilgilerin başkaları tarafından kullanılmasına engel olacak

önlemleri alması gerekir. Kart Hamili, bunların kaybolması ve çalınması halinde veya iradesi dışında gerçekleşmiş herhangi bir işlemi öğrenmesi durumunda Banka'nın Müşteri İletişim Merkezi'ni arayarak veya en yakın Banka Şubesi'ne başvurarak Banka'ya derhal bildirimde bulunmak zorundadır. Kart Hamili, Banka'ya yapacağı kayıp ve çalıntı bildiriminden önceki yirmi dört saat içinde gerçekleşen hukuka aykırı kullanımdan doğan zararlardan yüz elli Türk Lirası ile sınırlı olmak üzere sorumludur. Ancak, hukuka aykırı kullanımın, hamilin ağır ihmaline veya kastına dayanması veya bildirimin yirmi dört saat içinde yapılmaması hallerinde yukarıda belirtilen sınırlama uygulanmayacak olup, bildirimin yapılmaması nedeniyle bildirimden önceki yirmi dört saat içinde yapılan harcamaların tamamından Kart Hamili sorumlu olacaktır. Kart Hamili, ilgili sigorta prim bedelini ödemek koşuluyla bildirimden önceki yirmi dört saat içinde gerçekleşen hukuka aykırı kullanımdan doğan zararlar ilgili yasal sorumluluk tutarı için sigorta yaptırılmasını talep edebilecek olup, Kart Hamilinin talebi halinde yukarıda belirtilen yüz elli Türk Lirası tutarı üzerinden hesaplanacak sorumluluk priminin ödenmesi kaydıyla Banka tarafından sigorta yaptırabilecektir. Kayıp ve/veya çalıntı bildiriminde bulunulması halinde, kart yasal süreler içinde Banka tarafından önce geçici bloke konulur daha sonra kartın bulunmaması halinde, söz konusu kart iptal edilir. Harcamaların Müşteri adına derhal nakde dönüşebileceği üye işyerlerinde yapılan işlemler ile kart hesabından başka kart veya hesaplara yapılan virman ve ödemeler, nakit çekme hükmündedir.

10.8 Temassız Kart özelliğini taşıyan kartların uzaktan okutulması suretiyle işlem yapılması halinde, söz konusu harcamalar imza ya da şifre kullanılmadan onaylanır. Uzaktan okutularak yapılan ödemeler çevrim dışı (offline) ya da çevrim içi (online) gerçekleşebilir. Bu işlemler için Harcama Belgesi düzenlenmeyebilecektir. Yapılan harcamalara verilen onaydan dolayı Müşteri söz konusu işlemde sorumludur.

10.9. Kart Hamili, kartları Banka'nın üyesi bulunduğu/bulunabileceği kartlı sistem kuruluşları tarafından belirlenen/belirlenecek kurallar ve Sözleşme hükümlerine uygun kullanmayı ve bu kuruluşların kurallarına tabi olmayı kabul eder.

10.10. Uluslararası kart kuruluşları/sair kuruluşlar ile yapılan anlaşmaların sona ermesi/tadil edilmesi halinde Banka, Banka Kartı/Ek Kart Hamili 'ne vermiş olduğu kartları (önceden bildirimde bulunma imkânı bulunduğu hallerde önceden bildirimde bulunmak suretiyle) özelliklerini değiştirmek veya kartları kullanıma kapatmak zorunda kalabilir.

10.11. Kart Hamili, kartının kullanımı hakkında her türlü bilgiyi Banka'nın bildirdiği Elektronik Bankacılık Kanallardan ve ileride Banka tarafından belirlenecek kanallardan) edinebilir.

10.12. Kart Hamili, kartların mülkiyetinin Banka'ya ait olduğunu, haklı nedenlerin varlığı halinde; kartları derhal Banka'ya iade etmekle yükümlü olduğunu, Banka'nın kartların kullanımını durdurabileceğini, Banka, ATM, kartlı sistem kuruluşları tarafından veya Üye İşyerleri aracılığıyla kartlara el konulabileceğini kabul eder.

10.13. Kartlar üzerinde yazan son kullanma tarihinden sonra kullanılmayacaktır.

10.14. Banka, Kart/Ek Hamili' nin işyerlerinden aldığı malların ve yararlandığı hizmetlerin cinsi, niteliği, içeriği, miktarı, garantisi, nakli, iadesi, ayıba ilişkin vesair konularda anlaşmazlık olduğu takdirde herhangi bir sorumluluk kabul etmediği gibi, aracı da değildir ve bu konuda herhangi bir araştırma yapmak ya da garanti vermekle de yükümlü tutulamaz. Bu tür anlaşmazlıklarda Kart/Ek Hamili tarafından Harcama Belgesi'nin imzalanması veya POS cihazına şifrenin girilmesi ya da sanal mağazaya kart bilgilerinin girilmesinden sonra Banka'ya ilgili İşyerlerine ödeme yapılmaması talimatının verilmesi geçerli olmayıp, Kart Hamili, bedeli Banka'ya ödemekle yükümlüdür.

10.15. Müşteri kartını ve şifreyi her ne neden ve ne şekilde olursa olsun başkasına vermeyecek ve kullanırmayacaktır.

11. KARTLARA İLİŞKİN ÜCRET, KOMİSYON VE VERGİLER

11.1. İşbu Sözleşme 'de belirtilen ücret, masraf ve komisyonlar ile Kart Hamili Banka'nın aşağıda belirlediği ücret ve komisyonları Banka'ya ödemeyi kabul ve beyan eder. Sözleşme 'de ve eklerinde belirtilen tüm faiz ve ücretler ile kazanımlara uygulanacak KKDF, BSMV gibi tüm vergi, fon, harç ve diğer fer 'iler de söz konusu tutarlardan ayrı olarak Kart Hamili tarafından ödenecektir. Kart Hamilinden, Sözleşme 'de ve eklerinde belirtilenler haricinde herhangi bir ödeme talep edilmeyecektir. Kart Hamili, 5464 sayılı Kanun

düzenlemeleri ve ilgili mevzuata uygun olarak; önceden bildirimde bulunmak suretiyle Banka tarafından, aşağıda belirtilen ücretlerin artırılabilirliğini ve yeni ücret kalemlerinin getirilebileceğini kabul eder. Banka Sözleşme 'de ve eklerinde belirtilen ücretleri; Kart Hamilinin mevduat hesabına ve varsa kredili mevduat hesabına borç kaydederek tahsil etmeye yetkili olduğunu kabul eder. İşbu madde altında yer alan ücretlerin oran ve tutarlarına, Sözleşme'nin eki ve ayrılmaz parçası olan Temel Bankacılık Talep ve Bilgi Formunda yer verilmektedir. Sözleşme 'de belirtilen bedeller kart teslim alındıktan sonra iade edilmez ve kısmi iadesi talep edilemez.

Müşteri; yurtdışında gerçekleştirilecek nakit çekme ve alışveriş işlemleri için işlem tutarının, Banka'nın belirleyeceği kurdan Türk Lirası'na çevrilerek vadesiz hesabına borç kaydı geçileceğini, işlem tutarları ile kullanımdan doğacak her türlü ücret, komisyon, masraf, vergi vs. hesabına borç kaydedileceğini, Banka'dan alınacak provizyon aşamasında kur değişimlerinden doğabilecek farkın giderilmesi amacıyla Banka'nın belirleyeceği bir marj ile ilgili hesaba tutar blokesi konulacağını kabul eder.

Uluslararası havayolları vb. yurt dışı banka ya da yetkili kuruluşa üye olup, T.C. sınırları içerisinde faaliyet gösteren işyerlerinde yapılacak mal ve hizmet alımlarında, uluslararası kurallar gereğince harcama belgesi TL olsa bile, işlem tutarı Kart hamilinin hesaplarına yurt dışında yapılmış bir işlem gibi döviz cinsinden yansıtılır ve yurt dışı kullanımdan doğan borçların ödenmesine ilişkin yukarıda belirtilen esaslar uygulanır.

Müşteri; hesap özetinde belirtilen asgari tutarı son ödeme tarihine kadar ödememesi veya asgari tutarın altında ödeme yapılması halinde, asgari tutarın ödenmeyen kısmına, son ödeme tarihinden varsa ödeme tarihine kadar, yoksa bir sonraki hesap kesim tarihine kadar, kredi kartı işlemlerine ilişkin olarak yapacağı haksız itirazları nedeniyle itiraza konu işlemlerin geç tahsili halinde işlemin ilk olarak kaydedildiği hesap kesim tarihinden tahsil tarihine kadar olan süre için, gecikme faizi ödemeyi kabul ve taahhüt eder.

Son ödeme tarihinden önce asgari ödeme tutarına mahsuben kısmi ödeme yapılması, bu tutarlara gecikme faizi uygulanmasını engellemez.

12. ELEKTRONİK BANKACILIK İLE İLGİLİ HÜKÜMLER

12.1. Genel Hükümler

12.1.1. Banka, Müşteri'ye sadece kendisine özgü bir Dijital Şifre verecek ve Müşteri'nin cep telefonuna SMS OTP/anlık bildirim gönderecektir.

12.1.2. Müşteri işlemlerin yapılabilmesi için kendisine Banka tarafından verilen ve/veya kendisinin değiştirdiği özel ve gizli parola ve Banka tarafından gönderilen SMS OTP/anlık bildirim bilgilerini koruyup güvenliğini sağlayacağını, bu bilgileri kimseye açıklamayacağını, SMS OTP /anlık bildirim bilgilerini üçüncü kişilerin kullanımına sunmayacağını, kendisinden başka kişilerce kullanımı engellemek için her türlü önlemi alacağını, parolasının ve/veya şifresinin üçüncü kişilerce öğrenildiğinden şüphelendiğinde ve/veya SMS şifre/anlık bildirim gönderilen cep telefonu üçüncü kişilerin eline geçtiğinde derhal gerekli değişikliği, bildirim yapacağını, parola, SMS OTP/anlık bildirimlerin üçüncü kişiler tarafından kullanılmasından kendisinin sorumlu olduğunu, bu suretle yapılan her türlü işlemin kendisi tarafından yapılmış sayılacağını peşinen kabul, beyan taahhüt eder. Müşteri hesaplarında tasarruf yetkisinin sadece kendisine ait olduğunu, bu parola, SMS OTP/anlık bildirim ve diğer güvenlik unsurları ile yapılan her türlü işlemin kendisi tarafından yapılmış sayılacağını; parola, SMS OTP/anlık bildirimlerin başkaları tarafından bilgisi dahilinde veya dışında kullanılması, Müşteri'ye ait her türlü telefonların dinlenmesi sonucu ya da herhangi bir başka yol ile hesaplarına, parola, SMS OTP/anlık bildirimde ait bilgilerin elde edilerek kullanılması nedeniyle meydana gelecek her türlü zarar ve ziyandan kendisinin sorumlu olacağını ve bu nedenle Banka'yı hiç bir şekil ve surette sorumlu tutmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

12.1.3. Müşteri, Banka tarafından verilecek güvenlik unsurlarını (Dijital Şifreyi , SMS OTP/anlık bildirim Banka'nın daha sonradan ekleyebileceği diğer güvenlik unsurlarını) kullanmak sureti ile Banka'ca sunulan "Elektronik Bankacılık hizmetleri kapsamında gerçekleştireceği tüm işlemlerin imzası, yazılı talimatı olmaksızın gerçekleştirileceğini, bu Dijital şifre ve SMS OTP Anlık bildirim kullanmasının yazılı talimat yerine geçeceğini, bu suretle Müşteri İletişim Merkezi'ne telefonda sözlü olarak vereceği talimatlar üzerine işlem yapmak konusunda Banka'yı yetkili kıldığını, daha sonra yazılı belge, talimat vermediği iddiasında bulunmayacağını, Elektronik Bankacılık Hizmetleri ile Banka tarafından daha sonra kullanıma sunulacak diğer ürün ve hizmetleri de bu Dijital Şifre, SMS OTP/anlık bildirim ile gerçekleştireceğini kabul ve beyan eder.

12.1.4. Müşterinin Müşteri İletişim Merkezi'nde bankacılık işlemleri ile ilgili yapacağı görüşmelerin iz kayıtlarının kayıt altına alınacağını peşinen kabul ve beyan eder.

12.1.5. İşbu Sözleşme çerçevesinde yer alan Elektronik Bankacılık Kanallarından yalnızca Müşteri yararlanabilecektir. Banka tarafından Müşteri'ye iletilen şifreler ve/veya parolalar ve diğer bilgilerin üçüncü kişilere karşı güvenliğini sağlanması, bu noktada kendi uhdesinde virüs önleyici programlar dahil her türlü güvenlik önlemlerinin alınması ve gereken dikkat ve özenin gösterilmesi Müşteri'nin sorumluluğundadır. Elektronik Bankacılık ve kanallarında, söz konusu şifreler ve diğer özel bilgiler kullanılarak yapılan işlemlerin Müşteri tarafından yapıldığı kabul edilecek ve söz konusu işlemler Müşteri için bağlayıcı olacaktır. Bu nedenle söz konusu şifreler ve diğer özel bilgiler kullanılmak suretiyle işlem yapıldığı durumlarda, Banka'nın işlemi yapan kişilerin kimliklerini araştırma yükümlülüğü bulunmamaktadır. Şifrelerin ve diğer özel bilgilerin değiştirilmesine yönelik Banka'ya talimat verildiği durumlarda, talimatın Banka'ya iletildiği zamana kadar söz konusu şifrelerin ve diğer özel bilgilerin kullanımı suretiyle Elektronik Bankacılık kanalları üzerinden yapılan işlemler, Müşteri'nin sorumluluğunda kabul edilecektir. Şifrenin veya diğer özel bilgilerin, üçüncü kişilerce öğrenilmesi halinde Müşteri, hukuka aykırı kullanımların önlenmesini teminen hemen Banka'yı haberdar etmelidir. Ancak Banka'ya bildirimin yapıldığı zamana kadar geçecek süre içinde yapılacak işlemler sebebiyle meydana gelebilecek her türlü zarardan Müşteri sorumlu olacaktır.

12.1.6. Banka, Müşteri'nin, Banka nezdindeki hesabının kapanması, Elektronik Bankacılık Kanalları hizmetlerinin 1 yıl süre ile hiç kullanılmaması, Müşteri'nin bu Sözleşme 'deki hükümlere ve taahhütlere aykırı davranması, Müşteri'nin Banka'ya olan muaccel borçlarını ödememesi veya haklı sebeplerin varlığı halinde Müşteri'nin şifresini iptal edebilir ve hizmetten yararlanmasına son verebilir. Kartın 1 yıl süre ile kullanılmadığı halde, Banka, Müşteriden yıllık kart ücretini tahsil etme hakkını saklı tutar.

12.1.7. Müşteri, Banka'nın sunduğu Elektronik Bankacılık kapsamındaki hizmetlerin verilmesi esnasında veya herhangi bir zamanda oluşabilecek arıza vb. teknik sebepler ile hizmetlerin verilmesine ara veya son verilmesi yahut hizmetin kesintiye uğraması veya Banka haricinde donanım, yazılım ve internet sunucusundan kaynaklanan aksaklık gibi durumların varlığı halinde, işlemlerini şube ve/veya diğer Elektronik Bankacılık kanalları aracılığıyla gerçekleştirip gerçekleştirilmemek konusunda takdir yetkisine sahiptir.

12.1.8. Banka, hizmeti sunan taraf olması itibarıyla Elektronik Bankacılık Hizmetleri kapsamına dahil edeceği bankacılık hizmetinin çeşit ve unsurlarını serbestçe belirleyebilir; bu unsurlarda SMS/e-posta vb. yöntemler aracılığı ile bildirimde bulunmak suretiyle, bankacılık uygulamaları ve teamülleri ve yasal mevzuat hükümleri doğrultusunda gerekli görülen değişiklikleri yapabilir, hizmetin verilmesine ara verebilir veya hizmeti tamamen durdurabilir.

12.1.9. Müşteri'nin, Elektronik Bankacılık Hizmetlerinden herhangi biri kapsamında yapacağı her türlü işlemler nedeniyle doğacak vergiler, mevduat hesaplarına Banka'ca re 'sen borç kaydedilecektir.

12.1.10. Müşteri; Banka'nın hizmete açtığı veya açacağı her türlü ürün ve hizmeti, Banka'nın teknik yapısı ve güvenlik uygulamaları gereğince Banka'ca Müşteri'ye tanınan limitler ve belirlenen işlem saatleri içinde Elektronik Bankacılık üzerinden erişebilecektir.

12.1.11. Müşteri'nin verdiği talimat doğrultusunda Elektronik Bankacılık Kanallarından gerçekleşen işlemlere ilişkin doğabilecek uyuşmazlıklarda, işlemin Banka'nın sistemi üzerinden gerçekleştiriliyor olmasından dolayı Banka kayıtları ve işlemin gerçekleştiği andaki değerler esas alınacaktır.

12.1.12. 5070 sayılı Elektronik İmza Kanunu ve ilgili yasal mevzuat gereğince ıslak imzaya eş değer nitelikte kabul edilen güvenli Elektronik İmzanın ve bu Kanun kapsamında elektronik imza olarak kullanılabilecek olan Mobil İmzanın Elektronik Bankacılık Kanallarında kullanılması durumunda Müşteri;

a) Elektronik Sertifika Hizmet Sağlayıcısı, Mobil Operatör, Mobil İmza Platform Sağlayıcısı tarafından sağlanan elektronik/mobil imza işleminde oluşabilecek kesinti, teknik aksaklık, hatalı işlemler ve bunlarla sınırlı olmamak üzere ortaya çıkabilecek diğer aksaklıklarda Banka'nın sorumluluğunun bulunmadığını,

b) Mobil İmza uygulamasında Türk Ticaret Bankası İletişim Telefonu olarak Banka sisteminde kayıtlı bulunan cep telefonuna gelen imzalama mesajında belirtilen kod numarası veya mesajı ile işlemi gerçekleştirdiği kanalda bulunan kod numaralarının veya mesajlarının kendisi tarafından karşılaştırılması gerektiğini,

c) Mobil İmza kullanıcısı olmak amacı ile Türk Ticaret Bankasına ön başvuru ekranlarında vereceği tüm bilgilerin, işin mahiyeti gereğince, Mobil İmza uygulamasının diğer tarafları olan üçüncü kişilerle paylaşılmasına muvafakat ettiğini, kabul, beyan ve taahhüt eder.

12.1.13 Müşteri, Türk Ticaret Bankası İletişim Telefonu başta olmak üzere Bankaya beyan edilen telefon numaralarının doğruluğundan ve güncelliğinden sorumludur. Müşteri'nin Türk Ticaret Bankası İletişim Telefonu ve/veya beyan edilen diğer telefon numaralarının değişmesi halinde, bu değişikliği Banka'ya bildirmemesi/geç bildirmesi sebebiyle oluşabilecek zarar ve aksaklıklardan Banka sorumlu olmayacaktır.

12.1.14.Müşteri, Elektronik Bankacılık Hizmetlerinden yararlanırken karşılaşılabileceği her türlü riskten haberdar olduğunu, kendisine ait i müşteri numarası ve şifrelerini öğrenmek için üçüncü kişiler tarafından geliştirilebilecek olan yazılımlar ve virüs programlarından korunmak için kendisine ait bilgisayarlarda anti virüs programı dahil olmak üzere, gerekli her türlü teknolojik güvenlik önlemini alacağını, güvenlik önlemlerinin alınmadığı bilgisayarları cep telefonlarını kullanmayacağını, aksi halde doğabilecek tüm zararlardan sorumlu olacağını beyan, kabul ve taahhüt eder.

12.2. Türk Ticaret Bankası İnternet Bankacılığı ve Mobil Bankacılık İşlemlerine İlişkin Hükümler

12.2.1. Türk Ticaret Bankası İnternet Bankacılığı: Müşteri'nin teknik şartları haiz donanımlarla (İnternet Bankacılığı, Mobil Bankacılık vb. kanallar) üzerinden Banka'ya bağlanarak, kendisine verilen müşteri/ kullanıcı adı, şifre/parola ile münhasıran kendisine iletilen veya Banka tarafından tek kullanımlık şifre üreten cihazlar, uygulamalar veya uluslararası güvenlik standartları kapsamında kullanılabilecek diğer teknolojiler üzerinden kendisine gönderilen şifreyi ve diğer güvenlik unsurlarını kullanarak internet üzerinden talimat verme, hesapları üzerinde Banka'nın imkân verdiği işlem ve sorgulama ile Banka'nın daha sonra kullanıma sunabileceği diğer işlemleri yapabilmesi olanağının sağlanmasıdır. Taraflar arasında belirlenen şifreler, işbu Sözleşme'nin tarafları arasında yapılan işlemin teyidi/kabulü hükmünde değerlendirilecektir.

12.2.2. Banka'nın Müşteri'ye Türk Ticaret Bankası İnternet Bankacılığı ve Mobil Bankacılık hizmeti verecek olması Müşteri'ye donanım ve yazılım (hardware-software) temini konusunda da taahhütte bulunduğu anlamına gelmez.

12.2.3. Banka tarafından Türk Ticaret Bankası İnternet Bankacılığı üzerinden sunulacak bankacılık hizmetleri, Müşteri'nin sisteme girdiği bilgiler doğrultusunda gerçekleştirilecektir. Bu nedenle hatalı bilgi girişi (eksik tutar girilmesi, hatalı vergi türünün girilmesi vb.) nedeniyle doğacak zararlardan Banka sorumlu olmayacaktır.

12.2.4. Sözleşme kapsamında Müşteri'ye Banka tarafından tek kullanımlık şifre (OTP) üretebilen cihazlar ile cep telefonuna veya bilgisayara yüklenebilen uygulamaların tahsis edilmiş olması durumunda, söz konusu cihazı kaybetme/çaldırma veya uygulamaların bozulması, yüklenememesi, teknik problemler vb. sebepler, donanım ve/veya yazılım problemleri sebebiyle kullanılamaması durumunda Müşteri derhal Banka'yı haberdar edeceğini; Banka'ya bildirimin yapıldığı zamana kadar geçen süre içinde, hesabı üzerinden yapılan işlemlere ilişkin olarak Banka'nın sorumluluğunun bulunmadığını kabul eder.

12.2.5.İnternet Bankacılığı / ve Mobil Bankacılık, Müşteri'nin teknik şartlara sahip donanımla internet/ mobil üzerinden Banka'ya bağlanarak, kendisine verilen Müşteri numarasını, Dijital şifreyi ve SMS ile kendisine gönderilen SMS OTP'yi ya da anlık bildirimi ve diğer güvenlik unsurlarını kullanarak internet/ mobil üzerinden talimat verme, hesapları üzerinde her türlü işlem ve sorgulama ile Banka'nın daha sonra kullanıma sunabileceği diğer işlemleri yapabilmesi olanağının sağlanmasıdır.

12.2.6. Müşteri, Banka'nın sunduğu İnternet Bankacılığı ve Mobil Bankacılık hizmetinden yararlanırken, sadece kendisi tarafından Banka'ya talimat iletilmesi için gerekli tedbirleri almayı ve Sözleşme ile sağlanan kolaylıktan yararlanırken yürürlükteki mevzuatın hükümlerine aynen uymayı kabul eder. İnternet Bankacılığı ve Mobil Bankacılık 'da herhangi bir işlemin yapılması, sadece Müşteri'ye verilen/Müşteri tarafından oluşturulan güvenlik bilgilerinin işlemin yapılacağı ekrana doğru olarak girilmesi suretiyle mümkün olacaktır. Müşteri, sadece kendisine ait güvenlik unsurlarını kullanarak Banka'ya talimat vermesi durumunda, bu talimatın yerine getirileceğini; bunun dışındaki yollarla göndereceği talimatların Banka tarafından yerine getirilmeyeceğini ve bu talimatların yerine getirilmemesi durumunda doğabilecek zarar ve ziyandan Banka'nın hiçbir sorumluluğunun olmadığını kabul eder.

12.3. Müşteri İletişim Merkezi'ne İlişkin Hükümler

12.3.1. Bu Sözleşme 'deki hizmetler, Müşteri'ye Banka'nın Müşteri İletişim Merkezi aracılığıyla verilebilir. Banka, ilan ettiği telefon numaralarını değiştirme hakkına sahip olup, yeni numarayı uygun yöntem ve vasıtalarla ilan eder. Müşteri, hizmetin güvenli şekilde gerçekleştirilmesi amacıyla Banka'nın gerekli gördüğü her türlü önlemi almasına ve müşteri temsilcisi ile Müşteri arasındaki görüşmenin her türlü ses kayıt sistemi ile belirlenmesine ve kaydına onay verir. Müşteri, telefonda sözlü olarak vereceği talimatlar üzerine gerek kendisine ait hesaplara gerekse üçüncü kişilere ait hesaplara havale, virman gibi talimat konusu işlemleri gerçekleştirmek konusunda Banka'yı yetkili kılar.

Banka, Müşteri ile güvenli ve sağlıklı telefon görüşmesi yapılamadığı takdirde, işleme başlamama hakkına sahiptir.

12.3.2. Müşteri'nin, Telefon Bankacılığı Şubesi hizmetlerinden yararlanabilmesi için Banka tarafından www.turkticaretbankasi.com.tr ve diğer kanallarda ilan edilen telefon numarasını araması gerekmektedir. Banka, ilan ettiği telefon numaralarının değişmesi halinde, yeni telefon numaralarını Müşteri'ye Banka'nın internet sitesinde veya diğer iletişim kanallarında bildirebilecektir. Böylesi bir durumda eski telefon numaralarının aranması sebebiyle oluşacak zararlardan, Banka sorumlu olmayacaktır. Banka, Telefon Bankacılığını arayan müşterileri teknik nedenler, işlem güvenliğinin sağlanamaması ya da yapılabilecek işlem tiplerinin sınırlandırılması vs. nedenleriyle şube ve diğer kanallara yönlendirebilecektir.

12.3.3. Müşteri ile güvenli ve sağlıklı bir telefon görüşmesi yapılamadığı durumlarda Banka, işleme başlamama veya başlamış olduğu işlemi devam ettirmeme ve gerekli görülen güvenlik tedbirlerini belirleme hakkına sahiptir.

12.3.4. Müşteri ile Banka arasında yapılan tüm görüşmeler (sesli, görüntülü vd.), "hizmet kalitesi ve güvenilirliğinin sağlanması ve oluşabilecek her türlü olasıya karşı Banka'nın tedbir alabilmesi" amacıyla kaydedilecektir. Müşteri'nin, kaydedilen görüşme esnasında, sesli yanıt sistemine veya müşteri temsilcisine vereceği bilgi ve talimatlar, Hukuk Muhakemeleri Kanunu (HMK)'nın 193. maddesi uyarınca münhasıran kesin ve bağlayıcı delil niteliğinde kabul edilecektir.

12.4. Mobil Cihazlar ile Yapılan İşlemlere İlişkin Hükümler

12.4.1. Müşteri'nin, mobil cihaz kullanarak cihaza özel uygulamalar, SIM Kart Menüleri ve/veya uygulamaları veya Telefon Araması yöntemleri ile Banka'dan talep ettiği her türlü bankacılık işlem bilgisi ile Türk Ticaret Bankası İnternet Bankacılığında kullanılacak şifre/ parolaların cep telefonuna (kısa mesaj [SMS] ile) gönderilmesi veya cep telefonu SMS aracılığı ile Banka'dan istenmesine yahut Banka'nın sunmuş olduğu ve ileride sunacağı diğer bankacılık hizmetlerinden yararlanmaya yönelik Müşteri'nin banka kayıtlarında tanımlı bulunan cep telefonu numarasından gelen taleplerin kabulü ile işlemler hakkında Müşteri'nin cep telefonuna bilgi verilmesi ve bu bilgilere dayanılarak işlem yapılması hususlarında Banka yetkili olacaktır. Söz konusu işlemler, Müşteri'nin herhangi bir zamanda cihaza özel uygulamalar, SIM Kart menüleri ve/veya uygulamaları veya Telefon Araması yöntemleri ile Banka'ya talimat vermesi şeklinde gerçekleştirilebileceği gibi, Müşteri'nin belirli zamanlarda bu hizmetleri alması için önceden Banka kanallarına talimat vermek sureti ile ve talimatında gösterilen tarih veya koşullarda Banka'nın otomatik olarak işlem yapması şeklinde de gerçekleştirilebilir.

12.4.2. Cep telefonu aracılığıyla yapılan her türlü bankacılık işlemleri ile Türk Ticaret Bankası İnternet Bankacılığında kullanılacak şifre/parolaların SMS aracılığı ile belirlenmesine veya cep telefonuna gönderilmesine yönelik işlemler esnasında Banka, Müşteri'nin, Banka kayıtlarında tanımlı cep telefonu numarasından gelen Sms'lere itibar ederek işlem yapacaktır. Cep telefonu numarasının Banka'ya doğru olarak bildirilmesi, güncelliğinin sağlanması ve cep telefonunun (SIM Kart dahil) ve telefona gönderilen mesajların 3. şahıslara karşı güvenliğinin sağlanması hususlarında her türlü dikkat ve özenin sağlanması Müşteri'nin sorumluluğundadır. Müşteri'nin Banka'ya bildirmiş olduğu cep telefonu numarasının değişmesi, cep telefonunun bağlı olduğu SIM Kart'ın çalınması, kaybolması halinde bu durumun derhal Banka'ya bildirilmesi gerekmektedir. Aksi halde gerek bu sebeplerle gerekse SIM Kart'ın herhangi bir nedenle üçüncü şahıslar tarafından kullanılması veya GSM operatörleri veya üçüncü şahıslar tarafından kopyalanması sonucunda ortaya çıkan zararlardan, Banka sorumlu olmayacaktır.

12.4.3. Müşteri, Banka'nın cep telefonlarına yönelik olarak sunduğu hizmet ve uygulamalarına erişim için kullanmakta olduğu cep telefonuna ait cep telefonu numarası bilgisini hizmeti alan Müşteri'nin kimliğini tespit etmeyi sağlayan bir güvenlik bileşeni olarak kullanılmak üzere, müşterisi olduğu mobil operatör sistemleri üzerinden Banka ile paylaşılmasını kabul eder.

12.4.4. SMS Bankacılığı Hizmetlerinden faydalanmak üzere cep telefonu numarasını Banka'ya tanımlatan Müşteri, ilgili Bilgilendirme/Talep Formlarında veya işlemin yapıldığı tarihte mevzuatta belirtilen sair yöntemlerle bilgisi verilen hizmet bedeli tutarlarını ödemeyi kabul ve taahhüt eder. Banka, SMS Bankacılığı hizmet bedeli tutarlarını ve ödeme şeklini, mevzuatta belirtilen sair yöntemler kapsamında SMS/ e-posta aracılığı ile bildirimde bulunmak veya onay almak veya www.turkticaretbankasi.com.tr adresinde ilan etmek suretiyle değiştirebilir.

12.4.5. Türk Ticaret Bankası bildirim hizmetleri kapsamında Müşteri'ye, Banka'ca belirlenen minimum işlem limitleri içerisinde kalan işlemler hakkında bildirim yapılacaktır. Minimum işlem limitleri hakkında güncel ve detaylı bilgi www.turkticaretbankasi.com.tr'de yer almaktadır.

12.4.6. Türk Ticaret Bankası bildirim hizmetleri Bireysel Ürün Sözleşmesi ve Bilgilendirme/Talep Formu ile talep edilen Türk Ticaret Bankası Haberci hizmeti, Müşteri'nin talebi esnasında mevcut olan bütün hesap ve kredi kartlarını kapsayacaktır. Müşteri ürünü kullandığı süre esnasında bu hesap ve kartları değiştirebilecektir.

12.4.7. Türk Ticaret Bankası bildirim hizmeti için Müşteri'nin kullanmakta olduğu operatör tarafından belirlenecek ücret yansıtılacaktır.

12.5. ATM İşlemlerine İlişkin Hükümler

12.5.1. Müşteri, kartlar ile ve/veya Banka sistemlerinin elverdiği ölçüde Banka'nın ATM'lerinden kart, biyometrik yöntemler, mobil cihaz, tek kullanımlık şifre veya mobil imzasını kullanmak sureti vesair teknolojik yöntemler ile Banka tarafından uygun görülen bankacılık işlemlerini yapabilecektir.

12.5.2. Müşteri, ATM'lerden kartlı veya kartsız/şifreli işlem ile yapacağı tüm nakit işlemlerde, Banka'nın fiili para sayımında saptayacağı tutarın esas alınacağını kabul eder.

12.5.3. Herhangi bir şekilde Müşteri'ye fazla ödeme yapıldığının Banka tarafından tespit edilmesi halinde, sebepsiz zenginleşme durumu gerçekleşeceği için Müşteri talep üzerine bunu derhal iade etmeyi, aksi takdirde talep tarihi ile bu tutarı iade ettiği tarih arasında geçecek günler için T.C. Merkez Bankası'nın avans faiz oranında işletilecek temerrüt faizi oranı üzerinden gecikme faizi ödemeyi kabul eder.

12.5.4. Müşteri, ATM'lerden kartlı veya kartsız/şifreli işlem ile yapacağı tüm nakit işlemlerde, Banka'nın fiili para sayımında saptayacağı tutarın esas alınacağını kabul eder.

12.5.5. ATM Kullanımına İlişkin Ücret, Komisyon ve Vergiler

İşbu Sözleşme 'de belirtilen ücret, masraf ve komisyonlar ile Müşteri Banka'nın Bireysel Bankacılık Temel Hizmetler Ürün Bilgilendirme Formu'nda belirlediği ücret ve komisyonları Banka'ya ödemeyi kabul ve beyan eder. Sözleşme 'de ve eklerinde belirtilen tüm faiz ve ücretlere uygulanacak KKDF, BSMV gibi tüm vergi, fon, harç ve diğer fer'iler de söz konusu tutarlardan ayrı olarak Müşteri tarafından ödenecektir. Müşteri'den Sözleşme 'de ve eklerinde belirtilenler haricinde herhangi bir ödeme talep edilmeyecektir. Müşteri ilgili Mevzuata uygun olarak; önceden bildirimde bulunmak suretiyle Banka tarafından, aşağıda belirtilen ücretlerin artırılabilmesini kabul eder. Banka Sözleşme 'de ve eklerinde belirtilen ücretleri; Müşteri'nin mevduat hesabına ve varsa kredili mevduat hesabına borç kaydederek tahsil etmeye yetkili olduğunu kabul eder. Süreklilik arz etmeyen anlık işlem ve hizmetlerden verilen onay kapsamında tahsil edilen ücretler işlem gerçekleştirilmeden evvel ilgili kanalda Müşterilerimize gösterilerek ve onayları alındıktan sonra tahsil edilmektedir. Müşterilerimiz bu işlemlere ilişkin güncel ücret bilgisini www.turkticaretbankasi.com.tr adresinden de edinebilirler.

12.5.6. Ortak ATM Paylaşımına Üye Bankaların ATM'lerinden Yapılan Nakit Çekim/Bakiye Sorma Ücreti: Müşteri'nin kartını kullanarak Ortak ATM Paylaşımına üye bankaların ATM'lerinden gerçekleştireceği para çekme/bakiye sorma işlemi için işlem başına alınan anlık işlem ücretidir. Belirtilen ücret/ komisyon ve buna uygulanacak vergiler Müşteri'nin mevduat hesabına/kredili mevduat hesabına derhal borç kaydedilir.

12.5.7. Banka, Müşteri'nin kart ile rutin işlem saatleri ve/veya iş günleri dışında para çekme ve genel konulmuş limitler üzerinde para çekme işlemlerinden dolayı bankaca belirtilmiş olan ve ilan olunan ücret ve komisyonu Müşteri'den talep edebilecektir. Süreklilik arz etmeyen bu tip anlık işlem ve hizmetlerden verilen onay kapsamında tahsil edilen ücretler ise işlem gerçekleştirilmeden evvel ilgili kanalda Müşterilerimize gösterilerek ve onayları alındıktan sonra tahsil edilecektir.

12.6. Türk Ticaret Bankası Asistan İşlemlerine İlişkin Hükümler

12.6.1. Türk Ticaret Bankası Asistan, Banka tarafından belirlenen işlemler ile ilgili sorulara cevap verebilen, yine para transferi, ödeme, finansal ürün başvuruları gibi Banka tarafından belirlenen işlemleri Müşteri'nin talimat ve onayları ile gerçekleştirebilen bir robottur.

12.6.2. Türk Ticaret Bankası Asistan Erişim: Türk Ticaret Bankası Asistan'a, Banka tarafından belirlenen www.turkticaretbankasi.com.tr internet sayfasından, Türk Ticaret Bankası İnternet, Türk Ticaret Bankası Mobil gibi kanallar ile Banka'nın sosyal medya hesapları gibi diğer mecralar üzerinden erişim sağlanabilecektir. Banka, yasal zorunluluklar dışında, Türk Ticaret Bankası Asistana erişimin nasıl sağlanacağına ilişkin şartları ve diğer gerekli bilgilendirmeleri www.turkticaretbankasi.com.tr internet sayfasında yer verecek olup, söz konusu şartları ve diğer gerekli bilgilendirmeleri serbestçe belirleme ve değiştirme hakkına sahiptir.

12.6.3. Finansal Sonuç Doğurmayan İşlemler: Müşteri, herhangi bir şifre/parola kullanmaksızın, kimlik doğrulama sürecinden geçmeden, Türk Ticaret Bankası Asistana soru sorabilecektir. Ancak Türk Ticaret Bankası Asistana sorulan sorulara alınabilecek olan yanıtlar sınırlı olabilecektir. Sistemde yer almayan sorular için Müşteri şubelerimize ya da Banka'nın diğer kanallarına yönlendirilebilecektir. Banka, Türk Ticaret Bankası Asistan'da hangi sorulara cevap vereceğini, hangi sorular için Müşteri'yi şube, Türk Ticaret Bankası internet bankacılığı gibi diğer kanallarına yönlendireceğini serbestçe belirleme hakkına sahiptir.

12.6.4. Finansal Sonuç Doğurabilecek İşlemler: Müşteri, finansal sonuç doğurabilecek para transferi, ödeme, finansal ürün başvuruları gibi işlemlerin tamamını Banka tarafından işlem özelinde talep edilebilecek olan müşteri/kullanıcı adı, şifre/parola ve diğer güvenlik unsurlarının kullanılması suretiyle kimlik doğrulama süreçlerinden geçerek log in olması sonrasında yapabilecektir. Ancak sisteme log in olunması sonrasında Türk Ticaret Bankası Asistan ile yapılabilecek işlemler sınırlı olabilecektir. Banka, hangi finansal işlemlerin Türk Ticaret Bankası Asistan aracılığı ile gerçekleştirilebileceğini, hangi finansal işlemler için Müşteri'yi şube ve Türk Ticaret Bankası internet bankacılığı gibi diğer kanallarına yönlendireceğini serbestçe belirleme hakkına sahiptir.

12.6.5. Kişisel Veriler: Kimlik doğrulama sürecinden geçilmeksizin Müşteri'nin yalnızca finansal sonuç doğurmayacak (döviz kuru, faiz oranları gibi) sorularına yanıt verilebilecek olup, bu aşamada Müşteri'den TCKN, hesap numarası, banka ve kredi kartı numarası, banka ve kredi kartı şifresi vb. kişisel herhangi bir kişisel veri kesinlikle istenmeyecektir. Türk Ticaret Bankası Asistan tarafından talep edilmemesine rağmen Müşteri'nin kişisel verilerini paylaşmasından Banka sorumlu olmayacaktır.

12.6.6. Hukuka Aykırı İfadeler: Türk Ticaret Bankası Asistan ve Müşteri arasındaki yazılı iletişim sırasında Müşteri'nin yasadışı, hukuka aykırı ifadeler kullanması durumunda Banka yasal mevzuat çerçevesinde işlem yapacaktır.

12.6.7. İşlem Onay Süreci: Türk Ticaret Bankası Asistan üzerinden yapılacak finansal işlemler, Müşteri'nin sisteme girdiği bilgiler doğrultusunda gerçekleştirilecektir. Banka, Müşteri'nin vereceği bilgiler doğrultusunda yapacağı işlemin onay/özet metnini Müşteri'ye işlem öncesinde sunacak ve Müşteri'nin onayı olmaksızın işlemi gerçekleştirmeyecektir. Onay/özet metni, Müşteri'nin talep ettiği işleme dair her türlü ayrıntıyı içerecektir. Bu nedenle onay/özet metnini kabul ederek, işlemin yapılmasına muvafakat eden Müşteri'nin hatalı bilgi girişi (eksik tutar girilmesi, hatalı hesap seçilmesi vb.) ve hatalı onayı nedeniyle doğacak zararlardan Banka sorumlu olmayacaktır.

13. SÖZLEŞME'NİN FESHİ VE HESABIN KAPATILMASINA İLİŞKİN HÜKÜMLER

13.1. Banka, işbu Sözleşme'nin "Ödeme Hizmetlerine" ilişkin hükümlerini iki ay, Sözleşme'nin diğer hükümlerini ise 3 (üç) gün önceden ihbar ederek sona erdirebilir. Müşteri kullandığı Banka Kartlarını ve Sözleşme'nin Banka Kartlarına ilişkin hükümlerini 10 nolu bölümdeki düzenlemeler çerçevesinde dilediği

zaman, Sözleşme'nin diğer hükümlerini ise 30 (otuz) gün öncesinden yapacağı yazılı ihbarla iptal ettirmek/sona erdirmeye hakkına sahiptir. Bu durumda Müşteri Sözleşme kapsamındaki ürünlerle ilgili ileri vadeli taksitli harcamalar dahil olmak üzere Banka'nın doğmuş ve doğacak her türlü alacağını fer'ileriyle birlikte ödemek ve hesaplarını kapattırmak durumundadır.

13.2. Banka, Müşteri'nin Sözleşme konusu yükümlülüklerini yerine getirmemesi kimlik bilgilerinin yeterliliği ve doğruluğu konusunda şüphe duyulması nedeni ile yürürlükteki mevzuat tahtında yapılması gereken kimlik tespiti ve teyidinin Banka tarafından yapılamaması, Müşteri'nin Banka'nın yerel ve uluslararası yükümlülükleri kapsamında kendisinden talep ettiği/edeceği belgeleri/bilgileri/beyanları talep edilen süre içinde vermemesi ya da eksik/yanlış/yanıltıcı şekilde vermesi, bu belge/bilgi/beyanlarda değişiklik olduğunda Banka'ya süresi içinde yazılı olarak değişikliği bildirmemesi, yürürlükteki mevzuata aykırı bir davranışta bulunması, Sözleşmeye konu işlem, ürün ve hizmetlerden doğan borçlarını ve Banka'ya olan başkaca borçlarını ödememesi, Banka tarafından veya üçüncü kişilerce yasal takibe maruz kalması, iflasının talep edilmesi, iflasının ertelenmesi, iflas etmesi, konkordato talep etmesi, yürürlükteki mevzuata aykırı bir davranışta bulunması, bankacılık hizmetlerini kötüye kullanması, Banka tarafından hizmet verilmesini tahammül edilemeyecek derecede zorlaştırması, banka birimlerinde huzur bozacak davranışlarının süreklilik arz etmesi veya Sözleşme konusu ürün/hizmet/hesapların son işlem tarihinden itibaren 30 (otuz) gün süre ile kullanılmaması ve bakiyenin Banka tarafından belirlenmiş asgari bakiyenin altında kalması halinde ve bunlarla sınırlı olmaksızın haklı herhangi bir nedenle bildirimde bulunmak sureti ile nezdindeki hesapları kapatabilecek, ürün/hizmetleri sona erdirebilecek, borcun fer'ileri ile birlikte tamamen ödenmesini talep edebilecek, kartlarını iptal ederek Banka'ya iadesini talep edebilecek ve Sözleşmeyi tek yanlı olarak feshedebilecektir. Müşteri, Banka'nın yapacağı bildirimden sonra hesapları, ürün/hizmetleri kullanmayarak Banka'ya iade etmekle yükümlüdür.

13.3. Bu durumda Müşteri'nin, Banka'ya olan tüm borçları muaccel hale gelecek ve Müşteri, tüm borçlarını, ilgili halin meydana çıkmasından fiili ödeme tarihine kadar işleyecek temerrüt faizini derhal nakden ve defaten KKDF, BSMV vs. diğer fer'ilerle birlikte Banka'ya ödeyecektir. Müşteri'nin borç bakiyesinin tamamı ödeninceye kadar işbu Sözleşme 'de belirtilen borç aslı, faizler, komisyon, ücret ve diğer fer'ilere ilişkin sorumlulukları devam edecektir. Banka'ca ihtiyati tedbir veya ihtiyati haciz kararı alınması halinde talep edilebilecek teminatların komisyon ve ücretleri Müşteri tarafından ödenecektir.

13.4. Sözleşme'nin taraflardan herhangi biri tarafından sona erdirilmesi veya herhangi bir nedenle son bulması halinde, tüm borç muaccel hale gelecek olup, borcun tamamı Müşteri tarafından, ayrıca ihbara gerek olmadan derhal ve nakden ödenecek, borcun tamamı ödeninceye kadar Müşteri'nin borç aslı, faizler, komisyon, ücretler ve diğer tüm fer'ilerden doğan sorumlulukları aynen devam edecektir.

13.5. Müşteri'nin Sözleşme kapsamındaki borçları nedeniyle yasal mercilere ihtiyati haciz ve ihtiyati tedbir talebinde bulunması halinde Banka, teminatsız ihtiyati haciz ve ihtiyati tedbir kararı almaya yetkilidir. Ancak buna rağmen mahkemelerce teminat istendiği takdirde, teminat mektuplarından doğacak komisyon ve her türlü ücret de Müşteri tarafından ödenecektir.

13.6. Müşteri, hesabının bulunduğu Şube'nin kapanması, başka bir şubeye devredilmesi halinde, Banka'nın hesap bakiyesini, hesapların devrolduğu Şube'de kendi adına yeni bir numara ile açılacak yeni bir hesapta veya hesaplarının teknik zorunluluklar nedeniyle aynı Şube'de yeni bir hesap numarası altında takip etmeye yetkili olduğunu, yeni hesaba da Sözleşme hükümlerinin aynı koşullarda uygulanacağını kabul eder.

13.7. Müşteri, Banka'nın mahkemeye başvurması ve icra dairelerinde kanuni takip yapması halinde, bu yolda yapacağı tüm masrafları ve ayrıca bunların mahkeme ve icra veznelere yatırıldığı tarihlerden tahsillerine kadar geçecek süre için bu Sözleşme 'de belirtilen temerrüt faiz oranı üzerinden hesaplanacak faiz, fon ve gider vergilerini, icra takip talebinde belirtilen (masraflar dâhil) toplam borcu ya da dava dilekçesinde belirtilen dava değerinin %10'unu (yüzde on) avukatlık ücretini ve bunun gider vergisi ile cezaevleri harcı da dâhil olacak şekilde ödemeyi kabul ettiğini beyan eder.

14. ÜCRET, KOMİSYON, FAİZ, VERGİ VE MASRAFLARA İLİŞKİN HÜKÜMLER

14.1. Banka, Müşteri'den; gerek şube gerekse Elektronik Bankacılık kanallarından gerçekleştirilecek muhabir bankalar nezdinde doğan masraf ve komisyon , para aktarma işlemleri, bireysel kredileri, mevduat

hesapları ve bu hesaplardan gerçekleştirilecek işlemler ile Sözleşme konusu diğer işlemler ve hizmetlerle ilgili olarak işlem anında yürürlükte bulunan ve Banka tarafından, ilgili Bilgi/Talep Formlarında veya işlemin yapıldığı tarihte Mevzuat 'ta belirtilen sair yöntemlerle bilgisi verilen oranlarda ve tutarlarda ilgili mevzuat çerçevesinde ücret, komisyon ve masraf talep etmeye ve bunları Müşteri'nin Banka nezdindeki maaş hesapları dahil tüm hesaplarından re 'sen tahsile yetkilidir. Banka anılan tutarları her bir işlem veya her bir ürün için ayrı ayrı ücret, masraf ve komisyon olarak talep edebilecektir. Müşteri, işbu Sözleşme 'de ve/veya eklerinde belirtilen ücretlerin, farklı bir şekilde düzenleme getirilmemiş ise, işletim giderlerinin değişmesi, yasal mercilerce getirilen düzenlemeler, teknolojik yatırım maliyetleri gibi nedenlerle maliyetlerin değişmesi veya piyasa şartlarının değişmesi gibi nedenlerle ilgili Mevzuat kapsamında kendisinin bilgilendirilmesi/ onayının alınması kaydıyla artırılabilmesini kabul eder. Bir takvim yılı içinde ücret ve parasal sınırlar, Türkiye İstatistik Kurumunca bir önceki yılsonu itibariyle açıklanan yıllık tüketici fiyatları endeksi artış oranında artırılabilir. Söz konusu artışın yürürlüğe gireceği tarihten en az 30 gün önceden yazılı olarak, kalıcı veri saklayıcısı veya kaydı tutulan telefon vasıtasıyla Müşteri'ye bildirilecektir. Bu bildirim üzerine, Müşteri'nin bildirimin yapıldığı tarihten itibaren 15 gün sonrasına kadar ürünün veya hizmetin kullanımından vazgeçme hakkı bulunmaktadır. Bu hakkın kullanılması halinde Müşteri'den hiçbir şekilde yeni döneme ait ek bir faiz, ücret ve/veya komisyon tahsil edilmeyecektir. Bu sürenin sonuna kadar vazgeçme hakkının kullanılmaması durumunda ise ücret artışı uygulanacaktır. Banka'nın vazgeçme hakkını kullanan Müşteriye uyumsuzluk konusu ürün veya hizmeti durdurma hakkı mevcuttur. Bir takvim yılı içerisinde Türkiye İstatistik Kurumunca bir önceki yılsonu itibariyle açıklanan yıllık tüketici fiyatları endeksi artış oranının üzerinde artış yapılması halinde ise; Müşteri'den ayrıca onay alınacaktır.

14.2. Süreklilik arz etmeyen ve Banka tarafından işlem anında tahsil edilen, anlık bankacılık işlem ve hizmetlerinden alınan ücretlere ilişkin bilgilendirme yükümlülüğü, işlemin gerçekleştirildiği anda dekont/ işlem fişi vermek veya işlemin gerçekleştirildiği alanın yapısına uygun diğer bir şekilde onayı alınmak suretiyle yerine getirilir. Vazgeçme hakkı süresi söz konusu anlık bankacılık işlem ve hizmetlerden doğan ücret, komisyon ve masraflar için geçerli olmaz.

14.3. Banka, Müşteri'den; şube kanalından gerçekleştireceği EFT ve Yurtiçi/ Yurtdışı Banka Yabancı Para Transferlerinde (Giden Uluslararası Fon Transferi) işlemin gönderildiği saate göre farklı işlem ücreti tahsil edebilecektir. Müşterilerimizin Şubelerimize 16:00'dan sonra ileteceği EFT işlemleri, 17:00'den sonra ileteceği Yurtiçi/Yurtdışı Banka Yabancı Para Transferlerinde (Giden SWIFT) daha önce belirlenen işlem ücretine "geç işlem ücreti" eklenecektir. İşlem öncesinde geç işlem ücretine ilişkin müşteriye bilgilendirme yapılacak ve müşterinin onayı alınacaktır.

14.4. Sözleşme konusu hesaplar ve işlemler ile ilgili her türlü ücret, komisyon ve masraflar yanında Kaynak Kullanımı Destekleme Fonu (KKDF), Banka ve Sigorta Muamele Vergisi (BSMV) ve mevzuattan kaynaklanan sair vergi, fon, harç ve diğer yasal kesintileri ve sigorta primlerini ödeme yükümlülüğü Müşteri'ye aittir. Banka'nın Sözleşme ile düzenlenen yükümlülükleri ve/veya bankacılık ürün, hizmet ve işlemleriyle ilgili olarak yapacağı veya Sözleşme 'den kaynaklanan alacakların tahsili amaçlı icra takipleri, davalar nedeniyle Banka'nın yapacağı tüm masraflar ve bunlara ait gider vergileri, cezaevi harcı da Müşteri'ye aittir.

14.5. Banka, Sözleşme 'de talep edebileceği belirtilen veya Sözleşme'nin eki bilgi formlarında/Bankanın internet sitesinde yer vermiş olduğu ücret, komisyon, faiz, vergi ve masraf kalemlerini, tutar ve/veya oran olarak Banka'nın ve/veya BDDK'nin internet sitesinde ilan ederek müşterilere duyuracaktır. Anılan tutarlarda/ oranlarda yapılacak değişiklikleri de mevzuatın öngördüğü esaslar dahilinde Müşteri'ye bildirecektir.

14.6. Banka, Sözleşme konusu ürün, işlem ve hizmetlerden kaynaklanan komisyon, ücret, vergi, sigorta, masraf ve diğer alacaklarını Müşteri'nin işlemle ilgili hesabından, anılan hesapta yeterli bakiye olmadığı takdirde veya işlem herhangi bir hesaba bağlı olmadığı takdirde Müşteri'nin Banka nezdindeki tüm mevduat hesaplarından re 'sen ve müşterinin talebine bağlı olarak, kredi kartından tahsile yetkilidir.

14.7. Müşteri'nin mevduat hesaplarında yeterli bakiye bulunmaması halinde; Müşteri bu tutarları Banka'nın ilk talebinde derhal, nakden ve tamamen ödeyecektir. Banka Müşteri'nin talimatı doğrultusunda, anılan tutarları kredili mevduat hesabına borç kaydederek tahsil edebilecektir. Müşteri'nin vadesiz hesabında para bulunmaması ve/veya kredili mevduat hesabı limitinin yetersiz olması ve Banka'nın ödeme talebini

kendisine verilen süre içinde yerine getirmemesi halinde, Banka alacaklarını, muaccel olup olmadığına bakılmaksızın nezdinde bulunan, teminat olarak verilmiş veya rehin ve hapis hakkına konu değerlerle takas ve mahsuba yetkilidir.

14.8. Müşteri, Banka'nın Sözleşme konusu işlemler ve hizmetler nedeniyle doğan alacaklarını Banka'nın ilk yazılı talebi üzerine ödemeyi kabul eder. Aksi takdirde talep tarihinden ödeme tarihine kadar geçecek günler için Banka'da cari kısa vadeli kredilere uygulanan faiz oranının %30 fazlası olarak belirlenecek oran üzerinden hesaplanacak tutarda temerrüt faizi ödemeyi kabul eder.

14.9. Sözleşme'nin düzenlenmesinden kaynaklanan vergilerin ödenmesi Müşteri'nin sorumluluğundadır.

15. MÜŞTEREK HÜKÜMLER

15.1. Müşteri, mevcut ve/veya ileride açılabilir olan maaşının yattığı hesaplar da dahil olmak üzere TL veya yabancı para, vadeli, vadesiz, repo ve her nevi mevduat, yatırım (menkul kıymet), altın ve sair kıymetli maden hesaplarından, (maaşının yattığı hesaplar ve ortak hesaplarındaki kendi payı da dahil olmak üzere), Müşteri'nin Banka'ya karşı Sözleşme'den ve/veya herhangi bir sebepten dolayı doğmuş ve doğacak alacakları, bloke hesapları, Müşteri'ye ait kiralık kasalar ve bunlar içindeki her türlü değerler, nakit, hisse, tahvil, senet, konşimento, tahsile verilen emre muharrer senetler, çekler vesair tüm kıymetli evrak ya da kredi hesapları ile lehine gelmiş veya gelecek havalelerin borcu karşılayacak miktarı üzerinde Banka'nın rehin, virman, takas, mahsup ve hapis hakkı olduğunu ve bunların şekil ve mahiyeti her ne olursa olsun, doğmuş ve doğacak tüm borçlarını karşılayacak miktarlarını Banka'ya rehnettiğini, Banka'nın bunların borca yeter kısmını herhangi bir ihtar ve ihbara veya kanuni yollara başvurmayaya gerek olmaksızın borca mahsup etmek suretiyle alacağını re'sen tahsile yetkili olduğunu, bu amaçla hesaplarındaki tutarları o günkü TCMB kurları üzerinden ilgili para birimine çevirmeye, vadeli hesaplarını vadesinden önce kapatmaya, altın ve diğer kıymetli madenleri piyasa rayıcı üzerinden bozdurmaya, menkul kıymetleri ilgili piyasada satmaya Banka tarafından o tarih itibarıyla cari olan döviz alış kurları üzerinden kat'i alışları yapılarak aynı hükümlere tabi olduğunu, yetkili olduğunu gayrikabili rücu kabul eder. Müşteri, yukarıda belirtilen hak ve alacakları üzerinde, Banka'ya olan borçları tamamen ödeninceye değin Banka'nın Sözleşme'de belirtilen haklarını kullanmaya yetkili olduğunu kabul eder. Müşteri, Banka'nın Sermaye Piyasası Kanunu kapsamında Emir İletimine Aracı sıfatıyla başka aracı kurumların adına hareket etmesi halinde de bu aracı kurumların alacaklarının tahsili amacıyla da Banka'nın bu hakları kullanabileceğini kabul eder. Üzerinde Banka'nın rehin hakkı bulunan ve yukarıda sayılan alacakları, Banka'nın muvafakati alınmaksızın Müşteri üçüncü şahıslara devir ve temlik edemez. İşbu madde bir Rehin Sözleşmesi mahiyetinde olup, süresiz olarak düzenlenmiştir. Rehin hakkı, Banka'nın işbu Sözleşme'de belirtilen alacakları tüm ferileriyle birlikte sona erene kadar geçerli olmaya devam edecektir. İşbu Sözleşme, Sözleşme'de belirtilen şartlar dahilinde Banka'ya ilgili hesaplara bloke koyma hakkı vermektedir. İşbu Sözleşme'de belirtilen Banka alacaklarının tamamen sona ermesi halinde, Rehin Veren'in talebi üzerine hesaplar üzerindeki bloke kaldırılabilir ve blokenin kalkması ile Rehin Veren, bloke edilen tutarlar üzerinde tasarrufta bulunabilecektir.

15.2. Müşteri'nin vefatına ilişkin Banka'ya yazılı bildirim yapılmadığı müddetçe vefatından sonra Müşteri'ye ait şifreyle yapılacak para çekme ve sair işlemler nedeniyle Banka'nın sorumluluğu bulunmayacaktır.

15.3. Velayet altında bulunan Müşteri'ye, velisinin Sözleşme'yi "Veli" sıfatıyla çocuk adına akdetmesi ve Banka'nın uygun görmesi kaydıyla hesap açılabilir. Evlilik birliği devam ederken, anne veya baba "Veli" sıfatı ile çocuk adına açılan hesapta işlem yapabilir. Veli, çocuk adına açılan hesaba bağlı olarak verilen şifrenin yalnızca kendisi tarafından kullanılacağını, çocuk veya üçüncü kişi tarafından kullanılarak işlem yapılması halinde, Banka'nın herhangi bir sorumluluğu bulunmadığını ve gerçekleştirilen işlemlerden kendisinin sorumlu olduğunu kabul eder. Gerçekleştirilen işlemler neticesinde ortaya bir zarar çıkması halinde bu zararlardan da Banka sorumlu değildir.

15.4. Vasi veya kayyum tarafından, müşteri adına hesaplarda işlem talep edildiğinde, Banka'nın gerekli gördüğü durumlarda ilgili mahkemeden izin almak zorundadır. Bu süreç, müşteri haklarının korunması ve işlemlerin yasal çerçevede gerçekleştirilmesi amacıyla uygulanır.

15.5. Posta telefon veya diğer iletişim ya da taşıma ve ulaştırma araçlarının kullanılmasından ve özellikle kaybolma, gecikme, hata, yanlış anlama ya da mükerrer bildirim yapılmasından ileri gelen tüm zararlardan ve sonuçlarından, kendi kusuru bulunmadıkça Banka sorumlu değildir.

15.6. Müşteri, Sözleşme konusu ile ilgili olarak Banka tarafından gerekli tebligatın yapılabilmesi için, aşağıda belirttiği adresinin veya İçişleri Bakanlığı Nüfus ve Vatandaşlık İşleri Genel Müdürlüğü'nün Adres Kayıt Sistemi'nde yer alan adresinin kanuni ikametgâhı olduğunu, bu adrese yapılacak tebligatların şahsına yapılmış sayılacağını, adresinde meydana gelen değişiklikleri, değişiklik tarihinden itibaren on beş gün içinde Banka'ya bildirmekle yükümlü olduğunu ve adres değişikliğini söz konusu süre zarfında Banka'ya bildirmemesi halinde eski adresine veya Adres Paylaşım Sistemi'nde yer alan adresine yapılacak bildirimlerin geçerli olacağını kabul, beyan ve taahhüt eder. Müşteri ayrıca kimlik teyidi, hizmet kesintileri, bankacılık ürünleri ile ilgili bildirimlerin yapılabilmesini teminen Banka kayıtlarında yer alan cep telefonu bilgisi ile diğer tüm iletişim bilgilerinde meydana gelebilecek değişiklikleri derhal Banka'ya yazılı olarak bildireceğini kabul eder.

15.7. Banka ile Müşteri arasında Sözleşme'den doğacak uyuşmazlıklarda işlemle ilgili oldukları ölçüde uluslararası kredi kartı kuruluşlarının, Bankalararası Kart Merkezi A.Ş.'nin ve Banka'nın defter, her türlü belge, bilgisayar ve ses kayıtları ile mikrofilmli kesin delil teşkil edecek ve bağlayıcı olacaktır. Müşteri, Banka'nın ve BKM'nin kayıtlarına itirazlarını yazılı belge ile kanıtlayabileceğini ve bunun bir Delil Sözleşmesi olduğunu kabul eder.

15.1. Faks/Elektronik Posta Talimatları

15.1.1. Müşteri yetkililerince imzalanmış talimatların, Banka'ya faks/elektronik posta yoluyla iletilmesi halinde Banka, kendi ihtiyarında olmak üzere, kendi faks cihazı/elektronik posta tarafından üretilen belgeyi yazı aslı gibi kabul ederek, faks/elektronik posta teyidi aramaksızın veya beklemeksizin ilgili talimatı yerine getirmeye yetkilidir.

15.1.2. Müşteri, yalnız yetkililer tarafından Banka'ya faksla ve/veya e-posta ile talimat iletilmesi için gerekli tedbirleri alacak, talimatın ve eklerinin bütün sayfaları bizzat Müşteri veya usulüne uygun olarak düzenlenmiş yetki belgesi/vekâletname ile Müşteri tarafından yetkilendirilmiş temsilciler tarafından imzalanacak ve orijinal imzalı nüshası derhal teyit için Banka'ya gönderilecektir.

15.1.3. Banka, faksla talimat veren kişiye yanlışlıkla yetki verilmesinde veya yetkili olmayan kişi tarafından e- posta gönderilmesinden ve/ veya Banka'ya faks ve/veya e-posta ile tevdi edilen belgelerin faks ve/ veya e-posta mesajı da dâhil olmak üzere sahteliğinden sorumlu tutulmayacaktır. Banka'nın bildirimleri, Müşteri'nin Banka'ya bildirdiği faks numarasına ve/veya e-posta adresine gönderilmekle kendisine ulaştırılmış sayılır. Bildirimin yapıldığı faks belgesinin Banka'da kalan örneği üzerindeki veya e-postanın ulaştığı tarih, Müşteri'ye tebliğ tarihi olarak kabul edilir.

15.1.4. Müşteri, Banka'nın şüpheye düştüğü ve kendisine faks/elektronik posta ile gelmiş olan talimatını işlem güvenliği amacıyla, şüpheyi giderecek teyitleri almadıkça yerine getirmeyeceğini, Banka'ya faks/ elektronik posta ile ulaşan talimat ile işlem gerçekleştikten sonra ulaşan yazı aslı arasında fark olduğunda, Banka'ya ilk ulaşan faks/elektronik posta talimatının esas alınacağını kabul eder.

15.1.5. Talimatlar Sözleşme'nin sonunda bildirilen veya Banka'ya yazılı olarak belirtilen faks numarasından/ elektronik posta adresinden iletilecektir. Faks numarasının/elektronik posta adresinin değişmesi halinde Müşteri bu durumu yazılı olarak Banka'ya derhal bildirecektir. Banka'ya bildirilenlerden farklı faks numaralarından/elektronik posta adresinden gönderilen talimatlara Banka, itibar etmeyebilir. Banka'ya ulaşan faks metninin üzerinde, Müşteri'nin ticaret unvanı (özel kişi olması halinde adı) ile faksın gönderildiği cihazın bağlı olduğu telefon numarası, ilgili faks cihazı tarafından basılmış olarak yer alacaktır. Bu kayıtları ihtiva etmeyen faks belgeleri Banka tarafından işleme alınmayabilecektir. Faks/elektronik posta ile gönderilen talimatın yazı aslı, faks/elektronik posta teyidi olduğu da belirtilerek en kısa sürede Banka'ya ulaştırılacaktır.

15.1.6. Müşteri, yalnız yetkililer tarafından Banka'ya faksla/elektronik postayla talimat iletilmesi için gerekli tedbirleri alacaktır.

15.1.7. Banka, Müşteri'nin faks/elektronik posta talimatını aldığı anda, üzerindeki imzaları makul bir dikkat çerçevesinde karşılaştıracak ve uygunluğunun belirlenmesi halinde de yazılı teyidi beklemeksizin yerine getirecektir.

15.1.8. Banka ilk bakışta ayırt edilmeyecek imza benzerliklerinin sonuçlarından, hile ve sahtecilik eylemlerinin sonuçlarından, Banka'nın ve Müşteri'nin bağlı olduğu genel veya özel iletişim vasıtalarının işlememesinden veya arızalanmasından, faks/ elektronik posta sistemiyle gelen bilgi veya talimatın yetersiz olmasından, yanlış, okunaksız veya eksik iletilmiş olmasından ve Banka Muhabirlerinin ve üçüncü kişilerin herhangi bir kusurundan sorumlu değildir.

15.1.9. Müşteri, faks/elektronik posta talimatına istinaden gerçekleştirilecek EFT, Havale ya da Yurtdışına Serbest Döviz Transferi (SWIFT) işlemlerinden alınacak ücret, masraf ve komisyon bilgisine www.turkticaretbankasi.com.tr adresinden ulaşabilecektir.

15.1.10. Müşteri, Banka'nın Sözleşme'den doğan tüm hak ve alacaklarını kısmen ve/veya tamamen devredebileceğini, Banka'nın Sözleşme'den doğan hak ve alacakların devredilmesi sürecinde devir alan ve/veya alacak olan ve/veya devralma talebinde bulunan resmi ve/veya özel, gerçek ve/veya tüzel kişilere, Müşteri'nin tüm bilgi ve belgelerini verebileceğini kabul eder.

15.1.11. Bilgi Sistemleri Yönetiminde Esas Alınacak İlkelerle İlişkin Tebliğ kapsamında müşterilerin bankacılık faaliyetlerine ait kayıtlarda değişikliğe sebep olan aktivite kayıtları Banka tarafından tutulmaktadır.

15.1.12. Müşteri'nin BHS'nin eki niteliğindeki ürün başvuru formu ile talep edebileceği Türk Ticaret Bankası Hesap Özeti, talep sırasında seçmiş olduğu hesaplarını kapsayacaktır.

15.1.13. Müşteri, Banka ile arasında işbu Sözleşme kapsamında sağlanacak hizmetlerden dolayı tesis edilen/edilecek "sürekli iş ilişkisi" nedeniyle, işbu Sözleşme'de belirtmiş olduğu adres bilgilerinin doğru olduğunu, işbu Sözleşme'den kaynaklı hizmetlerden birinin sağlandığı anda ya da önce belirttiği adresi teyit eden belgeyi (yerleşim yeri-ikametgâh belgesini ya da Müşteri adına düzenlenmiş elektrik, su, doğalgaz, telefon gibi abonelik gerektiren bir hizmete ilişkin olan ve işlem tarihinden önceki üç ay içerisinde düzenlenmiş faturayı) ibraz etmeyi, ayrıca, bildireceği adres değişikliğini değişiklik tarihinden itibaren adresini teyit eden yukarıda belirtilen belgeyi ve ayrıca Banka ile kuracağı sürekli iş ilişkisi kapsamında ilgili mevzuat gereği kimlik tespitinde kullanılacak tüm bilgi ve belgeleri sürekli iş ilişkisi tesis edildiği anda ya da tesis edilmeden önce Banka'ya ibraz etmeyi, belgeleri ibraz etmemesi halinde oluşabilecek her türlü hukuki ve cezai sorumluluğun müşteri tarafına ait olduğunun gerekli görüldüğü takdirde Banka'nın sürekli iş ilişkisini sona erdirmeye, işlemleri gerçekleştirilmeye ve mevcut sözleşmeleri feshetme yetkisi bulunduğunu kabul ve beyan eder.

15.1.14. Müşteri, gerçekleştirdiği işlemlerde Banka'nın; lehtarın ya da muhabir bankanın bulunduğu ülkelerin mevzuatları nedeniyle sınırlama getirebileceğini ve fiili imkânsızlık nedeniyle Banka'nın işlemleri gerçekleştiremeyebileceğini, bu süreçte işlemleri değiştirme talebinde bulunmayacağını, aynı veya benzer işlem bilgileriyle Banka'dan yeni bir işlem talebinde bulunmayacağını kabul eder.

15.1.15. Müşteri Banka nezdinde açtığı ve açacağı her türlü hesapta, kendi adına ve hesabına hareket ettiğini, tüzel ya da gerçek başka şahıs adına ya da hesabına hareket etmediğini ve başka şahıs adına ya da hesabına hareket edeceği hallerde 5549 sayılı Kanun'un 15. maddesine uygun olarak, hesabına işlem yapacağı tüzel ya da gerçek şahsın kimlik bilgilerini derhal ve yazılı olarak Banka'ya bildireceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

15.1.16. Müşteri, Banka'da bulunan hesaplarıyla ilgili Türkiye Cumhuriyeti Hükümeti ile Amerika Birleşik Devletleri Hükümeti veya diğer ülkeler arasında genişletilmiş bilgi değişimi yoluyla uluslararası vergi uyumunun artırılması anlaşmalarına tabi olmadığını, bilgilerinde değişiklik olması ve ilgili anlaşma kapsamında değerlendirilecek olması durumunda Banka'ya bunu en kısa sürede beyan edeceğini ve gerekli belgeleri derhal herhangi bir ihbar ve ihtara gerek olmaksızın ibraz edeceğini, sorumluluğun kendisine ait olduğunu, Bankaya yanlış ve eksik bilgilendirme veya bilgilendirme yapmaması nedeni ile bizzatıhi sorumluluğu olduğunu kabul ve beyan eder. Değişikliğin zamanında bildirilmemesinden ve belgelerin ibraz edilmemesinden dolayı Bankanın bir zararı doğarsa Müşteri, Banka'nın ilk talebinde derhal Banka'yı nakden ve defaten tazmin edeceğini şimdiden peşinen gayrikabili rücu olarak kabul, beyan ve taahhüt eder.

15.1.17. İşbu sözleşme ile birlikte ya da sonradan yazılı olarak bildirilecek yetkili kişilere ait kimlik bilgileri ile temsil yetkilerinde vuku bulabilecek her türlü değişiklikleri derhal Banka'ya yazılı olarak bildireceğini bu bilgilerin gerçeği yansıtmadığı belirlendiği takdirde, bilgilerin doğru olmamasından doğabilecek her türlü

sorumluluğun tarafına ait olacağını, yetkili kişilerin durumunda meydana gelecek değişiklikler yazılı olarak Banka'ya bildirilmediği takdirde, anılan yetkililerin yaptığı veya yapacağı işlemlerin geçerli ve bağlayıcı olacağını peşinen kabul, beyan ve taahhüt eder. Müşteri, adına vekaletname ile işlem yapılacak olması halinde, Müşteri, vekaletnamenin bizzat kendisi veya vekili tarafından Banka'ya ibraz edileceğini; vekaletin sona erdiğinin kendisi tarafından veya gerçek kişi olması ve ölümü halinde mirasçıları tarafından yazılı olarak Banka'ya bildirilmediği sürece, bu vekaletnameye istinaden yapılacak işlemlerin bağlayıcı olacağını; Banka'nın bu işlemlerde vekaletten azil olup olmadığını araştırma yükümlülüğü bulunmadığını kabul ve beyan eder. Müşteri, bu maddede belirtilen belgelerde meydana gelecek değişikliklerin zamanında yazılı olarak Banka'ya bildirilmemesinden ve vekaletnamenin sahte veya tahrif edilmiş olmasından dolayı uğrayabileceği zararlardan Banka'nın sorumlu olmayacağını kabul ve beyan eder. Banka, imzaların sıhhatini, nezdinde bulunan Müşteri'nin veya Müşteri adına tasarrufa yetkili kılınan kişilerin imza örnekleriyle karşılaştırmak suretiyle inceleyecektir. Banka, dilerse daha kapsamlı bir araştırma yapabilir. Ancak, böyle bir araştırma yapmakla yükümlü değildir. Müşteri, işbu Sözleşme'nin eki olan, imzalayıp Banka'ya verdiği Başvuru Forumu'ndaki bilgilerde herhangi bir değişiklik olduğu takdirde yeni bir Başvuru Formu doldurarak, derhal Banka'ya iletceğini, aksi halde, eski Başvuru Forumu'ndaki kayıtlara göre işlem yapılacağını kabul eder. Müşteri'nin hacir altına alındığı Türk Medeni Kanunu hükümlerine uygun olarak ilan edilmiş olmadıkça, Müşteri'nin ehliyetsizliğinin neden olabileceği zararlar Müşteri'ye aittir. Müşteri'yi fiilen temsil eden vekillerin veya diğer 3. şahısların ehliyetsizliklerinden doğan zararlar her halde Müşteri'ye aittir. İnternet ve Mobil Bankacılık vekalet ile kullanılamaz. Ayrıca müşteri uluslararası yaptırımlar nedeniyle muhabirler tarafından transfer bedellerini bloke/el konulması durumlarında Türk Ticaret Bankası A.Ş.'nin sorumlu olmadığını beyan ve kabul eder.

16. SÖZLEŞME İMZALARI

Müşteri işbu sözleşme kapsamında ve sözleşme ile bağlantılı olarak kullanacağı kredilere ve /veya ürünlere ilişkin olarak sözleşmelere ve bilgi formlarına atacağı imzaların Dijital imza, E İmza ve sair elektronik cihazlar kullanılmak suretiyle atılması halinde, atacağı imzalarının ıslak imzanın hüküm ve sonuçlarını doğuracağını beyan, kabul ve taahhüt eder.

17. MÜŞTERİ'NİN KENDİ ADINA BAŞKASI HESABINA HAREKET ETMESİ

Müşteri, sözleşmeyi imzalamakla, Banka'nın Sözleşme kapsamında sunacağı her türlü hizmeti, bankacılık işlemlerini tamamı ile kendi nam ve hesabına gerçekleştireceğini, kullanacağını, kendi adına ve başkası hesabına hareket etmediğini ve başkası hesabına hareket etmesi halinde, işlem tesis etmeden önce kimin hesabına işlem tesis edeceğini ve bu kişinin kimlik bilgilerini Banka'ya derhal bildirir. Müşteri, Suç Gelirlerinin Aklanmasının ve Terörün Finansmanının Önlenmesine Dair Tedbirler Hakkında Yönetmelik hükümleri uyarınca, Sözleşme'nin imzalandığı tarihte mevduat, kredi, yatırım ürün ve hizmetleri ya da Banka tarafından sunulan diğer ürün ve hizmetler olmak üzere müşteri olma amacını Banka'ya doğru şekilde beyan eder ve bu hususta bir değişiklik olduğunda derhal Banka'yı bilgilendirerek gerektiğinde ilgili ürün ve hizmetler için hazırlanan ek sözleşmeleri imzalar. Müşteri olma amacını kanıtlayan her türlü bilgi ve belgeyi Banka'nın talebi üzerine ibraz eder.

İmza tarihi itibarıyla yasal ikametgâh olarak belirtilen adresin Merkezi Nüfus İdaresi Sistemi (MERNİS)'ne kayıtlı olan güncel adresim olduğunu ilgili adrese gönderilecek olan her türlü tebligatın bu adrese ulaştığı tarihte kendime tebliğ edilmiş sayıldığını beyan ve kabul ederim.

18. MÜŞTERİ TARAFINDAN FATCA (ABD ilişkisi) ve CRS (başka ülke vergi mukimlik durumu) KAPSAMINDA VERİLEN BEYANLAR

ABD'de vergi mükellefi, vatandaşı veya ABD yeşil kartı sahibi değilim. Aksi takdirde W9 Formu 'nu imzalı olarak Banka'ya vereceğimi; aşağıda aksini belirtmediğim takdirde sadece Türkiye vergi mukimi olduğumu, kabul ve beyan ederim.

Yukarıda verdiğim bilginin doğruluğunu kabul eder, yanlış beyanın yasal yaptırıma tabi olabileceğini bildiğimi, işbu bilgilerde değişiklik olması halinde, en geç 30 (otuz) gün içinde bu değişikliği, Banka tarafından talep edilen beyan formu ve eki tevsik eden belgelerle Banka'ya bildireceğimi; aksi halde veya çelişik durum belirtisinde Banka'nın beni ABD kişisi veya başka bir ülke vergi mukimi sayabileceğini kabul, beyan, taahhüt ederim.

Türkiye dışında bir ülkenin vergi mukimiyim (kutuyu işaretlemediğimde yukardaki mukimlik Beyanım geçerlidir).

19. ULUSLARARASI ANLAŞMALAR ve MUHABİRLİK İLİŞKİLERİ KAPSAMINDA EKLENEN ÖZEL EK KOŞULLAR

Banka ile Müşteri arasında imzalanan sözleşme ve belgelere ilişkin olarak, aşağıda yer alan özel ek koşullar, işbu sözleşme ve/veya belgelerde yer alan hükümlerinin tamamlayıcısı ve bunların ayrılmaz bir parçası olarak kabul edilir.

I. Yabancı yasalar ve yükümlülükleri: Müşteri; işbu Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi kapsamında belirtilen bankacılık işlemlerinin yapılması ve bankacılık faaliyetlerinin sürdürülmesi amacıyla, söz konusu işlemlerin gerek Türk yasaları ve genel bankacılık uygulamaları, gerekse Türkiye Cumhuriyeti'nin ve/veya Banka'nın başka ülke, kurum, kuruluş ve/veya resmi makamlarla imzalamış olduğu uluslararası sözleşmeler ve/veya antlaşmalar gereğince iç hukuk mevzuatı haline gelmiş olan hükümlere uygun gerçekleştirileceğini kabul eder. Bu kapsamda Müşteri, söz konusu sözleşmeler ve/veya antlaşmalar gereğince Banka'nın ödemek zorunda kalacağı herhangi bir meblağın, Müşteri'ye ait hesaplardan mahsup edebileceğini kabul ve beyan eder. Müşteri, belirtilen uluslararası antlaşmalar, sözleşmeler veya diğer yasal düzenlemeler kapsamında Banka'nın talep edebileceği her türlü bilgi ve belgeyi koşulsuz sunmayı, Banka'nın ilgili yasal düzenlemeler gereğince yapacağı işlem ve raporlamalara onay verdiğini kabul ve beyan eder. Müşteri, ABD ve/veya AB menşeli gerçek ya da tüzel kişi ise veya ABD ve/veya AB piyasalarında işlem yapmakta veya ABD ve/veya AB vergi yasalarına tabi ise veya sair kanuni gereklilikler nedeniyle hesap numarası, kimlik bilgileri, adres, istigal konusu dahil kendisine ait her türlü hesap, işlem ve müşteri bilgilerinin ve belgelerin Amerika Birleşik Devletleri (ABD) Dodd Frank (Dodd Frank Wall Street Reform and Consumer Protection Act) ve FATCA (Foreign Account Tax Compliance Act) ve Avrupa Birliği'nde (AB) EMIR (European Market Infrastructure Regulation) yasaları ve ilgili diğer tüm yasal düzenlemeler kapsamında, U.S. Internal Revenue Service (IRS), Avrupa Sermaye Piyasası Otoritesi (ESMA) ve/veya ilgili tüm diğer ABD ve/veya AB kurum ve kuruluşlarıyla Banka tarafından paylaşılmasına muvafakat ettiğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

II. Banka gizliliği: Müşteri, Banka nezdinde sahip olduğu veya olacağı tüm hesapları ile ilgili olarak;

- Hem Banka ve bağlı ortaklıkları lehine hem de Banka'nın tüm yönetici ve çalışanları veya Banka'nın faaliyetlerini gerçekleştirmek üzere Banka tarafından görevlendirilmiş herhangi bir üçüncü kişi lehine,
- Türkiye Cumhuriyeti veya Yabancı Muhabir 'in tabi olduğu ülke ya da Banka veya yabancı muhabirin uymaya karar verdiği başka bir ülkenin mevzuatları uyarınca Müşteri'ye ait hesaplarla ilgili bilgileri ifşa edebilmek üzere, Banka'nın yerel ve/veya yabancı muhabirleri lehine,
- Yerel veya yabancı bir resmi veya adli makam veya idare ya da Banka'nın, uymakla yükümlü olduğu yasal mevzuata tabi olan başka bir kuruluşa (yasaların bu kuruluş için ya da bu kuruluşun veya Banka'nın bulunduğu bölgede geçerli olup olmadığına bakılmaksızın) raporlama ya da özellikle suç gelirlerinin aklanmasının veya terörizmin finansmanının önlenmesi veya vergi kaçakçılığı ile mücadele amacıyla müşteri bilgilerinin ifşası durumunda, sözleşme ve/veya anlaşma imzalanan kuruluş veya ülke lehine,
- Müşteri tarafından temsilci olarak belirlenen ve Banka'da kayıtlı olan herhangi bir üçüncü kişi lehine,
- Müşteri'nin Banka'ya ya da Banka'nın Müşteri'ye yazılı, telefon veya video konferans yoluyla ya da başka yollarla sağladığı tüm bilgiler ile ilgili olarak Banka lehine,
- Noter ya da Maliye Bakanlığı lehine olanlar dahil olmak üzere, mevcut sözleşmenin uygulanması amacıyla herhangi bir kamu idaresi veya resmi departman/hizmet birimi lehine Banka'nın açıklamakla yükümlü olduğu bilgiler açısından Banka'nın açıkladığı Müşteri'ye ilişkin özel bilgilerin 5411 sayılı Bankacılık Kanunu'nun ilgili hükümlerinde düzenlenen "bankacılık sırrının ihlali" niteliğinde olmadığını kabul ederek, bu kapsamdaki tüm yasal haklarından feragat etmektedir.

20. RİSKLİ ÜLKELER İLE YAPILACAK BANKACILIK İŞLEMLERİ

Müşteri, Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesi ve Terörün Finansmanının Önlenmesi konusunda yeterli düzenlemelere sahip olmayan, bu suçlarla mücadele konusunda iş birliği yapmayan veya yetkili uluslararası kuruluşlarca riskli kabul edilen ülkelerde mukim gerçek ve/veya tüzel kişilerin taraf olduğu tüm bankacılık işlemlerinde Banka'nın söz konusu ülke, şahıs ya da kuruluşlarca yapılacak bankacılık işlemlerine sınırlama getirebileceğini kabul, beyan ve taahhüt eder. Yaptırımlar ile ilgili olarak (i) herhangi bir Yaptırımın hedefi olan ("Yaptırıma Tabi Kişi") veya (ii) ticareti geniş ölçüde yasaklayacak şekilde Yaptırımlara tabi olan bir ülke ya da bölgede yerleşik, kurulu, mukim olmadığını veya hükümeti ilgili Yaptırımlara tabi olan bir kişi ("Kişi") olmadığını beyan ve taahhüt eder. Müşteri; (i) Herhangi bir Yaptırıma Tabi Kişinin veya Yaptırıma Tabi Ülkenin faaliyet veya işini finanse etme ya da bunlarla birlikte finansman sağlama veya (ii) herhangi bir Kişi tarafından Yaptırımların ihlaline yol açabilecek şekilde; doğrudan veya dolaylı olarak herhangi bir ödeme veya tahsilatın getirisini kullanmamayı ya da herhangi bir iştirak, ortak girişim veya herhangi başka bir kişiye borç para vermemeyi, para katkısında bulunmamayı ya da başka bir şekilde para kullandırmamayı taahhüt eder. İşbu maddedeki beyan ve taahhütler çerçevesinde: "Yaptırımlar" ABD Hazine Bakanlığı Yabancı Varlıklar Kontrol Ofisi (OFAC), ABD Dışişleri Bakanlığı, Birleşmiş Milletler Güvenlik Konseyi ve/veya Avrupa Birliği veya diğer ilgili yaptırım mercileri tarafından yürürlüğe konulan, yönetilen, dayatılan veya uygulanan herhangi bir ekonomik veya ticari yaptırım ya da kısıtlayıcı tedbir anlamına gelir. Müşteri; Herhangi bir Yaptırıma Tabi Kişiyle veya Yaptırıma Tabi Ülkeyle bağlantılı işlemleri Banka aracılığıyla gerçekleştirmeyeceğini; bu kapsamda Banka nezdindeki hesaplarını ve Banka tarafından kendisine verilen diğer banka ürünlerini bu amaçla kullanmayacağını, Banka'dan kullandığı kredilerin ödemelerini işbu maddede tariflenen gelirlerle yapmayacağını kabul ve taahhüt eder. Müşteri, bu taahhüdünde yer alan hususlara aykırı bir işlem talebinde bulunmayacağını, böyle bir işlem talebinde bulunduğu Banka tarafından tespit edilirse, bu işlem talebinin Banka tarafından reddedilebileceğini; gerçekleştireceği bankacılık işlemlerinin yukarıda bahsi geçen düzenlemeler kapsamında Banka tarafından reddedilmesi, askıya alınması, durdurulması, geri çevrilmesi, Banka nezdindeki hesaplarının bloke edilmesi ve/veya hesaplarındaki tutarlara geçici ya da sürekli olarak bloke konulması hallerinde ve tüm bu sebeplerden dolayı Banka'nın herhangi bir sorumluluğunun bulunmayacağını ve tüm bu hususlarda sorumluluğun kendisine ait olduğunu kabul ve beyan eder. Müşteri, herhangi bir şekilde işbu taahhüdüne aykırı olarak ve Banka aracılığıyla gerçekleştirdiği işlemlerden kaynaklanan tüm sorumluluğun tamamen tarafına ait olduğunu kabul ve beyan eder. Müşteri, Banka aracılığıyla bu işlemlerden herhangi birinin yapılmış olmasının, Banka tarafından bu işleme/işlemlere muvafakat edildiği/edileceği anlamına gelmediğini, her durumda sorumluluğun kendisine ait olduğunu kabul ve beyan eder. İşbu maddede yer alan işlemler ve madde hükümleri ile ilgili olarak Müşteri, Banka'dan ayrıca, her ne nam altında olursa olsun herhangi bir talebi olmayacağı gibi, Banka'yı bu hususlarda peşinen ve gayrikabili rücu surette ibra ettiğini kabul ve beyan eder. Müşteri, işbu maddeye konu olan işlemler ile ilgili olarak Banka tarafından herhangi bir üçüncü kişiye ödeme yapılması ve/veya Banka'nın zarara uğraması durumunda, söz konusu tutarları ilk talepte, doğmuş ve doğabilecek her türlü faiz, komisyon ve masraflarıyla birlikte derhal, nakden ve tek seferde Banka'ya ödeyeceğini gayrikabili rücu beyan, kabul ve taahhüt eder. Müşteri, işbu maddede yer alan taahhütlerinin süresiz olduğunu; bu maddede yer alan herhangi bir taahhüdünü ihlal etmesi halinde, ihlale ilişkin tespitin ne zaman yapıldığından bağımsız olarak ve ayrıca talimatının alınmasına gerek olmaksızın; Banka'nın her türlü hesaplarını, kredilerini ve varsa hesaplara bağlı tüm ürünlerini kapatmaya/ iptal etmeye yetkili olduğunu ve bu hususlarda da Banka'yı gayrikabili rücu ibra ettiğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

Müşteri, ABD ve/veya AB menşeli gerçek ya da tüzel kişi ise veya ABD ve/veya AB piyasalarında işlem yapmakta veya ABD ve/veya AB vergi yasalarına tabi ise veya sair kanuni gereklilikler nedeniyle hesap numarası, kimlik bilgileri, adres, işgal konusu dahil kendisine ait her türlü hesap, işlem ve müşteri bilgilerinin ve belgelerin Amerika Birleşik Devletleri (ABD) Dodd Frank (Dodd Frank Wall Street Reform and Consumer Protection Act) ve FATCA (Foreign Account Tax Compliance Act) ve Avrupa Birliği'nde (AB) EMIR (European Market Infrastructure Regulation) yasaları ve ilgili diğer tüm yasal düzenlemeler kapsamında, U.S. Internal Revenue Service (IRS), Avrupa Sermaye Piyasası Otoritesi (ESMA) ve/veya ilgili tüm diğer ABD ve/veya AB kurum ve kuruluşlarıyla Banka tarafından paylaşılmasına muvafakat ettiğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

21. YASADIŞI BAHİS VE ŞANS OYUNLARI İLE İLGİLİ BEYAN

Müşteri, Banka tarafından kendisine sağlanan hesap, kredi kartı ve/veya bankacılık ürünlerinden herhangi birini yasadışı hizmet, bahis, şans oyunları, kumar, oyun olmak üzere herhangi bir şekilde yasadışı amaçlarla veya yasalara aykırı olarak kullanmayacağını, bu kullanımlara ilişkin itirazların Banka tarafından işleme alınmayabileceğini kabul, beyan ve taahhüt eder. Müşteri, kendisine sağlanan hesap, kredi kartı ve/veya tüm bankacılık ürünlerinden herhangi birini herhangi bir şekilde yasadışı hizmet, bahis, kumar, şans oyunları gibi işlemlerin gerçekleştirilmesi amacı ile kullanılmasının tespiti veya bu yönde makul bir şüphenin oluşması durumunda ve bunlarla sınırlı olmaksızın herhangi bir neden ile kendisine ait her türlü hesapların derhal kapatılabileceğini ve/veya ilgili ürünlerin kullanımlarının geçici veya kalıcı olarak durdurulabileceğini ve bu durumda kendisine ait olan tüm borçlar muaccel hale gelerek tüm eklentileri ile birlikte borcun tamamının ödenmesinin kendisinden talep edilebileceğini ve/veya işbu Sözleşme'nin feshedilebileceğini kabul ve beyan eder.

MÜŞTERİ

Sözleşme kapsamında vermiş olduğum bilgilerin doğru olduğunu, sözleşmenin tüm hükümlerini anlayarak serbest irademle kabul ettiğimi, Türk Ticaret Bankası A.Ş. nezdinde açtığım/açacağım her türlü hesaplar üzerinde yürüteceğim işlemlerde kendi adıma hareket edeceğimi, beyan ettiğim bilgilerde değişiklik olması durumunda Bankanızı derhal bilgilendireceğimi ve bankanız nezdinde açmayı talep ettiğim hesabın/hesapların gerçek faydalanıcısı olduğumu beyan ederim. İşbu Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi, kendisinden önce imzalananların yerine kaimdir.

TARAFLAR, MÜZAKERELERİ NETİCESİNDE, SÖZLEŞME'NİN TAMAMINI KARŞILIKLI OLARAK KABUL ETMİŞLERDİR. MÜŞTERİ, BU MADDEDE VE SÖZLEŞME'NİN DİĞER MADDELERİNDE YER ALAN MENFAATİNE AYKIRI OLABİLECEK DÜZENLEMELERİ DE SONUÇLARINI BİLEREK VE ANLAYARAK KABUL ETTİĞİNİ VE İMZALANAN SÖZLEŞME'NİN BİR NÜSHASINI TESLİM ALDIĞINI BEYAN ETMİŞTİR.

MÜŞTERİ'YE VERİLDİĞİ/İMZALANDIĞI TARİH (Gün/Ay/Yıl):/...../.....

Adı ve Soyadı:

İmza



TİCARİ ELEKTRONİK İLETİ ONAYI: Türk Ticaret Bankası A.Ş.'ne vermiş olduğum iletişim bilgilerime ürün ve hizmetlerinizin pazarlanması amacıyla ulaşılmasını, Bankanın acentelik hizmeti verdiği tüm üçüncü kişiler adına ileti gönderimi de dahil olmak üzere reklam, promosyon, kampanya ve benzeri ticari elektronik iletilerin SMS, e-posta, müşteri iletişim merkezi/sesli arama aracılığı ile gönderilmesini ve bu bilgilerin Bankanızın hizmet aldığı tedarikçiler ile paylaşılmasını, bu iletilerin durdurulması için Bankanıza (Şube, internet/mobil bankacılığı, müşteri iletişim merkezi vb.) talimat verebileceğimi,

Hayır, kabul etmiyorum
İmza:

Evet, kabul ediyorum
İmza:

KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİ HAKKINDA AÇIK RIZA METNİ

Müşteri Edinimi /Hesap Açılışı Kişisel Verilerin İşlenmesi Aydınlatma Metni, kapsamında kimlik, iletişim, müşteri işlem, mesleki deneyim, risk yönetimi, pazarlama, finans, aile bireyleri ve yakınları ve lokasyon verilerimin ürün ve hizmetlerinizin pazarlanması, bağlılık oluşturulması, anket, müşteri memnuniyeti ve pazar araştırmalarınızın yapılması ve analizlerinin gerçekleştirilmesi, çapraz satış faaliyetlerinizin yürütülmesi, reklam ve tanıtım aktivitelerinizin gerçekleştirilmesi, pazarlama amacıyla veri analizi, modelleme ve skorlama faaliyetleri, Banka'nızın işbirliği içerisinde bulunduğu ve/veya acentesi olduğu kuruluşlarca ve/veya birlikte sunulan ürün ve hizmetlerinizin tanıtımının yapılması, pazarlama faaliyetlerinin yürütülmesi, kişiye özel ürün ve hizmet sunulması (profilleme, hedefleme, limit atama vb.) promosyon, kampanya, yarışma, çekiliş ve ödüllendirme faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi amacıyla işlenmesini,

Tarih:

Ad ve Soyad:

Hayır, kabul etmiyorum
İmza:

Evet, kabul ediyorum
İmza:

MÜŞTERİ BEYANI:

21 ana madde ve 46 sayfadan ibaret Sözleşmeyi tamamen okuduğumu, her sayfasını imzalamaya/paraflamaya/onaylamaya gerek olmadığını, işbu sayfada yer alan Müşteri Bilgi Forumu'ndaki bilgilerin doğru olduğunu, Sözleşme'deki ücret, masraf, komisyon ve vergiler dahil tüm hususları müzakere ettiğimizi ve tam bir mutabakatla kabul ettiğimi, işbu Sözleşme'nin aşağıda belirtilen tarihte 2 (iki) nüsha olarak düzenlendiğini, imzalandığını/onaylandığını ve bir nüshasının tarafıma yazılı veya kalıcı veri saklayıcısı yoluyla teslim edildiğini kabul ve beyan ederim.

"Sözleşmenin bir nüshasını elden aldım" beyanını alttaki alana el yazınız ile yazınız ve imzalayınız.

Müşteri Adı ve Soyadı

Tarih:..../..../.....

Sözleşme İmzası:

MÜŞTERİ BİLGİ FORMU**Hesap Sahibi**

Adı ve Soyadı :

Cep Telefonu :

Ev Adresi :

İş Adresi :

T.C. Kimlik No :

Yurt Dışı Yerleşik: Evet/Hayır

İletişim/Tebliğat Adresinin Tipi: EV/İŞ

Green Card : Evet/Hayır

Ev Telefonu :

İş Telefonu :

Eğitim Durumu: Eğitimsiz İlkokul Ortaokul Lise Yüksek Okul Lisans Lisans Üstü

Meslek:

Aylık Gelir :

Annenizin Evlenmeden Önceki Soyadı:

Uyruk: TC/DİĞER Belirtiniz

Müşteri Adı ve Soyadı**Tarih:..../..../.....****Sözleşme İmzası:**

Türk Ticaret Bankası A.Ş.

Engin Topaloğlu

Genel Müdür Yardımcısı

**Ahmet Zafer Seyar**

Genel Müdür Yardımcısı



